



2023. AASTA TEGEVUSARUANNE

TALLINNA SOTSIAALTÖÖ KESKUS

EESSÖNA

Kui me teeksime kõiki neid asju, milleks suutelised oleme, siis me sõna otseses mõttes hämmastaksime end. (Thomas Edison)

Aasta algas järjekordselt uute ülesannete saamisega Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametilt. Kuni 2022. aasta lõpuni tegutses koduta inimeste teenuste osutamise valdkonnas lisaks meile ka mittetulundusühing Tallinna Hoolekande Keskus. Nad osutasid vältimatu sotsiaalabi öömaja teenust ja päevakeskuse teenust. Ameti analüüsi tulemusena otsustati mõlemad teenused anda üle meile, Tallinna Sotsiaaltöö Keskusele.

Seega alates 2023. aasta jaanuarist oleme me linnas ainuke koduta ja toimetulekuraskustes inimestele teenuseid osutav asutus. Kuna endine öömaja Alasi tänaval oli väga amortiseerunud, siis otsustati reorganiseerida hoolekandekeskuse kasutuses olnud Suur- Sõjamäe 6a hoone nii, et tekitada teisele korrusele öömaja ja esimesele korrusele päevakeskus. Materiaalne ja finantsiline valmisolek oli 34 koha loomiseks öömajas. Päevakeskuse teenuse vajajate kohta puudus informatsioon. Kohe aasta alguses selgus, et öömaja vajavate inimeste arv on tunduvalt suurem. Väga paindlikult suutsime olemasolevate vahendite ja personaliga tagada öömajas kuni 60 kohta, nendest 10 kohta naistele ja 50 kohta meestele. Öömaja teenust hakkasid kasutama praktiliselt kõik Alasi öömaja regulaarselt kasutanud inimesed. Seega muutus öömaja juba avamise alusest teatud klientidele püsivaks majutuskohaks. Klientide tausta täpsema analüüsimise tulemusena suunasime võimalikult palju inimesi resotsialiseerimisteenusele. Kahjuks juba mitmed olid harjunud tasuta majutusteenust öömajas saama ja ei soovinud tasulisele resotsialiseerimisteenusele minna. Klientide veenmine ja neile olukorra selgitamine võttis aega ja energiat töötajatelt, kuid oli siiski tulemuslik ja väga suur osa öömaja püsiklientidest said võimaluse ja kohustuse edasi liikuda. Kuid mingi osa öömajalistest keeldus resotsialiseerimisteenusele minemast.

Oleme regulaarselt analüüsinud meie klientide toimetulekuvõimet ja iseseisvalt elamise võimalusi. Kasutasime resotsialiseeritavuse väljaselgitamiseks PPS testi, mille põhjal järeldasime, et klientide hulgas on väga suur osa inimesi, keda ei ole võimalik enam iseseisvale elule tagasi aidata. Töötasime välja sellele sihtrühmale vajaliku ja sobiliku teenuse mudeli, mille nimetasime järelevalve teenuseks. Esitasime sotsiaal- ja tervishoiuametile uue teenuse vajaduse põhjenduse, kirjelduse ja eelarve.

Käivitasime päevakeskuse tegevuse vältimatu sotsiaalabi vormina. Päevakeskusesse said ja saavad tulla kõik, kellel ei ole kindlat elukohta, kes kasutavad majutusüksuse teenuseid või on oma kodus mitte soovitud ja oodatud. Päevakeskuses üritame lisaks turvalises keskkonnas olemisele korraldada ka mõtestatud tegevusi vaba aja sisustamiseks. Regulaarselt korraldame käelist tegevust, muusikatunde ja võimalusel ka toitlustamist kord päevas.

Oleme juba pikka aega tõdenud, et meie klientuur on palju muutunud. 2023 aasta näitas järjekordselt, et resotsialiseerimisteenus ei sobi paljudele klientidele, keda linnaosade poolt teenusele suunatakse. Kuid muude teenuste puudumisel nad tulevad ja kahjuks ka jäävad pikaks ajaks sotsiaalmajutusüksustesse.

On aeg toimetulekuraskustes inimestele pakutavad teenused põhjalikult üle vaadata ja analüüsida, neid arendada ja vajadusel ka uusi teenuseid välja töötada.

Kersti Pöldemaa

SISUKORD

1. ASUTUSE LÜHITUTVUSTUS.....	4
2. SOTSIAALTEENUSTE OSUTAMINE.....	5
2.1 RESOTSIALISEERIMISTEENUS.....	5
2.1.1 <i>Teenuse kirjeldus ja teenusele suunamine</i>	<i>5</i>
2.1.2 <i>Resotsialiseerimisteenus ühiselamus</i>	<i>6</i>
2.1.3 <i>Resotsialiseerimisteenus sotsiaalmajutusüksuses.....</i>	<i>7</i>
2.1.4 <i>Resotsialiseerimisteenus varjupaigas.....</i>	<i>8</i>
2.2 VÄLTIMATU SOTSIAALABI TEENUSED	9
2.2.1 <i>Varjupaigateenus varjupaigas</i>	<i>9</i>
2.2.2 <i>Varjupaigateenus öömajas</i>	<i>10</i>
2.2.3 <i>Erakorralise majutuse teenus.....</i>	<i>11</i>
2.2.4 <i>Kriisimajutuse teenus</i>	<i>11</i>
2.2.5 <i>Päevakeskuse teenus.....</i>	<i>11</i>
2.2.6 <i>Toimetulekuraskustes inimeste toitlustamine.....</i>	<i>12</i>
2.3 ENNETAVAD SOTSIAALTEENUSED.....	12
2.3.1 <i>Võlanõustamine</i>	<i>12</i>
2.3.2 <i>Majandamisinõustamine</i>	<i>14</i>
2.3.3 <i>Üürimisnõustamine</i>	<i>15</i>
3. TEENUSE SAAJATELE LISAVÄÄRTUST PAKKUVAD ETTEVÕTMISED.....	16
3.1 ASUTUSEÜLESED ÜHISÜRITUSED JA TEGEVUSED LASTELE.....	17
3.2 TÖÖKASVATUS JA ÜHISTEGEVUSED ÜKSUSTES	18
3.3 TOIDU- JA RIIDEABI	19
4. TUGIPROTSESSID	20
4.1 TÖÖKESKKONNAALANE TEGEVUS.....	20
4.2 PESUPESEMISTEENUSED	21
5. ARENDUSPROJEKTID.....	22
5.1 TALLINNA TÄNAVAKODUTUTE LOENDUS 2023.....	22
5.2 JÄRELEVALVETEENUSE KONTSEPTSIOONI LOOMINE.....	23
5.3 TASULISE ÖÖMAJATEENUSE VÄLJATÖÖTAMINE	24
5.4 ROHELISE KONTORI TUNNISTUSE TAOTLEMINE	24
6. KVALITEEDI MONITOORING JA ANALÜÜSIMINE.....	25
6.1 TAGASISIDE KOGUMINE.....	25
6.2 TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA UUENDAMINE.....	26
6.3 KVALITEEDIJUHTIMISSÜSTEEMI EQUASS RAKENDAMINE	27
6.4 ÜLEVAADE MEEDIAKAJASTUSTEST	28
7. STRUKTUUR, TÖÖTAJAD JA EELARVE	29
7.1 STRUKTUUR JA KOOSSEIS	29
7.2 TÄIENDUSKOOLITUSTE KORRALDAMINE	32
7.3 TÖÖTAJATE MOTIVEERIMINE	34
7.4 TÖÖTAJATE TUNNUSTAMINE	35
7.5 EELARVE JA HINNAD	37

1. ASUTUSE LÜHITUTVUSTUS

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus on 01.01.2001 moodustatud Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatav asutus.

Vastavalt põhimäärusele on asutuse tegevusvaldkonnad:

1. toimetulekuraskuste ennetamine ja toimetulekuraskustes isikute resotsialiseerimine;
2. toimetulekuraskustes isikutele osutatavate sotsiaalteenuste arendamine.

Tegevusvaldkondadest tulenevalt täidab asutus järgmisi ülesandeid:

1. asutuse klientide iseseisvat toimetulekut suurendavate või selle säilimist toetavate sotsiaalteenuste osutamine;
2. sotsiaalteenuste arendamiseks rakendusuuringute korraldamine, uute töömeetodite ja sotsiaalteenuste väljatöötamine;
3. elanike väärtushinnanguid kujundavate sotsiaaltöömaterjalide väljatöötamine ja levitamine, kampaaniate ja ürituste korraldamine;
4. toimetulekuraskustes isikute toitlustamine ja vajaduse korral vastavasisulise hanke läbiviimine;
5. toimetulekuraskustes isikutele päevakeskuse teenuse osutamine;
6. toimetulekuraskustes isikute nõustamine vabaturult eluruumi üürimisel ja vajadusel selleks toetuse maksmine.

Asutuse teenused, teenuste osutamise kohad ja teenuste osutamise valmidus 2023. aastal:

Teenus	Address	Maht	
Resotsialiseerimisteenus			
Ühiselamus	Sõpruse pst 5	53 voodikohta	
Sotsiaalmajutusüksustes	Akadeemia tee 34 (A, B, C)	69 voodikohta	
	Tuulemaa 6	178 voodikohta	
	Paagi 8	40 voodikohta	
	Männiku tee 92	82 voodikohta	
	Varre 7	36 voodikohta	
	Kadaka tee 153B	40 voodikohta	
	Mahtra 44	40 voodikohta	
Varjupaigas	Kauge 4	40 voodikohta	
Vältimatu sotsiaalabi teenused			
Varjupaigateenus varjupaigas	Kauge 4	20 voodikohta	
Varjupaigateenus öömajas	Merelahe tee 4	26 voodikohta	
	Suur-Sõjamäe 6a	34 voodikohta	
Erakorralise majutuse teenus	Tuulemaa 6	10 voodikohta	
Kriisimajutuse teenus	Tuulemaa 6	4 voodikohta	
Päevakeskuse teenus	Suur-Sõjamäe 6a	40 külastajat päevas	
Ennetavad sotsiaalteenused			
Võlanõustamine	Akadeemia tee 34 Tuulemaa 6	Männiku tee 92 Mahtra 44	200 vastuvõttu kuus
Majandamisnõustamine	Akadeemia tee 34 Tuulemaa 6 Paagi 8 Kadaka tee 153B	Männiku tee 92 Mahtra 44 Varre 7	100 vastuvõttu kuus
Üürimisnõustamine	Kaupmehe 4		140 isikut aastas

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses oli 2023. aastal kokku 672 majutuskohta (2022. aastal 638 majutuskohta). Asutus osutas aasta jooksul resotsialiseerimisteenust 868 isikule, varjupaigateenust varjupaigas 139 ja öömajas 852 isikule, päevakeskuse teenust 630 isikule ning võlanõustamisteenust 1061, majandamisnõustamisteenust 573 ja üürimisnõustamise teenust 140 isikule.

2. SOTSIAALTEENUSTE OSUTAMINE

2.1 Resotsialiseerimisteenus

2.1.1 Teenuse kirjeldus ja teenusele suunamine

Teenuse kirjeldus

Iseseisvasse ellu tagasi aitamise ehk resotsialiseerimise eesmärk on säilitada või parandada inimeste või perede toimetulekuvõimet nii, et nad oleksid võimalised võimalikult iseseisvalt ühiskonnas toime tulema, sh tagama endale eluaseme ja täitma sellega kaasnevaid ülesandeid.

Teenust on õigus kasutada isikul, kes vajab igapäevaelu korraldamisel individuaalset nõustamist ja juhendamist ning kelle elukohana on rahvastikuregistrisse kantud Tallinna linn ja kes ei ole sotsiaalmajandusliku olukorra tõttu võimeline enda ja oma leibkonna vajadustele vastavat eluruumi tagama.

Resotsialiseerimise käigus antakse inimesele voodikoht, pakutakse igakülgset tuge igapäevastes tegevustes, toimetulekuoskuste parandamisel ja iseseisva toimetuleku saavutamisel.

Teenuse osutamise kohad on ühiselamu, sotsiaalmajutusüksus ja varjupaik.

Ühiselamus osutatakse teenust isikule, kes vajab iseseisva toimetulekuvõime saavutamiseks vähesel määral juhendamist ja nõustamist.

Sotsiaalmajutusüksuses osutatakse teenust isikule, kes vajab iseseisva toimetulekuvõime säilitamiseks või parandamiseks juhendamist ja nõustamist.

Varjupaigas osutatakse teenust isikule, kes vajab pärast talle vältimatut sotsiaalabina osutatud varjupaigateenust püsivat kõrvalabi ja ööpäevaringset hooldust ning kellele on raske korraldada väljaspool kodu osutatavat üldhooldusteenust. Inimesele tagatakse teenuse raames juhendamine, nõustamine, toitlustamine ja koduõendus.

Resotsialiseerimisteenust osutatakse CARE (*Comprehensive Approach to Rehabilitation* – kõikehõlmav lähenemine rehabilitatsioonile) meetodika põhimõtete järgi. Lisaks hinnatakse teenuse kasutajate elukvaliteeti, mis lähtub teenuse kasutajate subjektiivsest hinnangust oma positsioonile elus. Elukvaliteedi hindamine lähtub CARE meetodikast, kus võtmevaldkonnad on elamine, töötamine, õppimine, vaba aeg, tervis, enese eest hoolitsemine, eesmärk ja motivatsioon ning sotsiaalsed suhted.

Teenusele asumisel sõlmitakse teenuse kasutajaga resotsialiseerimisteenuse osutamise leping ja tutvustatakse majutusüksuse sisekorra eeskirja. Ühe kuu jooksul valmib sotsiaaltöötaja abiga teenuse kasutaja individuaalne tegevusplaan, kus lähtuvalt inimese soovidest ja hinnatud vajadustest seatakse isiklikud eesmärgid, lepitakse kokku vajalikud tegevused, määratakse tähtsajad ja vastutajad. Eesmärkide seadmisel annab teenuse kasutaja hinnangu enda elukvaliteedi hetkeseisule.

Sotsiaaltöötaja kohtub teenuse kasutajaga vähemalt korra kuus ning vajadusel suunab ja juhendab isikut püstitatud eesmärkide saavutamisel. Kuue kuu möödudes toimub individuaalse tegevusplaaniga läbivaatamine, millesse on kaasatud peale teenuse kasutaja ja sotsiaaltöötaja ka elukohajärgse linnaosa sotsiaalhoolekande osakonna vastutav juhtumikorraldaja. Individuaalse tegevusplaaniga

läbivaatamisel toimub teenuse kasutaja isiklike eesmärkide täitmiseks võetud kohustuste ja tegevuste hindamine ning tehakse otsus teenuse osutamise jätkamise või lõpetamise kohta. Teenuse kasutaja hindab uuesti enda elukvaliteedi hetkeseisu ning selle tulemusena arvutatakse välja elukvaliteedi skoor, mis näitab, kas teenuse kasutaja elukvaliteet on resotsialiseerimisteenuse kasutamise ajal tõusnud.

Teenusele suunamine

Teenuse saamiseks esitab isik rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgse linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande osakonnale kirjaliku taotluse. Alates 01.01.2022 toimub linnaosades klientide terviklik abivajaduse hindamine. Kui hindamise tulemusena selgub, et isik vajab resotsialiseerimisteenust, siis vormistatakse linnaosas selle kohta haldusotsus ja suunatakse isik teenusele läbi sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri (STAR).

Seisuga 31.12.2023 oli resotsialiseerimisteenuse järjekorras 86 taotlust, kõik üksikisikud. (Seisuga 31.12.2022 oli resotsialiseerimisteenuse järjekorras 59 taotlust, neist 52 üksikut ja 7 perekonda.) Järjekord on suurenenud 27 taotluse võrra. Perekonnad on saanud teenusele kohe ja ei ole pidanud järjekorras ootama.

Allolevas tabelis on toodud resotsialiseerimisteenuse järjekord seisuga 31.12.2023 linnaosade lõikes.

Linnaosa	Üksikisikud	Pered	Kokku
Haabersti	4	0	4
Kesklinn	4	0	4
Kristiine	6	0	6
Lasnamäe	28	0	28
Mustamäe	17	0	17
Nõmme	3	0	3
Pirita	0	0	0
Põhja-Tallinn	24	0	24

Edasine tegevus

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti eestvedamisel on valmimas sotsiaal- ja majutusteenuse kontseptsioon, millega korraldatakse resotsialiseerimisteenus ümber komponentide põhiseks teenuseks. Teenuse saamise eelduseks on sotsiaalmajanduslikust olukorrast tingitud majutuskoha vajadus. Vajadusel toetatakse inimest erinevates elualdkondades: sotsiaalsed suhted, vaimne tervis, füüsiline tervis, hõivatus, vaba aeg ja huvitegevus, igapäevaeluga toimetulek. Sotsiaal- ja majutusteenuse osutamisel resotsialiseerimist varasemal viisil enam ei toimu, kuid inimese abistamiseks koostatakse tegevusplaan, milles kajastatakse igakuiselt inimese eesmärgid ja areng. Kuna sihtgrupp laieneb, siis tõenäoliselt suureneb ka nõudlus teenusekohtade järele.

2.1.2 Resotsialiseerimisteenus ühiselamus

Tegevuse kirjeldus

Resotsialiseerimisteenust ühiselamus osutatakse aadressil Sõpruse pst 5 isikutele, kes vajavad iseseisva toimetulekuvõime saavutamiseks vähesel määral juhendamist ja nõustamist.

Üldjuhul liiguvad ühiselamusse edasi need teenuse kasutajad, kes on olnud varasemalt resotsialiseerimisteenusel sotsiaalmajutusüksuses ja kelle iseseisev toimetulekuvõime on teenusel oldud aja jooksul paranenud.

Resotsialiseerimisteenuse osutamisel ühiselamus on teenuse kasutajale tagatud voodikoht ühe- või kahekohalises toas koos vajaliku mööbli ja kööginurgaga. Igas toas on olemas ka wc ning dušinurk. Pesu pesemiseks on ühisealms eraldi ruum, kus asuvad üldkasutuses olevad pesumasinad ja kuivatid. Ühiselamu turvalisuse tagab töötaja(te) kohalolek ööpäev läbi.

Saavutatud tulemused

Sõpruse üksuses oli resotsialiseerimisteenuse osutamiseks 53 voodikohta. 2023. aasta jooksul kasutas teenust kokku 66 isikut, neist 17 naised ja 49 mehed. Aasta jooksul sõlmiti 21 lepingut ja lõpetati 22 lepingut.

Ühiselamus resotsialiseeriti (asusid elama üüri-, munitsipaal- või sotsiaalpinna) 18 inimest (27,3% kliendijuhtumitest, 2022. aastal 14%).

Klientide tagasiside resotsialiseerimisteenusele ühiselamus (hinnangud skaalal 1–5, kus 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- üksuses elamine on elukvaliteeti parandanud – keskmine hinne 4,6 (2022. aastal 4,7);
- kliendid on teenusega rahul – keskmine hinne 4,7 (2022. aastal 4,8).

Edasine tegevus

2024. aastal jätkab asutus teenuse osutamisega samas mahus ehk resotsialiseerimisteenuse osutamiseks ühiselamus on planeeritud 53 voodikohta.

2.1.3 Resotsialiseerimisteenus sotsiaalmajutusüksuses

Tegevuse kirjeldus

Sotsiaalmajutusüksuses osutatakse resotsialiseerimisteenust isikule või perele, kes vajab iseseisva toimetulekuvõime säilitamiseks või parandamiseks juhendamist ja nõustamist.

2023. aastal osutati resotsialiseerimisteenust 7 sotsiaalmajutusüksuses aadressidel Tuulemaa 6, Männiku tee 92, Varre 7, Akadeemia tee 34 (A, B ja C osa), Paagi 8, Kadaka tee 153B ja Mahtra 44.

Resotsialiseerimisteenuse osutamisel sotsiaalmajutusüksuses on tagatud teenuse kasutajatele voodikoht ning söögivalmistamise, pesemise, pesupesemise ja internetiühendusega arvuti kasutamise võimalused. Enamasti on sotsiaalmajutusüksustes 1-4-kohalised toad, kuid Akadeemia üksuse C-osas on vaid 2 tuba: 10-kohaline naiste tuba ja 15-kohaline meeste tuba.

Majutusüksuse turvalisuse tagab töötaja(te) kohalolek ööpäev läbi.

Peretoad asuvad Tuulemaa ja Männiku üksuses. Varre üksuses osutatakse resotsialiseerimisteenust vaimse tervise probleemidega isikutele, Paljassaare üksuses alkoholiprobleemidega isikutele, Akadeemia üksuse C-ossa suunatakse need isikud, kellega on teises majutusüksuses leping lõpetatud sisekorra eeskirjade rikkumise tõttu.

Aasta jooksul sõlmiti sotsiaalmajutusüksustes 250 resotsialiseerimisteenuse osutamise lepingut (sh üksikisikutega 221 ja peredega 29) ning lõpetati 263 resotsialiseerimisteenuse osutamise lepingut (sh üksikisikutega 225 ja peredega 38).

Saavutatud tulemused

2023. aastal oli sotsiaalmajutusüksustes resotsialiseerimisteenuse osutamiseks kokku 485 voodikohta. Teenust kasutas 719 klienti, sh 531 üksikisikut ja 77 perekonda (sh 93 last). Kliendijuhtumeid oli 608.

Allolevas tabelis on toodud teenuse kasutajate statistika sotsiaalmajutusüksuste lõikes.

	Tuulemaa	Männiku	Varre	Aka- deemia	Paljas- saare	Mahtra	Kadaka	KOKKU
Voodikohad	178	82	36	69	40	40	40	485
Kliendid	242	103	52	103	65	72	82	719
sh mehed	105	33	35	81	57	51	73	435
sh naised	75	39	17	22	8	21	9	191
sh lapsed	62	31	0	0	0	0	0	93
Kliendijuhtumid	162	72	52	103	65	72	82	608
sh üksikisikud	103	55	52	103	65	72	82	531
sh pered	59	18	0	0	0	0	0	77

Aasta jooksul resotsialiseeriti (asusid elama üüri-, munitsipaal- või sotsiaalpinna) 62 sotsiaalmajutusüksuste elanikku ehk 10,2% kliendijuhtumitest (2022. aastal 10%).

Sotsiaalmajutusüksuste kaupa oli resotsialiseeritute osakaal (% kliendijuhtumitest) järgmine:

- Tuulemaa 13,6
- Kadaka 13,4
- Mahtra 12,5
- Männiku 11,1
- Varre 9,6
- Akadeemia 5,8
- Paljassaare 1,5

Klientide tagasiside resotsialiseerimisteenusele sotsiaalmajutusüksustes (hinnangud skaalal 1–5, kus 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- üksuses elamine on elukvaliteeti parandanud – keskmine hinne 4,5 (2021. aastal 4,6);
- kliendid on teenusega rahul – keskmine hinne 4,5 (2022. aastal 4,6).

Edasine tegevus

Resotsialiseerimisteenust sotsiaalmajutusüksuses osutatakse alates 01.01.2024 seitsmes sotsiaalmajutusüksuses kokku 491 kohal (2023. aastal 485 kohal). Vastavalt kokkuleppele Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga võetakse Tuulemaa üksuses olnud 10 erakorralise majutuse kohast 6 kohta resotsialiseerimisteenuse osutamiseks ja 4 kohta jääb erakorraliseks, sh kriisimajutuseks. Varem kriisimajutuseks broneeritud 4-kohaline tuba võetakse kasutusele toimetulekunõustajate kabinetina.

Kuna resotsialiseerimisteenust vajavate perede arv on aasta-aastalt vähenenud, suurendatakse Tuulemaa üksuse 7 peretoa arvelt üksikisikute kohtade arvu. Igasse tuppa arvestatakse 3 kohta ehk juurde luuakse 21 teenusekohta üksikisikutele.

Alates 01.01.2024 osutatakse Paljassaare üksuses (Paagi 8) resotsialiseerimisteenuse asemel järelevalveteenust, mille eesmärk on pakkuda ööpäevaringset majutusvõimalust turvalises keskkonnas isikutele, kes vajavad toimetuleku säilitamiseks toetust ja järelevalvet. Teenuse saajateks on resotsialiseerimatud isikud, kellel on enamasti ka alkoholisõltuvus.

2.1.4 Resotsialiseerimisteenus varjupaigas

Tegevuse kirjeldus

Varjupaigas (Kauge 4) osutatakse resotsialiseerimisteenust isikule, kes vajab vältimatu sotsiaalabina osutatud varjupaigateenuse järgselt püsivat ööpäevaringset kõrvalabi ja hooldust, kuid kellele on

raskendatud väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse korraldamine. Teenus sisaldab juhendamist, nõustamist, toitlustamist, hooldamist ja koduõendusteenust.

Liikumispuudega teenuse kasutajatele on kohandatud 1-4-kohalised toad ja võimaldatud juurdepääs üldkasutatavatele ruumidele. Tagatud on soe toit kolm korda päevas ja vajadusel koduõendusteenus. Paljud kliendid vajavad koduõendusteenust igapäevaselt. Peamised OÜ Koduõe poolt teostatud tegevused on uue teenusekasutaja terviseisundi esmane hindamine, haiglatest saadetud inimeste haiguslugude läbivaatamine, sotsiaalhooldajate juhendamine teenusesaajatele ravimite jaotamiseks ja nõustamine hooldusplaanide koostamiseks ning igapäevaselt ravimite andmine, haavade puhastamine, sidumine ja muud vajalikud protseduurid.

Saavutatud tulemused

Resotsialiseerimisteenusel varjupaigas on 40 voodikohta.

2023. aasta jooksul kasutas teenust 83 isikut, sh 65 meest ja 18 naist. Aasta jooksul sõlmiti uusi resotsialiseerimisteenuse osutamise lepinguid 35 kliendiga ja lõpetati leping 34 kliendiga.

Lepingu lõpetanutest suunati 9 klienti hooldekodusse, 13 suunati resotsialiseerimisteenusele sotsiaalmajutusüksusesse, 1 liikus edasi eraelamispinnale, 5 klienti lahkus teenuselt omal soovil ja nende asukoht on teadmata, 5 klienti suri ja 1 viidi haiglasse.

Aasta jooksul resotsialiseeriti 1 inimene (1,3% kliendijuhtumitest).

Teenuse tulemuslikkuse üheks näitajaks on resotsialiseerimisteenusele sotsiaalmajutusüksustesse edasi liikumise osakaal teenuse kasutajatest, mis oli 15,7%.

Klientide tagasiside vältimatu sotsiaalabi järgsele varjupaigateenusele (hinnangud skaalal 1–5, 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- üksuses elamine on elukvaliteeti parandanud – keskmine hinne 4,2 (2022. aastal 4,5);
- kliendid on teenusega rahul – keskmine hinne 4,2 (2022. aastal 4,7).

Edasine tegevus

2023. aastal jätkab asutus teenuse osutamise tegevuskavas näidatud mahus ehk 40 teenusekohal. Kuna resotsialiseerimisteenuse kohad ei ole mõeldud tähtjatuks kasutamiseks, püütakse püsivat hooldust vajavad inimesed suunata väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenusele.

2.2 Vältimatu sotsiaalabi teenused

2.2.1 Varjupaigateenus varjupaigas

Tegevuse kirjeldus

Teenuse sihtgrupiks on isikud, kes ei saa oma tervisliku seisundi tõttu varjupaigateenust oömajas kasutada ning kes vajavad ööpäevast majutust, hooldust ja kõrvalabi. Teenuse eesmärk on isiku toimetuleku säilimine või paranemine. Pikemat aega teenust kasutavatele inimestele osutatakse teenust CARE metoodika põhimõtete järgi.

Kõigile varjupaigateenuse kasutajatele on tagatud sotsiaalnõustamine, hooldus ja koduõendus (OÜ Koduõde) ning toitlustamine kolm korda päevas. Teenust osutatakse aadressil Kauge 4.

Varjupaigateenus varjupaigas on Tallinna elanikele tasuta.

Saavutatud tulemused

Varjupaigateenusel oli 2023. aastal 20 kohta. Aasta jooksul kasutas teenust kokku 139 isikut, sh 114 meest ja 25 naist.

Teenuselt lahkus või suunati edasi teisele teenusele 125 teenuse kasutajat, sh 35 klienti suunati seoses jätkuva hooldusvajadusega edasi resotsialiseerimisteenusele varjupaika, 15 klienti toimetulek paranes ja nad suunati edasi resotsialiseerimisteenusele sotsiaalmajutusüksusesse, 11 klient suunati hoolekandeaustusse, 1 klient sai sotsiaalkorterisse, 3 eraelamispiinnale, 1 klient suri, 1 klient liikus Suur-Sõjamäe 6a öömajja, 58 klienti lahkus teenuselt omal soovil ja asutusele teadmata asukohta.

Klientide tagasiside vältimatu sotsiaalabi varjupaigateenusele (hinnangud skaalal 1–5, 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- kliendid on teenusega rahul – keskmine hinne oli 4,8 (2022. aastal 5,0).

Edasine tegevus

2023. aastal jätkatakse teenuse osutamist 20 teenusekohal. Vastavalt vajadusele suurendatakse vältimatu sotsiaalabi varjupaiga kohti Kauge 4 resotsialiseerimisteenuse kohtade arvelt.

2.2.2 Varjupaigateenus öömajas

Tegevuse kirjeldus

Aastal 2023 osutas Tallinna Sotsiaaltöö Keskus varjupaigateenust öömajas kahel aadressil: Suur-Sõjamäe 6a ja Merelahe tee 4. Kohtade arv kokku on 60: Suur-Sõjamäe öömajas 34 (sh 10 naiste kohta) ja Merelahe öömajas 26. Merelahe tee 4 öömajas osutati teenust ajavahemikul jaanuar—juuni ja september – detsember (kokku 10 kuud aastas). Juuli- ja augustikuus oli Merelahe öömaja suletud. Sel perioodil tagati Tallinnas öömajateenuse kättesaadavus Suur-Sõjamäe 6a asuvas öömajas.

Varjupaigateenuse kasutajaid nõustatakse sotsiaaltöötaja poolt, neile jagatakse infot erinevate abisaamise võimaluste kohta, aidatakse taotleda isikut tõendavaid dokumente ja vormistada toetuste või teenuste taotlemiseks avaldusi linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande osakonnale. Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse öömajas on tagatud voodipesu, pesemisvõimalused ja toidu tegemise võimalused (olemas on pliit, veekeedukannud, mikrolaineahi, külmkapp ja toidunõud). Varjupaigateenuse kasutajate riide pesemiseks on pesumasin ja kuivati. Varjupaigateenuse kasutajatele antakse riide- ja Euroopa Liidu toiduabi (kiirnuudlid, püreesupid, konservid, tee, kohv jm). Vajadusel jagatakse ka hügieenitarbeid (seep, hambapasta, hambahari, šampooni).

Varjupaigas osutatakse abivajajatele teenust igapäevaselt öhtul kella 19-st kuni hommikul kella 9-ni.

Kuna alates 01.01.2023 osutas Tallinna Sotsiaaltöö Keskus ka päevakeskuse teenust, siis esimest korda ei olnud öömajad jõulude ajal ööpäev läbi avatud.

Saavutatud tulemused

Aasta jooksul kasutas varjupaigateenust öömajas 852 isikut, Merelahe öömajas 378 isikut ja Suur-Sõjamäe öömajas 510 isikut. Seega 36 isikut ööbisid mõlemas öömajas.

Teenuse kasutamise kordi (isikud x ööbimiskorrad) oli kokku 23 028, sh Merelahe öömajas 6648 ja Suur-Sõjamäe öömajas 16 380.

Klientide tagasiside vältimatu sotsiaalabi öömajateenusele (hinnangud skaalal 1–5, kus 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- kliendid on teenusega rahul Merelahe tee 4 – keskmine hinne 4,7 (2022. aastal 4,3).
- kliendid on teenusega rahul Suur-Sõjamäe 6a – keskmine hinne 4,5.

Edasine tegevus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus jätkab 2024. aastal varjupaigateenuse osutamist öömajas kahel aadressil: Merelahe tee 4 ja Suur-Sõjamäe 6a. Teenuskohti kokku 60. Kokkuleppel Tallinna Sotsiaal- ja

Tervishoiuametiga suurendatakse kohtade arvu talvisel külmal perioodil Suur-Sõjamäel 20 võrra. Aastal 2024 on mõlemad öömajad avatud suveperioodil, st Merelahe tee 4 öömaja ei ole enam juulis ja augustis suletud.

2.2.3 Erakorralise majutuse teenus

Tegevuse kirjeldus

Vältimatu abina tagatakse erakorraline ööpäevaringne majutusteenus sotsiaalmajutusüksuses inimesele, kelle eluase on ootamatult kasutuskõlbmatuks muutunud või hävinud või kes muul mõjuval põhjusel on jäänud eluruumita. Teenuse saajale tagatakse voodikoht, pesemise ja toidu valmistamise võimalus kuni vältimatu abi vajaduse äralangemiseni.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus osutas 2023. aastal vältimatu abina erakorralist majutusteenust Tuulemaa üksuses. Erakorraliseks majutusteenuseks oli Tuulemaa üksuses neli tuba, kokku 10 voodikohta.

Saavutatud tulemused

Aasta jooksul kasutas erakorralist majutusteenust 8 täisealist isikut kokku 183 ööl (isikud x ööbimiskorrad). Majutamist vajati põlengute tõttu.

Edasine tegevus

Kokkuleppel Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga on aastal 2024 erakorralise majutusteenuse osutamist vähendatud kümnele voodikohale neljale.

2.2.4 Kriisimajutuse teenus

Tegevuse kirjeldus

Tuulemaa üksuses oli broneeritud üks tuba 4 voodikohaga (n-ö kriisituba), kuhu vajadusel majutada isikud, kes vajavad kriisi sattumise tõttu kohest peavarju. Kriisimajutuse teenus on lühiajaline lahendus ja sealt suunatakse isikud koostöös linnaosa valitsusega sobivemale teenusele.

Saavutatud tulemused

Aastal 2023 kasutas teenust üks inimene kokku 25 ööd. Majutamist vajati põlengu tõttu.

Edasine tegevus

2024. aastal kriisimajutusteenust eraldi ei osutata ja see liidetakse erakorralise majutusteenusega. Teenuse osutamiseks jääb 4 kohta ühes toas. Vabanevate kohtade arvelt suurendatakse Tuulemaa üksuse resotsialiseerimisteenuse kohtade arvu.

2.2.5 Päevakeskuse teenus

Tegevuse kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus osutab päevakeskuse teenust aadressil Suur-Sõjamäe 6a alates 01.01.2023. Päevakeskusteenuse eesmärk on tagada inimesele sotsiaalse suhtluse võimalus ning igapäevane eale ja oskustele vastav mõtestatud tegevus. Täisealisele, kes vajab tuge igapäevaelu sisustamisel ja toimetulekul, tagatakse sotsiaalnõustamine ja vajalikud toetavad tegevused ja tugiteenused.

Päevakeskus pakub abivajajatele abi dokumentide taotlemisel ja vormistamisel ning tagab vajadusel pesemisvõimaluse, toiduabi ja puhtad riided. Abistatakse edasiste teenuste ja toetusmeetmete korraldamisel.

Päevakeskus on avatud igapäevaselt kella 9.00-19.00.

Saavutatud tulemused

Päevakeskust külastas aasta jooksul 630 isikut, sh 98 naist ja 532 meest.

Päevakeskuses oli keskmiselt 39 küllastajat päevas.

Klientide tagasiside päevakeskuse tegevusele (hinnangud skaalal 1–5, kus 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- kliendid on teenusega rahul – keskmine hinne 4,6.

Edasine tegevus

Aastal 2024 jätkatakse päevakeskuses sotsiaalnõustamisega, tagatakse isikule vajaminev tugi ja abi ning viiakse koos küllastatavate isikutega läbi mõtestatud ja elukvaliteeti parendavaid tegevusi.

2.2.6 Toimetulekuraskustes inimeste toitlustamine

Tegevuse kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus viis teenuse tellimiseks aastatel 2022-2023 läbi riigihanke „Toimetulekuraskustes inimeste toitlustamine“. Supiköök tegutses ja tegutseb ka jätkuvalt aadressil Pae 19. Toitu valmistab ja jagab hankelepingu alusel JK Taverni OÜ.

Ettevõtjalt osteti alates 01.01.2023 teenust suuremas mahus kui 2022. aastal, sest Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet lõpetas alates 01.01.2023 sama pakkujaga sõlmitud lepingu 4.-3/339 ja tegi Tallinna Sotsiaaltöö Keskusele ettepaneku hankelepingu 3-1.1/66 mahtu suurendada. Lepingu lisaga 1 tehti järgmised hankelepingu muudatused:

- suurendati portsjonite arvu 130-lt 160-ni;
- tagati teenuse osutamine kell 12-15, sh supi kaasaandmine kell 13-15;
- suurendati portsjoni hinda.

Saavutatud tulemused

2023. aastal külastas supikööki keskmiselt 65 inimest päevas (2022. aastal 58 inimest päevas).

Edasine tegevus

2023. aasta sügisel viis Tallinna Sotsiaaltöö Keskus läbi uue riigihanke teenuse osutamiseks aastatel 2024-2025. Hankelepingu partnerina jätkab JK Taverni OÜ.

Päevas jagatakse 160 portsjonit, aastas kokku 58 560 portsjonit.

2024. aastal toimuvad regulaarsed supiköögi vaatlused Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse töötaja poolt. Supikööki külastatakse aasta jooksul 10 korda, iga kord 3 tundi (kell 12-15), külastused erinevatel nädalapäevadel (nt jaanuaris ühel esmaspäeval, veebruaris ühel teisipäeval jne). Iga vaatluse järel esitab töötaja ülevaate, vastates etteantud küsimustele.

2.3 Ennetavad sotsiaalteenused

2.3.1 Võlanõustamine

Tegevuse kirjeldus

Võlanõustamise eesmärgiks on parandada rahalistesse raskustesse sattunud isiku või pere toimetulekuvõimet. Teenus on suunatud eelkõige makseraskustes Tallinna elanikele, kellele on teenus tasuta; tasulist teenust osutatakse teiste omavalitsuste elanikele. Teenus on eelregistreerimisega.

Võlanõustamise sisu on lühidalt järgmine:

- nõustamine ennetamaks võlgade tekkimist;

- nõustamine ja teabe edastamine võlgnike õigustest, kohustustest ning abisaamise võimalustest seoses tekkinud võlgadega;
- kaasa aitamine kliendi probleemide võimalikult kiirele lahendamisele;
- motiveerimine tegutsemaks igapäevaelus parema toimetuleku nimel;
- teavitamine riigi ja kohaliku omavalitsuse poolt pakutavatest teenustest ja toetustest;
- abistamine dokumentide koostamisel ja/või taotlemisel;
- suhtlemine erinevate ametiasutustega.

Võlanõustajad teenindavad kliente tööpäeviti aadressidel Tuulemaa 6, Akadeemia tee 34, Männiku tee 92 ja Mahtra 44.

Asutuses oli 2023. aasta lõpu seisuga neli võlanõustaja ametikohta. Kõik võlanõustajad osutasid nii võlanõustamise kui ka majandamisnõustamise teenust. Asutuse kõik võlanõustajad on lõpetanud võlanõustaja 160-tunnise pädevuskoolituse ja omavad õigusteaduse alast kõrgharidust. Kahel võlanõustajal on lisaks ka kutsekvalifikatsioon võlanõustaja, tase 6.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus on Eesti Võlanõustajate Liidu (EVNL) liige.

Üks võlanõustajatest on jätkuvalt Kohtutäiturite ja Pankrotihaldurite Koja metoodikakomisjoni asendusliige ja ta on valitud Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (HAKA) võlanõustamise täienduskoolituse hindamise eksperdik.

Kaks võlanõustajat osalevad Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioonis võlanõustaja kutse andmisel, sh üks kutsekomisjoni ja teine hindamiskomisjoni liikmena.

Saavutatud tulemused

2023. aastal oli võlanõustamise teenusel 2367 registreeritud vastuvõttu, st keskmiselt 197 vastuvõttu ühes kuus. 12% registreeritud vastuvõttude puhul jättis klient kohale tulemata (2022. aastal 11%).

Teenust kasutas aasta jooksul 1061 isikut (2022. aastal 1038), sh 751 Tallinna linnaosadest, 41 isikut munitsipaalmaajadest, 57 väljastpoolt Tallinna, 18 täpsustamata ja 194 Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse klienti.

2023. aastal vastuvõtul käinud klientidest oli esmakordselt pöörduvaid 40,5% ja korduvaid (eelmine visiit vähemalt 12 kuu jooksul) 59,5%. 2022. aastal vastuvõtul käinud klientidest oli esmakordselt pöörduvaid 39,1 ja korduvaid 60,9%.

Sotsiaalse seisundi järgi oli 2023. aastal teenust kasutanud isikutest töötavaid inimesi 38,3%, töövõimetus pensionäre või töövõimetoetust saavaid isikuid 19% ja vanaduspensionäre 5,4%. (2022. aastal oli töötavaid 44%, töövõimetus pensionäre või töövõimetoetust saavaid isikuid 19% ja vanaduspensionäre 10%.)

Ette valmistati 36 füüsilise isiku pankroti menetlust (2022. aastal 40) ja 3 võlgade ümberkujundamise menetlust.

Võlanõustamise kliendiküsitluses osales valimisse kuulunud 500 isikust 69 ehk 13,8% (2022. aastal 21%). 2022. aasta parem vastajate osakaal saadi tõenäoliselt sellest, et küsitlus saadeti meeldetuletuseks välja ka teist korda.

Skaalal 1–5, kus 1 – väga halb ja 5 – väga hea, olid keskmised hinded järgmised:

- klientide võlg on vähenenud – hinne 3,2 (2022. aastal 3,4);
- klientide ja nende perede toimetulek on paranenud – hinne 3,0 (2022. aastal 3,4);
- kliendid on kasutanud võlanõustajalt saadud nõuandeid – hinne 4,4 (2022. aastal 4,2).

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse koostööpartnerite küsitluse põhjal hinnati võlanõustamise teenust skaalal 1–5 järgmiselt keskmise hindega 4,5 (2022. aastal 4,6).

Edasine tegevus

Võlanõustamise teenuse osutamist on kavas jätkata mahus ligikaudu 200 vastuvõttu kuus. Võlanõustamise teenust osutatakse kõigi võlanõustajate poolt ka õhtutundidel (vastuvõttud alusega kell 17.00 ja 18.00) vähemalt kaks korda kuus. Soovi ja võimaluse korral viiakse grupinõustamist läbi ka asutustes.

2.3.2 Majandamisnõustamine

Tegevuse kirjeldus

Majandamisnõustamise eesmärk on aidata kaasa isikute ja pere paremale majanduslikule ja sotsiaalsele toimetulekule, õpetades inimesi oma rahalisi ressursse oskuslikult kasutama ja võlgadesse sattumist ennetama.

Majandamisnõustamise sisu on :

- isiku tulude-kulude analüüs,
- pere-eelarve koostamine,
- oskusliku majandamise ja võlgade vältimise õpetamine.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus osutab majandamisnõustamise teenust lisaks asutuse majutusüksuste klientidele ka teistele linnaelanikele, sh linnaosade valitsuste poolt suunatud isikutele. Linnakodanike vastuvõtt toimub tavaliselt aadressidel Tuulemaa 6 ja Mahtra 44, erandjuhtudel ka Akadeemia tee 34 ja Männiku tee 92. Soovi ja võimaluse korral viiakse grupinõustamist läbi ka asutustes.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse sotsiaalmajutusüksuste elanikel on kohustus käia majandamisnõustaja vastuvõtul vähemalt 1 kord kvartalis.

Majandamisnõustamist osutavad asutuse kõik neli võlanõustajat, lisaks 0,5 töökoormusega majandamisnõustaja ning majandamis- ja võlanõustamise üksuse juht. Võlanõustajatel on õiguslane kõrgharidus, majandamisnõustajal on magistrikraad sotsiaaltöös ning üksuse juhil majandusalane kõrgharidus ja kutse majandamisnõustaja tase 5.

Saavutatud tulemused

2023. aastal oli majandamisnõustamisel 1355 registreeritud vastuvõttu (2022. aastal 1339), st ühes kuus keskmiselt 113 vastuvõttu. 7,9% registreeritud vastuvõttude puhul ei tulnud klient kahjuks kohale. Teenust kasutas kokku 573 isikut 1248 korral.

Teenuse kasutajatest 461 isikut olid Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse majutusüksuste kliendid, 1 munitsipaalmaja elanik ja 111 linnaosavalitsuse sotsiaalhoolekande osakonna poolt suunatud isikud, kes taotlesid üürimise nõustamise ja toetamise teenust.

2023. aastal vastuvõtul käinud klientidest oli esmakordselt pöörduvaid 23,7% ja korduvaid (eelmine visiit vähemalt 12 kuu jooksul) 76,3% (2022. aastal vastavalt 24,3 % ja 75,7%).

Asutuse majutusüksuste kliendiküsitlusel vastati majandamisnõustamise kohta kahele küsimusele. Skaalal 1–5, kus 1 – väga halb ja 5 – väga hea, olid keskmised hinded järgmised:

- olen kasutanud majandamisnõustaja antud nõuandeid – hinne 4,5 (2022. aastal 4,6);
- minu majandamisoskused on paranenud – hinne 4,2 (2022. aastal 4,2).

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse koostööpartnerite küsitluse põhjal hinnati majandamisnõustamise teenust skaalal 1–5 keskmise hindega 4,4 (2022. aastal 4,6).

Edasine tegevus

Teenuse osutamine jätkub samas mahus, st ligikaudu 100 nõustamist ühes kuus.

Eeldatavalt kasvab nende teenusekasutajate arv, kes taotleavad linnaosa valitsusest üürimise toetust. Tallinna Sotsiaaltöö Keskus soovib linnaosade valitsusetel suunata teenusele ka teisi isikuid, sh:

- resotsialiseerimisteenuse taotlejaid;
- sotsiaal- ja munitsipaalkorterite taotlejaid;
- pikaajalisi toimetulekutoetuse saajaid;
- lastekodust elluastujaid;
- teisi majanduslikes raskustes olevaid isikuid.

2.3.3 Üürimisnõustamine

Tegevuse kirjeldus

Üürimisnõustamise ja -toetuse eesmärk on stabiilse sissetulekuga toimetulekuraskustes inimeste nõustamine ja ühekordne toetamine eluruumi tagamisel üüriturult. Teenuse raames toetatakse hinnatud ja põhjendatud vajaduse korral inimest või peret lisaks nõustamisteenusele ühekordse toetusega, mis on mõeldud eluruumi üürimisega seotud kulude (osaliseks) katmiseks (ühe kuu üür, tagatisraha, maakleritasu jms).

Teenust saavad kasutada kõik Tallinna linna elanikud, kellel puuduvad toimetulekuressursid. Samuti võivad nõustamist ja toetust vajada toimetulekutoetuse saajad, kelle eluruum on ebamõistlikult suur ehk üle sotsiaalselt põhjendatud normi. Nõustamisteenusel aidatakse leida eluruum, mis vastab nii suuruselt kui hinnaklassi poolest inimese võimekusele, kuid nõustatav peab olema selleks motiveeritud ja koostööaldis.

Abi saamiseks esitab inimene linnaosavalitsusele taotluse ja linnaosavalitsus hindab tema abivajadust. Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse resotsialiseerimisteenusel olevad kliendid ei pea esitama taotlust, vaid üürimisnõustaja edastab linnaosale teabe konkreetse inimese eluruumi üürimise soovist ning seejärel lepatakse kokku edasine tegevus.

Üürimisnõustamise sisu on lühidalt järgmine:

- inimese vajaduste ja võimaluste analüüsimine eluruumi üürimiseks;
- toetuse saamise aluseks olevate kriteeriumide selgitamine;
- inimese abistamine tema vajadustele ja võimalustele vastava eluruumi leidmisel;
- nõustamine üüripakkumistes orienteerumisel;
- üürilepingu vormistamise korrektsuse kontrollimine;
- abistamine läbirääkimistel maakleri ja/või üürileandjaga;
- juhendamine üürilepingust tulenevate kohustuste õigeaegseks ja kohaseks täitmiseks.

Üürimisnõustaja koostab kliendi nõustamiste järel kokkuvõtte ja edastab selle linnaosavalitsuse spetsialistile. Linnaosavalitsuse sotsiaaltöötaja vormistab abivajaduse hindamise ja nõustamiste kokkuvõtte põhjal haldusotsuse ning maksab toetuse välja. 2023. aasta jaanuarist suurenes toetuse maksimummäär 900 euroni inimese või pere kohta (varem oli maksimummäär 600 eurot).

Peale kliendi üüripinnale elama asumist hoiab üürimisnõustaja temaga kontakti ja võtab poole aasta jooksul vähemalt üks kord kuus ühendust, et saada tagasisidet ja vajadusel pakkuda tuge.

Saavutatud tulemused

2023. aastal nõustati 140 isikut ja sõlmiti 57 üürilepingut (2022. aastal nõustati 77 isikut ja sõlmiti 23 üürilepingut), sh linnaosade klientidega 45 ja Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse resotsialiseerimisteenuse klientidega 12.

Enamus kliente on olnud suutelised ise enda vajadustele vastava eluruumi leidma ja neid tuli otsingutel aidata.

Kaks üürimisnõustamisel käinud inimest üürimise toetust ei saanud. Põhjuseks mittekvalifitseerimisel olid suured võlad ning polnud näha, et inimesed oleks nõuannete kohaselt võlgasid vähendanud. Nad ei võtnud tõsiselt töö otsimist ega ka sissetuleku suurendamist. Nõustamiste (sh majandamisnõustamise ja võlanõustamise) käigus ilmnis, et need kliendid loodavad saada pidevat ja pikaajalist toimetulekutoetust. Korterit üürida soovival toimetulekuraskustes isikul peab olema stabiilne sissetulek ja motivatsioon ka ise panustada.

Peamised takistused teenuse osutamisel olid järgmised:

- omanike ja maaklerite hulgas tekitab klientide staatus kõhklusi (sh üks maakler on konkreetselt öelnud, et ta ei taha üüritoetuse teenusel olevaid kliente esindada);
- väljaüüritava korteri omanik elab Venemaal, mistõttu tekitab raha ülekandmine küsimusi;
- omanikud soovivad esimest sissemakset sularahas ja/või koheselt lepingu sõlmimisel;
- inflatsioon ja euribori tõus, millega kaasneb ka üürihinna tõus.

Üürimisnõustamise ja -toetuse abiga korterite üürimine on küll oluliselt kasvanud, kuid toimetulekuraskustes inimestele on vabaturult korterite üürimine siiski ebastabiilsem variant kui oleks munitsipaalkorteri üürimine. Seda kinnitavad mitmed näited, kus inimese senise eluruumi üürileandja otsustas korteri maha müüa, inimene taotles linnaosa valitsuselt munitsipaaleluruumi, kuid ta saadeti üürimisnõustamise teenusele. Sama võib juhtuda ka üürimistoetuse abiga saadud eluruumi puhul ja tuleb hakata jälle uut üürikorteri otsima.

2023. aasta jooksul ei teatanud ükski üürimisnõustamise klient, et ta oleks rahulolematu toetuse abil üüritud korteri või uue elukorraldusega.

Edasine tegevus

2024. aastal on kavas:

- Tõhustada koostööd sotsiaal- ja tervishoiuameti ning linnaosade valitsustega.
- Selgitada veenvamalt maakleritele ja omanikele üürimisnõustamise ja -toetuse eesmärki ja sisu.
- Küsida tagasisidet üüritoetuse raames korteri saanud inimestelt, et selgitada nende rahulolu uue elukorraldusega ja võimalikke probleeme
- Analüüsida Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse resotsialiseerimisteenus klientide üüriturule suunamist soodustavaid ja takistavaid tegureid.

3. TEENUSE SAAJATELE LISAVÄÄRTUST PAKKUVAD ETTEVÕTMISED

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse majutusüksuste teenusekasutajad vajavad lisaks majutusele, nõustamisele ja igapäevaelu toetamisele ka lisaväärtust pakkuvaid tegevusi, mis on oluliseks täienduseks osutatavatele sotsiaalteenustele ja tõstavad klientide elukvaliteeti ja aitavad kaasa klientide toimetulekuvõime parandamisele. Ühised ettevõtmised aitavad säilitada klientide huvi enda ümber toimuva vastu, rikastavad kultuurilisi teadmisi, arendavad käelist tegevust, võimaldavad suhtlemist ja motiveerivad tegutsema.

Lisaväärtust pakkuvad ettevõtmised võib jaotada kolme kategooriasse:

1. asutuseülesed ühisüritused ja tegevused lastele.
2. töökasvatus ja ühistegevused üksustes;
3. toidu- ja riideabi.

3.1 Asutuseülesed ühisüritused ja tegevused lastele

Projekt „Minu aed“ käivitus Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses juba aastal 2020 seoses taimeterwise aastaga. 2023. aastal oli tegevus seotud ülelinnalise projektiga „Roheline pealinn Tallinn“, mis sai oma nime seoses Tallinna nimetamisega Euroopa roheliseks pealinnaks aastal 2023. Projekti eesmärk oli kasvatada keskkonnateadlikust ja huvi looduse vastu, arendada meeskonnatööd, tunda rõõmu ühistegevusest, pakkuda tegevust värskes õhus ja toetada tervislikku elustiili. Projekti käigus kasvatati erinevaid lilli/ilutaimi ja köögivilju ning maitsetaimi. Üksustes, kus sobiva maa kasutamise võimalus puudus, võeti kasutusele vajaliku suurusega istutuskastid. Aastatega on projektis osalejate leidlikkus kasvanud. Sel korral loodi ka pimedamatesse koridoridesse rohelisi taimeseinu jms. Tulemus rõõmustas nii neid, kes aktiivselt kaasa löid, kui ka kõiki teisi. Projekti raames kasvatatud ilutaimed kaunistasid üksuste ümbrust ja siseruume, köögiviljad ja maitsetaimed rikastasid klientide toidulauda. Projekt toetas üksuste koostööd ja kokkukuuluvustunnet. Projektis osalesid kõik üksused. Projekti koordineeris Paljassaare üksus, kus võimalused taimekasvatuseks on kõige paremad.

Eesti Vabariigi sünnipäeva tähistamine. 22.02.2023 toimus vabariigi sünnipäeva tähistamine, mis toimus seekord Suur-Sõjamäe päevakeskuses. Osalema olid oodatud kõikide üksuste kliendid. Pidupäev algas Eesti riigi hümniga, millele järgnes direktor Kersti Põldemaa tervitus. Koolituskoordinaatori eestvedamisel lauldi erinevaid rahvalaule ja pakuti teemakohaseid suupisteid.

Fotonäitus „Minu roheline linn“. Ülelinnalise projekti „Roheline pealinn Tallinn“ raames valmis värvikas fotoseeria, mida eksponeeriti Vabaduse väljaku jalakäijate tunnelis. Näituse avas 27.09.2023 abilinnapea Betina Beškina. Väljapanekut kutsuti vaatama asutuse teenuste kasutajaid ja töötajaid, samuti koostööpartnereid ja linnarahvast.

Väljasõit Haapsalusse. 2023. aastal toimus järjekordne väljasõit neile teenusekasutajatele, kes on aktiivsemalt täitnud oma resotsialiseerimisplaanis seatud eesmärgid. Seekord sõideti Läänemaale Haapsalusse. Vahepeatus toimus Rummus, kus karjääri lähistel toimus väike piknik. Haapsalus oli kõigil võimalik linnas jalutada ja aega veeta. Ekskursiooni lõpus pakuti kõigile lõunasööki restoranis „Talumehe kõrts“. Väljasõidul osales 45 inimest, esindatud olid kõik üksused. Reisijate tagasiside oli väga hea. Projekt viidi ellu koostöös Eesti Akadeemilise Sotsiaalturva Ühinguga, kes taotles kaasrahastuse Tallinna linnalt. Projekti koordineeris kvaliteedijuht.

Leivapäeva tähistamine. Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses on traditsioon tähistada igal aastal vaesuse ja tõrjutuse vastu võitlemise päeva. Sel aastal märgiti nimetatud päev ära leivapäeva raames, sest vaesus ja leib on omavahel tihedalt seotud. Üritus toimus Suur-Sõjamäe päevakeskuses 16.10.2023. Oodatud olid kõikide üksuste esindajad, nii töötajad kui kliendid. Kõikidel üksustel paluti ürituseks valmistada suupisteid leivast, mida teistega jagada. Üksustes võeti üleskutset tõsiselt ja seetõttu oli suupistelaud väga rikkalik ja mitmekesine. Pakuti nii soolaseid kui ka magusaid suupisteid. Leivast rääkis Eesti Leivaliidu liige Ülle Parbo. Meenutati leivaga seotud vanasõnu ja mõistatusi, vaadati filmi leivateost ja toimus viktoriin. Koolituskoordinaator Peeter esitas leivaga seotud laule, mida oskajad kaasa laulsid. Lõpetuseks mängiti rukkilõikamise ringmängu. Leivapäeval osales kokku 50 inimest.

Tervispäeva tähistamine. Novembris korraldati majutusüksuste elanikele Suur-Sõjamäe päevakeskuses tervispäev. Ürituse eesmärk oli pakkuda teavet tervislikest eluviisidest ja tervist kahjustavate tegevuste mõjust. Üritusel demonstreeriti lihtsamaid võimlemisharjutusi, harjutati ühel jalal seismist ja prooviti kätt kiirust nõudvas toolimängus. Mängiti ringmänge ja toimus viktoriin.

Üritus „Talvapäeva ootuses“. Selle nime all tähistati Suur-Sõjamäe päevakeskuses detsembri alguses esimest adventi. Direktor Kersti Põldemaa süütas esimese adventiküünla ja soovis kõigile jõulurahu. Kõlas jõulumuusika, mängiti erinevaid mänge ja toimus heategevuslik loterii.

Maxima projekt „Inglipuu“. Lastele suunatud tegevustest on traditsiooniliseks kujunenud jõululingituste organiseerimine koostöös Maxima projektiga „Inglipuu“. Projektis osalesid Tuulemaa ja Männiku üksused, kus elavad lastega pered. Jõululingitused said kõik 48 majutusüksustes elavat last.

Perepäevad (emadepäev, lastekaitsepäev jt) toimusid Männiku ja Tuulemaa üksustes. Nende korraldamisel osalesid ka pereemad. Toimusid erinevad võistlused, viktoriinid, seltskonnamängud jms.

3.2 Töökasvatus ja ühistegevused üksustes

2023. aastal oli töökasvatuse põhirõhk üksusesisestel ettevõtmistel. Üksuste töötajad valmistasid tegevuste plaani kuni aasta lõpuni, korraldasid tegevused ja esitasid aasta lõpus kokkuvõtted. Aasta jooksul viidi läbi erinevaid projekte ja üritusi klientidele käelise tegevuse, vaimse loometöö ja meelelahutuse pakkumiseks. Kokku dokumenteeriti 155 üritust, milles osales 311 isikut kokku 1726-l korral. Kümme ja enam korda võttis ühistegevustest osa 47 inimest.

Valdav osa töökasvatusega seotud tegevustest olid ühised toiduvalmistamised ja üksuste koristuspäevad. Teenuse saajate juhendamine igapäevase elu korraldamisel (sh toidu valmistamisel ja puhtuse pidamisel) on resotsialiseerimisteenuse osa. Toidu valmistamisega seotud üritused sisaldasid arutelusid toidu teemal, menüü koostamist, retseptide uurimist ja õpetusi lauakommetest.

Ühiste toitude valmistamisel olid suureks abiks Toidupank ja Euroopa toiduabi.

Käeliste tegevuste harjutamiseks toimusid üksustes erinevad õpitoad. Suur osa nendest olid seotud eelmainitud asutuseüleste ettevõtmistega, mis nõudsid ettevalmistust üksustes. Näiteks projektiga „Minu roheline pealinn“ kaasnes taimede külvamine, kasvatamine ja hooldamine ning lõpuks aiasaadustest hoidiste valmistamine. Leivapäevaks valmistati üksustes suupisteid jne. Lisaks sisaldasid käelisi tegevusi mitmesugused teemapäevad, nagu lihavõttepühad, mardi- ja kadripäev, jõulupühad jt.

Traditsiooniliselt tähistati üksustes neid tähtpäevi:

- Eesti Vabariigi aastapäev,
- emakeelepäev,
- emadepäev,
- suve algus,
- taasiseseisvumispäev,
- sügise algus,
- perepäevad lastega peredele,
- muusikapäev,
- vaesuse ja tõrjutuse vastu võitlemise päev,
- mardipäev,
- kadripäev,
- advendiaeg ja jõulud.

Populaarseks on saanud erinevate *muuseumide ja näituste ning kino külastamine*. Korraldati ka ühiseid filmivaatamise üksustes. Külastati ka vabaõhukontserte ning toimusid ühised jalutuskäigud linna kaunimates piirkondades.

Aasta alguses avatud *Suur-Sõjamäe päevakeskuses* käivitusid regulaarsed vaba aja tegevused kõigile päevakeskuse külastajatele. Suurematele üritustele olid oodatud kõikide majutusüksuste elanikud. Tegevuste elluviimiseks koostati täpsed ajakavad, kus igal nädalapäeval toimusid teatud kindlad tegevused (filmi vaatamine koos aruteludega, käsitööring, muusikatund, jms).

Lisaks üksuste poolt korraldatud ettevõtmistele osaleti ka koostööpartnerite korraldatud üritustel. Sõpruse üksuses on populaarsed samas hoones asuva *Kristiine Tegevuskeskuse* üritused.

Koostööpartnerid pakkusid teenusekasutajatele erinevaid *loenguid hügieenist ja puhtuse pidamisest*, tervislikest eluviisidest ja viisakast käitumisest. Suurem partner erinevate loengute korraldamisel on *Eesti Positiivse Tervise Liit*, aga esinejaid tuli ka mujalt.

Avatud Lootuse Fondi eestvedamisel toimusid Suur-Sõjamäe päevakeskuses aastaringselt igal neljapäeval sõltuvusnõustamised, grupitööd ja arutelud. Grupitööd viis läbi sõltuvusnõustaja Viljam Borissenko. Grupis osalemine andis sõltuvusprobleemidega inimestele võimaluse saada tuge ja jagada omavahelisi kogemusi. Oodatud olid kõik majutusüksuste elanikud. Projekti finantseeris Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.

Aasta lõpus korraldas *Uuskasutuskeskus* suure jõuluürituse, kuhu olid oodatud paljud Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse kliendid. Osales ligikaudu 250 inimest.

3.3 Toidu- ja riideabi

Toiduabi

Euroopa Liidu toiduabi, toiduained. Tallinna Sotsiaaltöö Keskusele eraldati Euroopa Liidu toiduabi 2023. aasta I kvartalis 300 pakki. EL toiduabi said Merelahe tee 4, Kauge 4 ja Suur-Sõjamäe 6a varjupaiga ja päevakeskuse teenuse kasutajad; Kadaka tee 153b, Mahtra 44, Akadeemia tee 34, Paagi 8, Männiku 92 ja Varre 7 resotsialiseerimisteenuse kasutajad ning osaliselt ka teiste majutusüksuste elanikud, kellel puudus sissetulek või kes olid toimetulekutoetuse saajad. Toiduabi 300 pakki jagati välja 348-le teenuse kasutajale. Kokku jagati välja 3000 pakki kiirnuudleid, 4500 pakki kana-nuudli kiirsuppi, 300 pakki rosinaid, 312 sealihakonservi, 312 kanaliha konservi, 600 kalakonservi, 600 virsikukompotti, 300 kuivatatud aprikoosi pakki. Inimestele ei eraldatud komplekteeritud täistoidupakke, vaid jagati igapäevaselt eraldi toiduaineid vastavalt elanike vajadustele ja soovile.

Euroopa Liidu toiduabi, RIMI kaardid. Alates 01.04.2023 piloteeriti Harju- ja Raplamaal uudset toiduabikaartide süsteemi, kus EL toiduabi vahendab sotsiaalministeeriumi lepingupartner Rimi Eesti Food AS. Esimese riigina Euroopas mindi kogu riigis toidupakkidelt toidukaartidele üle oktoobrikuus. Toidukaardi kasutamine annab vabaduse valida meelepäraseid toiduaineid ja esmatarbekaupu. Toidukaardiga on ostude sooritamine lihtne, mugav ja diskreetne. Toidukaardiga saab osta optimaalse koguse toitu ja seega väheneb ka raisatud toidu hulk. Toiduabi summa abivajaja kohta oli 2023. aastal 30 eurot. Igal Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse majutusüksusel on oma kaart, millele laetakse raha kord kvartalis vastavalt majutusüksuste kohtade täituvusele.

Toidupanga toiduabi. Toidupank tõi Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse üksustesse toitu kokkulepitud graafiku alusel õhtusel ajal regulaarselt iga kahe nädala tagant. Toiduabi said Varre, Akadeemia, Kauge, Männiku, Kadaka, Mahtra ja Sõpruse üksused. Toidupangast tuuakse erinevat toidukaupa, sh toores liha ja kala, valmistoit (nt kartulipüree, salatid, ahjuvormid jm), piimatooted, puu- ja juurviljad, pagari- ning kondiitritooteid. Kõige rohkem on tavaliselt saia ja leiba ning köögivilju. Kogused on toidupanga poolt määratud vastavalt üksuse elanike arvule, kuid need varieeruvad sõltuvad sellest, mida ja kui palju kauplustes sama kuupäevaga kiiresti realiseerimist vajavaid toidukaupu järele jääb. Kuna toiduabi vajajate arv on Eestis viimase aasta jooksul väga palju tõusnud, siis on toidukogused järjest vähenenud. Toitu jagatakse võimalusel majaanikele nii, et kõigile jaguks. Toidu võtmine on igaühele vabatahtlik. Osadest toiduainetest tehakse ka ühiselt toitu, sest nii õpitakse toiduvalmistamist ja toiduabi jagub rohkematele. Toiduabi jagamisega tegelevad üksuse töötajad, sh vastavalt üksusele kas sotsiaaltöötaja, üksuse koordinaator, üksuse juht ja/või sotsiaalassistentid.

Riideabi

Koostöö MTÜ-ga Uuskasutuskeskus jätkus ka 2023. aastal. Detsembris toimus traditsiooniline Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse klientidele korraldatav tasuta asjade päev Uuskasutuskeskuse Sõpruse kaupluses. Üritusele jagati välja 250 kutset. Üritusel osalejad said valida endale poest tasuta asju ning nautida suppi ja piparkooke. Lisaks anti Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse kodutute päevakeskuse teenuse kasutajate jaoks ka tasuta riideabi, sh meeste jopesid, kindaid, mütse, pükse ja jalanõusid.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse töötajad ja eraisikud töid majutusüksuste klientidele kasutatud rõivaid ja jalanõusid.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus ostis oma eelarvest klientidele sokke ja aluspesu, sest kasutatud riiete hulgas neid saada ei ole.

4. TUGIPROTSESSID

4.1 Töökeskkonnaalane tegevus

Tegevuse kirjeldus

Töökeskkonnaalase tegevuse eesmärk on töötervishoiu ja tööohutuse nõuete täitmise tagamine asutuses.

Töökeskkonnaalane tegevus koosneb põhiosas järgmistest tegevustest:

- töökeskkonnaalased juhendamised;
- töökeskkonna pidev seire ja riskide hindamised;
- riskide hindamise käigus ilmnunud puuduste kõrvaldamine;
- esmaabi osutamise korraldamine;
- töötajate tervisekontrolli korraldamine;
- töötajate vaktsineerimise korraldamine;
- tuleohutuse korraldamine;
- toidukäitlemise korraldamine;
- tööõnnetuste fikseerimine, uurimine ja tööelu infosüsteemi (TEIS) kandmine.

2023. aasta veebruaris uuendati riskianalüüside lisa „Füsioloogilised ohutegurid“, millele tuginedes saavad edaspidi massaažihüvitist taotleda ka sotsiaalhooldajad ja prillihüvitist sotsiaalassistendid, kui vastav vajadus kajastub ka töötervishoiuarsti otsuses.

2023. aasta I kvartalis korraldati ostumenetlus töötervishoiuarsti teenuse tellimiseks aastatel 2023-2024. Kuna aasta alguses avati Suur-Sõjamäe üksus, kasvas töötervishoiuteenuse kasutajate arv.

Saavutatud tulemused

Aasta jooksul läbis tervisekontrolli 58 töötajat (2022. aastal 53 töötajat).

Võimalust gripi vastu vaktsineerida kasutas 37 töötajat 139-st (27 % töötajatest). 2022. aastal soovis gripi vastu vaktsineerida 38 töötajat 131-st (29,0 %). Võimalust vaktsineerida A- ja B-hepatiidi vastu kasutas 9 töötajat (2022. aastal 12 töötajat).

Põllumajandus- ja Toiduameti kontrollkäiku Kauge 4 majutusüksusesse 2023. aastal ei toimunud, sest seadus on muutunud ja kontrollkäike tehakse nüüd üle aasta.

Päästeameti poolt tehti Tallinna Sotsiaaltöö Keskusele 2023. aasta jooksul 2 ettekirjutust, sh:

- 30.03.2023 Kauge 4 paikvaatluse tulemusel
 - o Tõendada piksekaitsesüsteemi nõuetekohase täieliku kontrolli läbiviimist ning tagada piksekaitsesüsteemi korrashoid ja katkematu toimepidevus.

- Tagada evakuatsioonitrepikoja tuletõkkesektsiooni terviklikkus esimeselt korruselt trepikotta viiva tuletõkkeukse paigaldusega.
- 30.05.2023 Männiku tee 92 paikvaatluse tulemusel
 - Tõendada hoone tuletõkkesektsioonide terviklikkus ning korraldada tuletõkkeuste hooldus.
 - Likvideerida elektrikilbiruumides hoitav põlevmaterjal.
 - Varustada esimesel korrusel asuva elektrikilbiruumi evakuatsioonipääs seestpoolt võtmeta avatava sulusega.
 - Tagada vastupidavast materjalist automaatse tulekahjusignalisatsioonisüsteemi paiknemisskeemide olemasolu.
 - Kõrvaldada evakuatsioonivalgustuse hooldusaktis tuvastatud puudused.
 - Eraldada esimesel korrusel asuv elektrikilbiruum omaette tuletõkkesektsiooniks.

Nimetatud ettekirjutused olid ehitusalased ja need likvideeriti Tallinna Linnavaraameti poolt.

Töotervishoid ja tööohutus Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses vastas riiklikele normidele. 2023. aastal asutusele töotervishoiu ja tööohutuse alaseid ettekirjutusi ei tehtud. Vastavalt asutuse tegevuste kontrollsüsteemile on tulemus väga hea (skaala 0–1, kus 0 – väga hea ja hea, 1 – rahuldav).

Asutuse ruumides suudeti õnnetusi ära hoida. Asutuses 2023. aastal tööõnnetusi ei olnud.

Edasine tegevus

Jaanuaris koostatakse 2024. aasta töotervishoiu ja tööohutuse tegevuskava. Valdkonna tegevus toimub vastavalt tegevuskavale.

4.2 Pesupesemisteenused

Tegevuse kirjeldus

Voodipesu pesemine, kuivatamine ja triikimine toimub Tuulemaa, Kauge ja Suur-Sõjamäe üksustes asuvates pesuköörides ja see on kliendile tasuta. Oma üksuse voodipesu pestakse Kauge üksuse pesuköögis ja Suur-Sõjamäeüksuse pesuköögis. Mahtra üksuse voodipesu pesemise korraldab ruumide rendileandja Aktsiaselts Mahtra Teeninduse. Sõpruse üksuse voodipesu pesevad kliendid ise. Teiste majutusüksuste voodipesu pestakse Tuulemaa üksuse pesumajas. Tuulemaa üksuses on pesupesemiseks loodud 1 pesumajanduse koordinaatori ja 0,5 pesumajanduse operaatori ametikohta, Kauge üksuses peseb pesu abitöölise, Suur-Sõjamäe üksuses öömaja sotsiaalsistent.

Pesu transpordib üksustest Tuulemaa pesukööki ja tagasi autojuht, kasutades selleks asutuse poolt renditud väikebussi. Pesu vedu toimub igakuise graafiku kohaselt, mille koostab pesumajanduse koordinaator.

Isikliku pesu pesemine ja kuivatamine on kliendile tasuline. Kliendid tasusid 2023. aastal masinatäie pesu pesemise eest 1,0 eurot ja kuivatamise eest 1,0 eurot. Toimetulekutoetust saavatelt peredelt teenuse eest tasu ei võeta. Igas majutusüksuses on pesumasinad ja kuivatusmasinad, mille juures on kasutusjuhendid. Masinate kasutamisel saab abi üksuse töötajalt.

Saavutatud tulemused

2023. aastal pesti ühes kuus keskmiselt 331,17 masinatäit pesu, mis teeb ühes tööpäevas ligikaudu 15,65 masinatäit pesu (2022. aastal oli 350,17 masinatäit kuus ja 16,48 masinatäit päevas). Võrreldes eelmise aastaga tõusis kõige rohkem Akadeemia üksuse pesu pesemise maht ja langes Tuulemaa üksuse pesu pesemise maht.

Tuulemaa pesumajas pestud pesu kogused (masinatäied) üksuste lõikes viimasel kolmel aastal:

Üksus	2021	2022	2023
Akadeemia	868	774	880
Tuulemaa	782	952	929
Männiku	676	643	648
Kadaka	490	500	438
Varre	348	451	366
Paljassaare	322	322	316
Merelahe	297	560	397
Kokku	3783	4202	3974

Pesu pesemise ja kuivatamise teenuse müügi ning kohtade täituvuse statistika kõrvutamise näitab, et majutusüksuste elanikud pesid 20123. aastal oma isikliku pesu vaid ligikaudu 1,26 korda kuus.

Edasine tegevus

Kuna teenusekasutajatel on probleeme isikliku hügieeni pidamisega, on paljude inimeste voodipesu pesumajja jõudes väga must. Jätkuvalt tuleb teenusekasutajaid õpetada ning motiveerida neid pesu vahetama, ennast pesema ja hoidma kasutusse võetud vara, sh voodipesu.

5. ARENDUSPROJEKTID

5.1 Tallinna tänavakodutute loendus 2023

Tegevuste kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus viis 2023. aasta lõpus läbi Tallinna tänavakodutute loenduse. Projekti eesmärgiks oli välja selgitada elamiseks mittesobivates kohtades (tänaval ja varjualustes, mahajäetud majades, garaažides, trepikodades, telkides jm) ööbivate inimeste arv ja olukord ning jagada kodututele informatsiooni abi saamise võimaluste kohta.

Projekt käivitus oktoobris, mil komplekteeriti meeskond, arutati tegevuskava ja alustati informatsiooni kogumist võimalike asukohtade kohta. Mitme nädala jooksul külastati supikööke ja teisi kohti, mis selgitati välja eelinfo kogumisel. Projekti kokkuvõtte valmis jaanuaris 2024.

Saavutatud tulemused

Loenduse tulemusena saadi kokku 78 tänavakodutut (2022. aastal 43), sh 12 naist ja 67 meest vanuses 23–82 aastat.

Tänavakodutuse olukorda on iga aastaga järjest keerulisem kaardistada, sest nad on väga liikuvad ja ööbivad seal, kus hetkel võimalik. Näiteks otsitakse ööbimiskohti kas autoparklatest või kortermajade trepikodade kõrgematelt korrustelt. Majaelanikud ei ole nende sealviibimisest sageli teadlikud. Üksikud püsivamad ööbimiskohad, nagu näiteks Laevastiku tn garaažid, on kasutusel juba aastaid, aga seal jääb elanikke aina vähemaks.

Käesoleval aastal oli loenduse ajal juba lumi maas, mis võimaldas leida rohkem välitingimustes olevaid ööbimiskohti, kuhu sai päevasel ajal minna lumele jäänud jälgede järgi. Telkides ja hüljatud hoonetes leiti loenduse ajal 10 inimest.

Tänavale sattunud inimesed jäävad sageli oma probleemidega üksi ja muutuvad passiivseks. Neil kaob tahtmine ja julgus pöörduda vajalike ametkondade poole, et uuendada oma dokumente või leida sobiv linna poolt pakutav abi (toetus või teenus). Kui möödunud aastatel sai tänavakodututele soovitada ööbimisvõimalust kodutute öömajas ja abi taotlemist linnaosa sotsiaalhoolekande osakonnas, siis 2023. aasta küsitluse ajal soovitati neile lisaks ka Suur-Sõjamäe päevakeskuse teenust ja sealse

sotsiaaltöötaja vastuvõttu. See on vajalik vaheetapp abi saamiseks, sest päevakeskus on igapäevaselt avatud ja pole ohtu, et inimene abita jääb. Päevakeskuse töötajad osutavad kohest abi ning sotsiaaltöötaja nõustab ja juhendab, kuidas oma olukorda lahendada või kuhu abi saamiseks pöörduda.

Edasine tegevus

Tänavakodutute loendust on kavas korrata ka järgmisel aastal. Selleks on nüüd head eeldused nii projekti käigus loodud koostöösuhete näol kui ka põhjusel, et alates 2023. aasta jaanuarist osutab Tallinna Sotsiaaltöö Keskus Suur-Sõjamäel päevakeskuse teenust. Päevakeskus on toimetulekuraskustesse sattunud inimeste jaoks oluline koht, kuhu kogunevad teiste hulgas ka tänavakodutud. Päevakeskuses intervjueriti käesoleva loenduse käigus 11 inimest. Loenduse ajal ja pärast loenduse lõppu leidis tee päevakeskusesse veel mitu inimest, keda oli tänavatel küsitletud ja päevakeskusesse minema suunatud.

5.2 Järelevalveteenuse kontseptsiooni loomine

Tegevuse kirjeldus

Resotsialiserimisplaanide täitmise 2022. aasta tulemuste analüüsi põhjal võis järeldada, et paljude resotsialiseerimisteenusel olevate inimeste jaoks ei ole antud teenus kõige asjakohasem. Resotsialiseerimisteenuse eesmärgiks on säilitada või parandada teenuse saaja toimetulekuvõimet, kuni ta on võimeline iseseisvalt ühiskonnas toime tulema. Märkimisväärne osa teenuse saajatest ei ole aga võimelised oma toimetulekuvõimet parandama sellisel määral, et nad suudaksid iseseisvalt hakkama saada. Nende inimeste vajadused piirduvad igapäevaeltu toetamise ja juhendamisega, sest nende motivatsioon edasi liikuda on väga madal.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus alustas 2023. aasta alguses uue teenuse (järelevalveteenuse) kirjeldamist ning esitas Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile teenuse kontseptsiooni esimese versiooni.

Saavutatud tulemused

Järelevalveteenuse kontseptsioon valmis septembris 2023. Kontseptsioon sisaldas olukorra kirjeldust ja põhjendust, üksikasjalikku kirjeldust (tegevused, personal, keskkond jne) ja eelarvet.

Koostöös ametiga otsiti võimalusi teenuse käivitamiseks alates 2024. aastast. Selleks koostati eelarve lisavajaduse taotlus ja otsiti sobivaid ruume, mida kahjuks ei leitud.

Kuna 2024. aasta eelarve lisavajadust uue üksuse loomiseks ei rahuldatud, otsustati teenus käivitada Paljassaare üksuses, kus oli kõige rohkem sellesse sihtgruppi kuuluvaid teenuse saajaid. Seoses resotsialiseerimisteenuse ümberkorraldamisega järelevalveteenuseks tehti struktuurimuudatus (sotsiaaltöötaja koht kaotati ja loodi juurde täiendav argioskuste juhendaja töökoht), muudeti töökorralduslikke dokumente ja uuendati ametijuhendid.

Edasine tegevus

Alates 01.01.2024 osutab Tallinna Sotsiaaltöö Keskus järelevalveteenust Paljassaare üksuses. Teenuse kohti on kokku 40.

Uue teenuse osutamiseks toimuvad ümberkorraldused personali osas: üksuse juht täidab ka sotsiaaltöötaja rolli, tööle värvatakse lisaks olemasolevale veel üks argioskuste juhendaja.

Aasta lõpuks tehakse järelevalveteenuse tulemuste kohta kokkuvõtte, mis annab sisendi otsustamiseks kuidas teenust edaspidi parendada, kas teenust laiendada või teenuse osutamine lõpetada.

5.3 Tasulise öömajateenuse väljatöötamine

Tegevuse kirjeldus

Varjupaigateenuseid osutati seni Tallinna elanikele ainult tasuta, kuid teiste kohalike omavalitsuste elanikele on varjupaigateenused tasulised. Väljastpoolt Tallinna varjupaigateenusele tulnud inimeste teenindamise eest esitatakse inimese rahvastikuregistri järgsele kohalikule omavalitsusele eelneva kokkuleppe alusel arve. Tavaliselt sõlmitakse kokkulepe 3 päeva jooksul arvates teenuse kasutamise algusest. Väljastpoolt Tallinna teenusele tulnud inimene võib teenuse eest soovi korral tasuda ka ise.

Probleemiks on, et mõned Tallinna inimesed kasutavad öömaja pikaajaliselt ja tasuta ööbimiskohana, kuigi neil on olemas regulaarne sissetulek. Neid on suunatud ka resotsialiseerimisteenusele, kuid nad pole pakutud teenust vastu võtnud või on nendega resotsialiseerimisteenuse leping lõpetatud võlgade või siskorraeeskirjade rikkumise tõttu ja nad on öömaja tagasi tulnud. Sellisele sihtgrupile ei ole vältimatu sotsiaaltöö korras varjupaigateenuse osutamine enam õigustatud. Seepärast töötas Tallinna Sotsiaaltöö Keskus välja öömajas pakutava varjupaigateenuse omaosaluse hinna Tallinna elanikule.

Kui väljastpoolt Tallinna tulnud inimesed maksid 2023. aastal teenuse eest täishinna 13 eurot/öö (alates 2024. aastast 16 eurot/öö), siis Tallinna elanikele sooviti kehtestada omaosalustasu 3 eurot/öö.

Hinna kehtestamine aitab eeldatavalt ennetada resotsialiseerimisteenusel olevate isikute sattumist varjupaigateenusele öömajas, sest varjupaigateenuse omaosalus ühes kalendrikuus on sama suur kui sotsiaalmajutusüksuse resotsialiseerimisteenuse kuutasu.

Saavutatud tulemused

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus koostas 2023. aasta juunikuu alguses seletuskirja ja tegi Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile ettepaneku kinnitada alates 01.07.2023 varjupaigateenusele öömajas omaosalus Tallinna elanikule.

Omaosaluse hind kinnitati 29.02.2024 ja see kehtib alates 01.03.2024.

Edasine tegevus

Teenuse eest tasuvad omaosalustasu Tallinna elanikud, kellel on olemas regulaarne sissetulek, sh:

- alates 1. teenuse kasutamise päevast
 - o isikud, kes ise soovivad kasutada tasulist varjupaigateenust ja ei lähe muud teenust taotlema;
 - o isikud, kes on suunatud resotsialiseerimisteenusele, aga nad on sellest loobunud;
 - o isikud, kellega on resotsialiseerimisteenuse leping lõpetatud teenuse eest tasumata jätmise või siskorraeeskirjade rikkumise tõttu.
- alates 15. teenuse kasutamise päevast isikud, kes ei ole täitnud sotsiaaltöötaja soovitusi oma elujärje parandamiseks, nt pole läinud linnaosa valitsusse muud teenust taotlema.

Prognoosi kohaselt kuulub sihtgruppi ligikaudu 10 Merelahe tee 4 ja 15 Suur-Sõjamäe 6a teenusekasutajat, kokku 25 isikut.

5.4 Rohelise kontori tunnustuse taotlemine

Tegevuse kirjeldus

Tallinna Linnavalitsus andis 2023. aasta veebruaris linna ametiasutuste poolt hallatavatele asutustele ülesande juurutada oma asutustes Roheline Kontor või lihtsustatud keskkonnajuhtimissüsteem (nt Roheline kool, Roheline muuseum, Roheline võti) 31. detsembriks 2023.

Rohelise Kontori tunnustust annab välja Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsioon (EKJA).

Rohelise Kontori juurutamiseks viidi Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses läbi järgmised tegevused:

- kontrollküsimustiku täitmine;
- keskkonnategevuskava koostamine;
- keskkonnaaspektide määratlemine ja dokumendi „Keskkonnanahoiu põhimõtted Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses“ kinnitamine;
- keskkonnamõõdikute esitamine vee, soojuse, elektri, kontoripaberi tarbimise ja jäätmete tekke kohta;
- keskkonnahoidliku kontoritöötaja meelespea koostamine.

Tunnuste taotlemiseks vajalikud dokumendid saadeti EKJA-le, kelle esindaja tegi seejärel Kaupmehe 4 kontori kohapealse auditi.

Saavutatud tulemused

Tallinna Sotsiaaltöö Keskusele omistati veebruaris 2024 tunnustus Roheline Kontor.



Tunnustus kehtib 3 aastat.

Edasine tegevus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus, nagu ka Tallinna linn tervikuna, peab oluliseks elukeskkonna parandamist, elurikkuse suurendamist, leevenduse pakkumist kliimamuutustest tingitud ohtudele ja jätkusuutlikumate praktikate juurutamist.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus annab oma keskkonnahoidliku tegevusega panuse säästliku ja tervisliku elukeskkonna loomisse Tallinnas ning on eeskujuks teistele asutustele.

Keskkonnanahoiu põhimõtete järgimine on kohustuslik asutuse kõigile töötajatele. 2024. aastal on kavas nende põhimõtete järgimist propageerida ja ka kontrollida.

6. KVALITEEDI MONITOORING JA ANALÜÜSIMINE

6.1 Tagasiside kogumine

Tegevuste kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse tegevusprotsesside süstemaatiliseks parendamiseks kasutatakse asutuses erinevaid tagasiside saamise meetodeid, sh:

- kliendiküsitlused;
- koostööpartnerite küsitlused;
- personaliküsitlused;
- koostöövestlused;
- erinevad koosolekud (koosolekute süsteem);
- enesehindamine jt.

Kliendiküsitlus viidi läbi aasta lõpus kõikides üksustes. Valimisse kuulusid kõik resotsialiseerimisteenuse kliendid, kes olid resotsialiseerimisteenusel olnud vähemalt ühe kuu ja varjupaigateenuse kliendid, kes olid küsitluse perioodil teenusel. Võlanõustamise teenuse tagasiside kogumiseks saadeti uuringu elektrooniline ankeet aasta jooksul nõustamisel käinud klientidele (iga nõustaja 120 kliendile), kellel on e-posti aadress. Resotsialiseerimisteenuse kohta andis tagasisidet 398 inimest, varjupaigateenuse

kohta 75 inimest ja võlanõustamise kohta 69 inimest. Kliendiküsitluse tulemused näitasid, et teenustega ollakse üldiselt rahul.

Koostööpartnerite küsitlus viidi läbi 2024. aasta jaanuaris. Küsitluse eesmärgiks oli koguda asutuse koostööpartneritelt tagasisidet asutuse juhtimise kohta, teenuste kvaliteedi hindamiseks, teenuste planeerimiseks ja arendamiseks. Enne küsitluse läbiviimist korrigeeriti koostööpartnerite nimekirja. Ankeet koostati sarnaselt võlanõustamisteenusega keskkonnas connect.ee. Ankeet saadeti nimeliselt 66-le inimesele. Ankeedi täitis 24 inimest ehk 36%. Tulemused olid üldiselt head, kuigi võrreldes eelmiste aastatega pisut madalamad.

Asutusesisese *personaliküsitluse* asemel osaleb Tallinna Sotsiaaltöö Keskus 2024. aastaks planeeritud ülelinnalises personaliuuringus, mis on suunatud kõigile linna hoolekandeesutustele. Tallinna Sotsiaaltöö ja Tervishoiuameti hallatavatele asutustele korraldatakse eraldi uuring, mille tulemusi saavad asutused omavahel võrrelda. Kuna ülelinnalise personaliuuringu küsimused kattuvad suurel määral Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse personaliküsitluse ankeediga, saab tulemusi võrrelda ka varasemate aastate näitajatega.

Koostöövestluseid 2023. aastal läbi ei viidud.

Koosolekud toimusid plaanipäraselt vastavalt koosolekute süsteemile: üldkoosolek, kvaliteedik koosolekud, laiendatud juhtkonna koosolekud, üksuste koosolekud ja infominutid jne. Üldkoosolek ehk asutuse töötajate aastalõpukoosolek toimus detsembris hotelli Džingel konverentsikeskuses. Aasta jooksul toimus 2 kliendinõukogu koosolekut.

Enesehindamise käigus analüüsiti erinevate mõõdikute löikes 2022. aasta tegevuskava täitmist. 2023. aasta tegevuste hindamiseks koostati uuendatud enesehindamise vorm, ühendades tegevuskava täitmise aruande ja sisekontrolli süsteemi dokumendid ning seostades tegevuste ülevaate kvaliteedikriteeriumidega.

Saavutatud tulemused

Tagasiside kogumine on asutuse kvaliteedijuhtimise süsteemi oluline osa. 2022. aasta küsitlustel saadud tagasisidet arvestades toimusid 2023. aastal mitmed muudatused nii teenuste arenduses kui ka asutuse üldises töökorralduses, nt:

- Enesehindamise tulemusel selgus, et on teatud grupp resotsialiseerimisteenuse kasutajaid, kelle puhul ei ole see teenus ennast õigustanud. Töötati välja uus teenus – järelevalveteenus – mis on mõeldud pikaajalistele kodututele, kellel puudub võimekus ja motivatsioon oma elujärge parandada.
- Kliendiküsitlusel saadi tagasisidet seoses sisekorrareeglite järgimise ja töökorraldusega. Tehtud ettepanekud arutati töötajatega läbi ja parendati igapäevast töökorraldust.

Edasine tegevus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus jätkab regulaarset tagasiside kogumist kõigi eelpool nimetatud meetodite abil. Enesehindamine viiakse läbi uuendatud vormi alusel.

6.2 Töökorralduslike dokumentide koostamine ja uuendamine

Tegevuste kirjeldus

Asutusel on olemas sisekontrolli süsteem, mille kohaselt tuleb üks kord aasta jooksul analüüsida kõiki töökorraldust reguleerivaid dokumente ja nende täitmist. Tulemuste alusel uuendatakse dokumente või parendatakse tegevusprotsesse, kui need ei vasta mingis osas dokumentide sisule.

Aasta jooksul koostati või uuendati alljärgnevad töökorralduslikud dokumendid.

Üldised regulatsioonid

- 1) Vastutavate isikute määramine ja volitamine ostumenetlusega riigihangete korraldamiseks
- 2) Ametisõitude kord
- 3) Personalipoliitika
- 4) Töötasujuhend
- 5) Teabe liigitusskeem
- 6) Struktuur ja koosseis
- 7) Isikandmete töötlemise kord
- 8) Sularaha käitlemise kord
- 9) Varade arvestusega seotud toimingud ja dokumendikäive

Töökeskkond

- 10) Töötervishoiu ja tööohutuse alane tegevuskava
- 11) Riskianalüüside lisa „Füsioloogilised ohutegurid“
- 12) Isikukaitsevahendite ja tööriiete kasutamise kord
- 13) Juhend käitumiseks eriolukordades
- 14) Suur-Sõjamäe üksuse tulekahju korral tegutsemise plaan
- 15) Keskkonnahoiu põhimõtted

Teenuste osutamine

- 16) Argioskuste juhendaja klienditöökaart
- 17) Päevakeskuse kodukord
- 18) Majandamis- ja võlanõustamise kliendikaart
- 19) Abivahend majandamis- ja võlanõustamise aruande koostamiseks
- 20) Majandamis- ja võlanõustamise aruanne
- 21) Elukvaliteedi hindamine

Saavutatud tulemused

Aasta jooksul koostati või uuendati kokku 21 töökorralduslikku dokumenti. Kõik töökorralduslikud dokumendid on töötajatele kättesaadavad asutuse dokumendihaldussüsteemis Postipoiss ning asutuse töötajate ühistes internetipõhistes failikaustades.

2023. aastal kaasajastati lisaks üldistele töökorralduslikele dokumentidele ka kõikide sotsiaaltöötajate ametijuhendeid. Päevakeskusesse loodud ametikohtade jaoks loodi uued ametijuhendid.

Edasine tegevus

2024. aastal jätkatakse sisekontrolli süsteemi rakendamist asutuse enesehindamise raames. Protsessid on pidevas jälgimises ja vastavalt vajadusele luuakse uusi või uuendatakse olemasolevaid töökorralduslikke dokumente.

6.3 Kvaliteedijuhtimissüsteemi EQUASS rakendamine

Tegevuste kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskusel on kehtib Euroopa sotsiaalteenuste kvaliteedisertifikaat „EQUASS Assurance“, mis on antud perioodiks 2022–2025. See on asutusel juba neljas EQUASSi rakendamise periood.

Sertifikaadi säilimiseks peab asutus igal aastal viima ellu erinevaid parendustegevusi vastavalt audiitori poolt antud soovitudele ja esitama selle kohta vastava vaheraporti EQUASS sertifikaadi väljastajale.

Saavutatud tulemused

Vaheraportis märgiti 2023. aasta parendustegevusteks koduta inimeste päevakeskuse avamine Suur-Sõjamäel, uue teenuse (järeleveteeenus) väljatöötamine ja ettevalmistuste tegemine teenuse piloteerimiseks 2024. aastal. Samuti toodi välja asutuses sisse viidud uuendused seoses rohepöördega, personali koolitussüsteemi parendused jne. Aasta lõpus valmis asutuse eduraport, mis saadeti EQUASS peakontorisse kinnitamiseks.

Edasine tegevus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus jätkab kvaliteedisüsteemi rakendamist. Jätkame parendustegevusi vastavalt kvaliteedinõuetele ja audiitori soovitudele. 2024. aasta alguses alustame järeleveteeenus osutamist Paljassaare üksuses. Kavas on aasta jooksul käivitada ka teine uus teenus (toimetulekunõustamine), mille kontseptsiooni koostamist alustati 2023. aasta lõpus Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt.

6.4 Ülevaade meediakajastustest

2023. aastal kajastati Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse tegevusi erinevate meediakanalite vahendusel vähemalt 15 korral (2022. aastal 30 korral).

Enam meediakajastusi pärvinud teemad olid:

- Kodutus.
- Päevakeskuse avamine Suur-Sõjamäel.
- Tallinna tänavakodutute loendus.
- Kodutute kogunemine haljasaladel.

Ajakirjandusele pakkus huvi 2023. aasta alguses avatud Suur-Sõjamäe päevakeskus. Avaldati soovi päevakeskust vaatama tulla ja intervjuuerida nii töötajaid kui kliente. Kajastati ka kodutuse teemat, viidates kaasuvatele probleemidele: sõltuvused, kodutuse tekkepõhjused ja peresuhete mõjud inimeste toimetulekule. Tavapäraseks on kujunenud, et külmematel aegadel tuntakse koduta inimeste olukorra vastu enam huvi, seega suurem osa meediakajastustest ilmusid aasta lõpus.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse tegemisi kajastasid järgmised meediakanalid: Pealinn, Õhtuleht, Postimees, ETV, TV3, Vikerraadio. Intervjuusid, videosalvestusi ja artikleid jagati edasi erinevates meediakanalites.

Näiteid ilmunud artiklitest ja intervjuudest:

1. Kristjan Väli, artikkel „Kodu põles mul maha, siin saan vähemalt süüa!“. Õhtuleht, 28.04.2023.
2. Marvel Riik, artikkel „Eluheidikud Tallinna eliitrajoonis: Tõepoolest, sinna astub mõnikord sisse mõni narkomaan, keegi alkoholiprobleemidega.“ Õhtuleht, 20.04.2023.
3. Marvel Riik, artikkel „Pealinna murepingid: vanurid tahavad jalgu puhata, aga eluheidikud joovad ja läbustavad. Korteriühistu peremees: „Kahju kaalub üles kõik positiivsed küljed!““. Õhtuleht, 04.05.2023. 05.05.2023.
4. Alexandra Saarniit, artikkel „Mitte keegi neid kusagil ei oota“. Postimees, 10.06.2023.
5. Elin Hein, artikkel „Rohepealinna tiitel inspireeris sotsiaaltöö keskust kasvatama lähitoitu ja looma roheseinu“. Pealinn, 30.09.2023.
6. Anne Raiste, artikkel ja video „Kodutute arv on Tallinnas aastaga kasvanud“. Aktuaalne Kaamera, 29.10.2023.
7. Krista Kiin, artikkel „Endine tänavakodutu: Elasin seal, kus rippus mu jope“. Pealinn, 20.11.2023.
8. Kristiina Kröönström, artikkel ja video „Millist elu elavad Tallinna 900 kodutut?“. Pealinn, 04.12.2023.

9. Virkko Lepassalu, artikkel „Kes aitaks peavarjuga noori ja peresid, kel pole iialgi asja pankade marmorpõrandatele?“. Pealinn, 07.12.2023.
10. Uuskasutuskeskus korraldab jõuluõhtu kindla peavarjuta inimestele. Pealinn, 12.12.2023.
11. „Kersti Põldemaa koduta inimestest: kõige raskem on eneseväärtuse kaotanutega.“ Intervjuu Vikerraadiotele, 22.12.2023
12. Kristiina Kröönström, artikkel ja video „Milliseid on kodutute jõulupühad Tallinnas?“, Pealinn 23.12.2023.

Näiteid võlanõustajate kaasamisest meedias:

- V. Lepassalu artikkel „Superinkassaator hakkab tegutsema. Loodate liiklustrahvi aegumisele? Unustage ära, sest eelarve vajab täitmist.“ Ajaleht Pealinn, 14.11.2023.
- V. Lepassalu artikkel „Kiiralaenude reklaamid on justkui narkomaanile uimastite meeldetuletamine.“ Ajaleht Pealinn, 12.12.2023.
- Mõistlik või ebaeetiline? Kohtutäiturid saavad omapärase sõnumiga jõulukaarte. Intervjuu telekanalile TV3, 19.12.2023.

7. STRUKTUUR, TÖÖTAJAD JA EELARVE

7.1 Struktuur ja koosseis

2023. aastal muudeti Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse struktuuri ja koosseisu kahel korral.

Alates 01.01.2023 muudeti struktuuri ja koosseisu järgmiselt:

- loodi Suur-Sõjamäe üksus (öömaja ja päevakeskus) ja sellega seoses loodi 10 uut töökohta, sh
 - o 1,0 sotsiaaltöötaja töökohta;
 - o 1,5 administraator töökohta;
 - o 1,5 argioskuste juhendaja töökohta;
 - o 1,5 sotsiaalassistendi (päevakeskus) töökohta;
 - o 3,0 sotsiaalassistendi (öömaja) töökohta;
 - o 1,5 koristaja töökohta.
- Toodi töökeskonnaspetsialisti töökoht tagasi haldus- ja ennetavate sotsiaalteenuste osakonna alla.

Alates 01.03.2023 muudeti struktuuri ja koosseisu järgmiselt:

- kaotati Suur-Sõjamäe üksusest 1,5 administraatori töökohta;
- loodi Suur-Sõjamäe üksusesse
 - o 0,5 argioskuste juhendaja töökohta;
 - o 0,5 sotsiaalassistendi (päevakeskus) töökohta;
- loodi Kadaka üksusesse
 - o 0,5 argioskuste juhendaja töökohta.

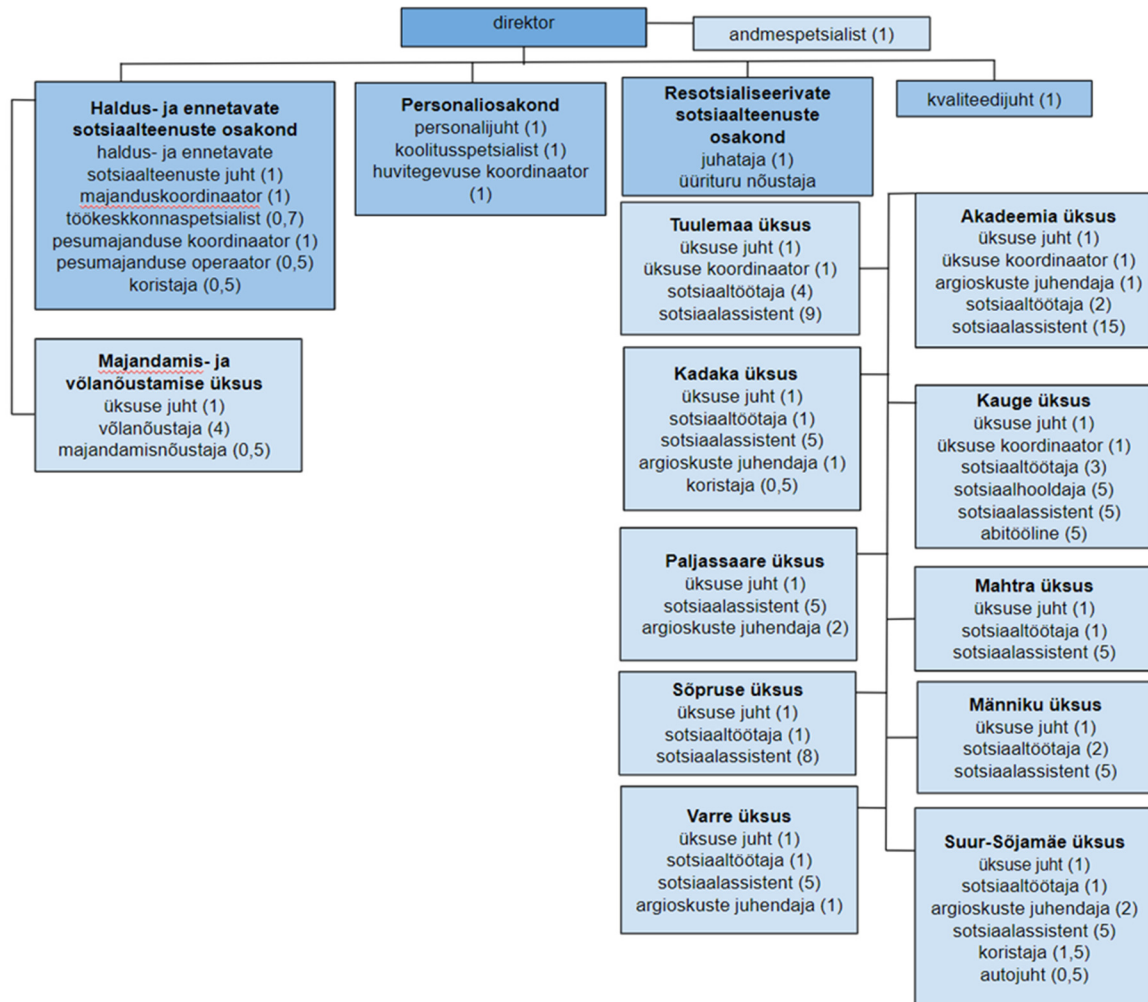
2023. aasta jooksul asus asutusse tööle 27 ja lahkus 21 inimest (2022. aastal vastavalt 23 ja 15 inimest).

Personali koguvoolavus oli 15,08% ja vabatahtlik voolavus 7,18 % (2022. aastal vastavalt 11,9% ja 8,8%).

Personalivoolavus on töölt lahkunute osakaal töötajate koguarvust. Personali *koguvoolavus* aitab hinnata organisatsiooni erinevate sisemiste ja välimiste tegurite mõju inimeste liikumisele ja väljendab lahkuva töötajaskonna vahetumisega kaasnevat töömahtu. Personali *vabatahtlik voolavus* aitab hinnata tööandja atraktiivsust, töötajate rahulolu ja pühendumust.

Seisuga 31.12.2023 oli asutuses 133,7 töökohta ja asutuses töötas 136 inimest (aasta varem oli 123,7 töökohta ja 129 inimest). Aasta lõpu seisuga oli täitmata 2,3 töökohta. Meeste ja naiste osakaal töötajate hulgas oli vastavalt 34% ja 66%.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse struktuur alates 01.03.2023.



Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse koosseis alates 01.03.2023

Struktuuriüksus	Töökoht	Töötajate arv
Üldjuhtimine	Direktor	1
	Kvaliteedijuht	1
	Andmepetsialist	1
Personaliosakond	Personalijuht	1
	Koolituspetsialist	1
	Huvitegevuse koordinaator	1
Haldus- ja ennetavate sotsiaalteenuste osakond	Teenuste juht	1
	Töökeskkonnaspetsialist	0,7
	Majanduskoordinaator	1
	Pesumajanduse koordinaator	1
	Pesumajanduse operaator	0,5
	Koristaja	0,5
	Üksuse juht	1
	Võlanõustaja	4
Majandamisnõustaja	0,5	
Resotsialiseerivate sotsiaalteenuste osakond	Teenuste juht	1
	Üürituru nõustaja	1
	Üksuse juht	10
	Üksuse koordinaator	3
	Sotsiaaltöötaja	17
	Sotsiaalhooldaja	5
	Sotsiaalassistent	67
	Argioskuste juhendaja	6
	Abitöoline	5
	Koristaja	2
	Autojuht	0,5
Kokku		133,7

Praktikandidid

2023. a sooritati Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses 4 praktikat, sh:

- 3 sotsiaaltöö alast praktikat koostöös Tallinna Ülikooli Ühiskonnateaduste Instituudiga. Sotsiaaltööalased praktikad kestsid kokku 316 tundi. Praktikad sooritati Suur-Sõjamäe, Paljassaare, Tuulemaa ja Varre üksustes. Praktikante juhendasid Kerli Vahter, Anne Kodanik-Volkova, Evelin Sennett ja Aita Saar.
- 1 võlanõustamise alane praktika mittetulundusühingu TK & Partnerid võlanõustamiskoolituse raames. Võlanõustamisalane praktika kestis 27 tundi. Praktikanti juhendasid Heete Simm, Riina Kuremaa ja Hille Velli-Vällik (igaüks 6 tundi) ning Marika Vanaküla, Ülle Palmas ja Leili Jõgeva (igaüks 3 tundi).

Praktika käigus said praktikandid ülevaate asutuse tööst ja klientuurist. Koostöö sujus ja praktikandid andsid juhendajate kohta positiivse tagasiside. Juhendajad leidsid, et praktikandid olid motiveeritud ning tundsid huvi erinevate teemade vastu.

7.2 Täienduskoolituste korraldamine

Tegevuste kirjeldus

2023. aastal osalesid Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse töötajad kokku 37 erineval koolitusüritusel. Töötajatele korraldati 7 sisekoolitust (2023. aastal 10 sisekoolitust).

Sisekoolitused olid järgmised:

1. Abivajaduse hindamise põhitõed, metoodika ja tehnoloogiline rakendus Eestis.
2. TSK meeskonnakoolitus/suvepäevad.
3. TSK sotsiaaltöötaja roll ja võrgutikutöö.
4. Sotsiaaltöötajate arendusgrupi kohtumised.
5. Üksuse juhtide arendusgrupi kohtumised.
6. Arendusgruppide koostöökohtumine: sotsiaaltöötaja roll ja uue sotsiaaltöö eetikakoodeksi tutvustus.
7. Esmaabi täiendkoolitus.
8. Õppereis Riiga.
9. Tervisepäev/koolitus: tervis töökohal.

Töötajad osalesid valikuliselt ka järgmistel tööalastel koolitusüritustel:

1. Hoolduskoormusega inimeste tugigrupijuhtide koolitus.
2. Õppereis Hollandisse.
3. Tööõnnetuste registreerimine iseteeninduskeskkonnas.
4. Täiendkoolituse hindamiskspertide koolitus.
5. Tööohutuse ja töötervishoiu Treff 2023.
6. Esmaabi väljaõppe koolitus.
7. Esmaabi täiendõppe koolitus.
8. Personalitöö aastakonverents 2023.
9. Rahatarkuse strateegiapäev.
10. EPAL koolitajate roheoskuste koolitus.
11. Võlanõustajate seminar.
12. Digioskuste koolitus.
13. Dokumendihalduse infopäev.
14. Tallinna hoolekandajuhtide arenguseminar.
15. Lihtsalt õigekirjast.
16. Linnatöötajate rohelise pealinna koolituste sari.
17. Nordic Business Forum 2023.
18. Nähtamatu oht töö - kutsevähist Eestis.
19. Pühajärve suvekool.
20. Vaimne tervis ja enesejuhtimine – praktilised soovitusel ja näited. ESTA Sügiskool 2023.
21. Sotsiaaltöö aastakonverents: Sotsiaal(t)öö – kuhu ja kellega liigub?
22. Selge ametitekst.
23. Postipõhine kasutajakoolitus uutele töötajatele.
24. LTIP portaali koolitus: töötaja vaade.
25. LTIP portaali koolitus: koolituste haldamine.
26. CArE metoodika rakendamine.
27. Töötervishoiu ja- ohutuse alane väljaõpe 24h.
28. Töökorraldus ja kaasaegne ametijuhend.

Üheks olulisemaks koolituseks sel aastal oli „Abivajaduse hindamise põhitõed, metoodika ja tehnoloogiline rakendus Eestis“. Koolitusel tutvustati sotsiaalkindlustusameti (SKA) poolt Eesti hoolekandesüsteemi jaoks välja töötatud abivajaduse hindamisinstrumenti ja õpetati seda kasutama. Koolituse teemadeks olid hindamisvahendi ülesehituse põhimõtted ja loogika, metoodilised ja tehnilised juhised ning hindamistulemuste tõlgendamine inimesele vajalike abimeetmete

planeerimiseks. Koolituse viis läbi Hea Abi Teejuht OÜ, koolitaja Katrin Tsuiman. Koolitusel osalesid kõik asutuse sotsiaaltöötajad.

Sotsiaaltöötajate arendusgrupp käis 2023. aastal koos 6 korral. Kohtumistel vaadati üle ja tehti vajalikud täiendused sotsiaaltöötajate ametijuhendisse, et see oleks kooskõlas sotsiaaltöötaja kutsestandardiga. Muudeks teemadeks olid TSK korrupsiooni ennetamise kord (sh seaduses sätestatud mõisted) ja klientidele suunatud üritused üksustes kui sotsiaaltöö osa TSK teenusest.

07.–08.08.2023 toimus sotsiaaltöötajate arendusgrupi väljasõit Pärnumaale. Kohtumise teemad olid:

- TSK sotsiaaltöötaja käsiraamatu koostamine, sh sisu ja ülesehitus.
- TSK sotsiaaltöötaja roll, tegevused ja vastutus, sh eesmärgid, ülesanded, täiendkoolituse vajadus/maht, organisatsioonikultuur.
- Kvaliteedi tagamine ja head praktikad.

Üksuse juhtide arendusgrupp käis aasta jooksul koos 3 korral. Kohtumistel olid teemadeks:

- Üksustest saadud kliendialüüsi tulemuste põhjal ajurünnak ja arutelu uue teenuse väljaarendamiseks (sisend järelevalveteenuse kontseptsioonile).
- Ülevaade asutuse tegevusest: statistika, ameti ootused ja TSK arenguplaanid.
- Korrupsiooni ennetamise kord.

Arendusgruppide ühine koolituspäev, kus osalesid ka majandamis- ja võlanõustajad, toimus 10.10.2023 Tähetorni hotellis. Osales 38 töötajat. Teemadeks olid:

- Mis on minu, kui töötaja roll organisatsioonis ja klientide toetamisel? (Keiu Talve, Kvaliteedi keskus Innostep).
- Sotsiaalvaldkonna töötaja eetikakoodeks. (Helen Peeker, TSK teenuste juht, ESTA eetikakomitee liige).

Kevadine meeskonnakoolitus toimus 15.–16.06.2023 Pärnumaal Ojako Puhke- ja Koolituskeskuses. Kavas olid erinevad meeskondlikud mängud. Osales 49 töötajat.

Koostöös Eesti Akadeemilise Sotsiaalturva ühinguga korraldati traditsiooniline sotsiaalvaldkonna töötajate suvekool, mis toimus augustikuus Pühajärvel. Seekord oli teemaks „Tark on tarkust taga nõuda“. Üheskoos prooviti leida vastused küsimustele, millised on Euroopa riikide erisused ja Eesti uuenevad vajadused sotsiaalsektori vaates ning kuidas oma oskusi arendades trendidega kaasas käia. Samuti toimusid ühised sportlikud tegevused ja õõjumine. Osalejaid oli kokku 92, sh 28 Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse töötajat. Ettekanded ja lektorid olid:

- Euroopa Komisjoni vaade oskuste aastale. (Ave Schank-Lukas – Euroopa Komisjoni Eesti esinduse majandusnõunik).
- Kutsekvalifikatsioonisüsteemidest Euroopas. (Tiia Randma – Sihtasutuse Kutsekoda juhatuse liige).
- CIF programmid – praktikavahendus ja kogemuslood. (Margit Randaru – MTÜ CIF-Estonia president).
- Kohtumine Euroopa Parlamendi saadikuga: esineb Marina Kaljurand.

2023. aastal toimusid õppereisid Hollandisse ja Lätisse:

- Eesti Akadeemilise Sotsiaalturva ühingu poolt korraldatud reis Hollandisse Delfi linna leidis aset 16.–18.05.2023 ning selle käigus tutvuti kohalike sotsiaalhoolekandeametite tööga ja külastati vaatamisväärsusi. Õppereisil osales 10 Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse töötajat.
- Tallinna Sotsiaaltöö Keskus korraldas oma töötajatele õppekäigu Riiga. 18.–20.10.2023 külastati Läti hoolekandeametusi, sh päevakeskust kodututele ja teistele vähekindlustatud inimestele ning Sotsiaalse rehabilitatsiooni keskust „Nova Vita“. Lisaks külastati Kekava omavalitsuse sotsiaalhoolekande osakonda. Õppekäigul oli 40 osalejat.

17.11.2023 toimus Viimsi SPAs tervisepäev, kus osales 35 töötajat. Töötervishoiuarst-resident dr Danel Mugur tegi ettekande teemal „Tervis töökohal“ ning tutvustas töövõime hindamise protsessi arsti vaatenurgast. Seejärel oli töötajatel võimalus külastada veekeskust.

Kohustusliku esmaabi väljaõppe ja täiendõppe koolituse läbis 31 töötajat ning töötervishoiu- ja tööohutusalase väljaõppe 1 töötaja.

Saavutatud tulemused

Aasta jooksul osalesid töötajad täiendkoolitustel kokku 3950,63 akadeemilist tundi, keskmiselt 28,4 tundi töötaja kohta (2022. aastal 7394,7 tundi, keskmiselt 60,1 tundi töötaja kohta).

Koolitustel osaleti nii klassis kohapeal kui ka veebi teel.

Ühelgi koolitusüritusel ei osalenud 15 töötajat ehk 10,8% asutuse töötajatest (2022. aastal 17 töötajat ehk 13,2% töötajatest).

Edasine tegevus

Lisaks traditsioonilistele koolitustele nagu näiteks Pühajärve suvekool ja meeskonnatöökoolitus (suvepäevad) korraldatakse 2024. aastal üle mitme aasta taas Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse uue töötaja koolitus ja sotsiaallasistentide täienduskoolitus. Jätkub arendusgruppide töö ja võimalusel ka tervisepäeva traditsioon.

Kohustusliku esmaabi täiendõppe koolituse peab 2024. aastal läbima ca 20 töötajat.

Alates 01.04.2024 käivitub asutuses toimetulekunõustamise teenuse katseprojekt, millega seoses korraldatakse toimetulekunõustajatele tööks vajalik väljaõpe.

Eesti Akadeemiline Sotsiaalturva Ühing korraldab 2024. aasta maikuu õppereisi Belgiasse. Tallinna Sotsiaaltöö Keskus võimaldab soodushinnaga osalemist 24 töötajale.

7.3 Töötajate motiveerimine

Vastavalt asutuse personalipoolitikele motiveeritakse töötajaid järgmiste tegevuste kaudu:

- tasustamine;
- tunnustamine;
- arenguvõimaluste andmine;
- kaasamine;
- hea töökeskkonna ja töötingimuste pakkumine.

Töötajaid motiveerivad ka asutuse poolt korraldatud ühisüritused. 2023. aastal toimus traditsiooniline meeskonnakoolitus (suvepäevad) ja aastalõpuseminar hotellis Džingel, lisaks õppereisid Hollandisse ja Riiga ning tervisepäev Viimsi SPAs. Keeruline olukord maailmas peegeldub töötajate vaimses tervises ja meeleolus ning töötajad hindavad pakutud meelelahutuslikke võimalusi muremõtetest eemale saamiseks kõrgelt. Osalejate tagasiside oli väga positiivne.

Üks olulisi motiveerimise vahendeid on alati olnud rahaline premeerimine. Ka seekord oli võimalus maksta töötajatele preemiat heade töötulemuste eest.

7.4 Töötajate tunnustamine

Tunnustamine linna tasandil

16.02.2023 toimunud *Tallinna Linnapea pidulikule vastuvõtule* vabariigi aastapäeva tähistamise puhul olid kutsutud sotsiaaltöötajad Eda Vesik, Ingrid Vou, Reet Mengel, Oksana Vedernikova ja Mare Sarap.

04.12.2023 tunnustasid Tallinna linnavalitsus ning sotsiaal- ja tervishoiuamet raekojas aasta silmapaistvamaid sotsiaaltöötajaid ja valdkonnale pühendunud spetsialiste. *Tänukirja silmapaistva töö eest aastal 2023* pälvis Akadeemia üksuse sotsiaaltöötaja Reet Mengel. Reet töötab Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses sotsiaaltöötajana alates 2009. aastast. Reet on kogemustega ja südamega sotsiaaltöötaja, kes hoolimata keerulisest argipäevast on päikseline ja heatahtlik. Ta on kohusetundlik, empaatiline, usaldusväärne ning hea kohanemisvõimega. Reedal on klientidega usalduslik suhe. Talle läheb korda klientide heaolu ja ta tahab neid aidata. Meil on heameel töötada koos inimesega, kes tahab ja püüab maailma paremaks muuta!

Raekojas sai tänukirja ka Tallinna Sotsiaaltöö Keskus *uuenduslike sotsiaalteenuste osutamise ja kodutute abistamise eest*.

Pikaajalised töötajad

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse aastalõpukoosolekul tunnustati tänukirja ja väikese meenega asutuse pikaajalisi töötajaid:

Adeele Aadna, majanduskoordinaator, 20 aastat Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses.

Nariman Alimov, Paljassaare üksuse sotsiaalassistent, 10 aastat Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses.

Mari Pumbo, Kadaka üksuse sotsiaalassistent, 10 aastat Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses.

Siiri Valk, Kauge üksuse sotsiaalhooldaja, 10 aastat Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses.

Parimad töötajad

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse aastalõpukoosolekul said tänukirja järgmised töötajad:

Vesse Lodi, Kauge üksuse juht. Vesse on kiire taibuga, sihikindel, “vildaka” huumorimeelega, abivalmis. Ta kuulab ja seedib infot, usaldab kuid kontrollib. Ta ei lase end emotsioonide virrvarris mõjutada, vaid toob oma sõbraliku irooniaga naiskolleegid maapeale tagasi.

Marika Vanaküla, Majandamis- ja võlanõustamise üksuse juht. Heatahtlik, tasakaalukas ja kindlakäeline juht, kes on loonud majandamis- ja võlanõustamise üksuses väga hea tööõhkkonna ning on soodustanud töötajate professionaalsuse säilitamist ja tõstmist.

Jekaterina Djomina, Tuulemaa üksuse sotsiaaltöötaja. Täname tubli töö eest Tuulemaa üksuse juhi asendamisel!

Marina Aleksandrova, Kadaka üksuse argioskuste juhendaja. Marina oma pühendumuse ja oskustega on rohkem kui perenaine, tundub nagu oleks ta väsimatu. Kliendid usaldavad teda ning Marina initsiatiivil võetakse ette süvakoristusi, ühiseid söögivalmistamisi, osaletakse aiaprojektis ja muudes tegevustes. Kui üksuses on vaja midagi ette võtta, siis Marina on alati osaline nii ideede andmisel kui tegutsemisel.

Lea Indreko, Suur-Sõjamäe üksuse argioskuste juhendaja. Lea on väga palju panustanud üksuse arengusse. On aktiivne tegevustes, otsib igale probleemile lahendust ja on positiivse suhtumisega.

Astrid Voldek, Akadeemia üksuse argioskuste juhendaja. Üksusse kuldsete kätega perenaine, kes suudab oma aktiivse ja positiivse hoiakuga kliente muutustele motiveerida. Klientide kaasamine ei ole

lihtne, kuid Astrid paneb käed külge ja naised-mehed tulevad järele. Temalt tullakse nõu ja abi küsima, olgu selleks toidu valmistamine või nõöbi õmblemine.

Marko Ivask, Varre üksuse sotsiaalassistent. Teda iseloomustavad sõnad “saab tehtud”, “just nii”, “pole probleemi”. Ta julgeb öelda, kliente korralt kutsuda, oma arvamust avaldada, ettepanekuid teha. Oma töös on täpne, abivalmis ja kohusetundlik, hea huumoriga muhe habe.

Nariman Alimov, Paljassaare üksuse sotsiaalassistent. Töökas, heatujuline ja professionaalne töötaja, kes leiab lahenduse keerukates olukordades. Alati nõus abistama ja asendama teistes üksustes.

Eve Laurents, Tuulemaa üksuse sotsiaalassistent. Väga sõbralik, töökas, kohusetundlik. Temaga võib alati arvestada.

Miia Mumm, Paljassaare üksuse sotsiaalassistent. Kliendid kutsuvad teda Mamma Miia. Tema valvekorra ajal ei ole võimalik ühtegi alkoholi pudelit majja tuua. Oma naiseliku energia ja südamliku suhtumisega on ta meesklientide poolt väga austatud ja armastatud. Miia on klientidele nagu ema Teresa, kellele räägitakse oma muresid ja kes alati leiab lohutavaid sõnu kõigile, kui maailm kukub kokku ja taevas langeb alla.

Aleksander Novoseltsev, Männiku üksuse sotsiaalassistent. Tunnustame Aleksandrit tema oskusliku ja professionaalse tegutsemise eest ohtlike ja keeruliste juhtumite lahendamisel 2023. aastal Männiku üksuses.

Inga Pihlak, Mahtra üksuse sotsiaalassistent.

Armutu on Inga, kui ta tube kraamib,
Ära viskab tema kõik su kallid kraamid –
viskab sõbra poolest aru pärimata
pudeli, mis veel poolest päris pruukimata.
Kraamides ei peata mitte miski teda
Vanad pudelikorgid, poolik seebialus,
murtud hambaorgid kõik tal nüüd on jalus.
Kõik mis kätte saab ta, prügikasti kannab –
klient veel vaikselt vaatab, mida päästa annab.
Kui saab viimaks paika, viimne vaibanarmas,
Inga ohkab „aitab“ ja on jälle armas.

(Inspireeritud L. Tungla luuletusest *Armutu on ema*)

Marko Rindesalu, Sõpruse üksuse sotsiaalassistent. Tubli abistaja nii siin kui seal. Marko on oma tegevusega aidanud kaasa paljude klientide elukvaliteedi tõusule ning oma professionaalsusega on ta väga tore kolleeg!

Gennadi Valk, Kadaka üksuse sotsiaalassistent. Gennadi on viisakas, sõbralik ja rahulik, seda ka erinevate olukordade lahendamisel. Pikaajalise töötajana on Gennadil kogemused ja eriliselt „hea nina“ ning anne leida üles klientide poolt sisse toodud keelatud. Gennadil on lahtised käed, muruniitmine ja -trimmerdamine ning mitmed parandamist vajavad pisitööd on tema abiga korda saadud.

Viktor Viktorov, Akadeemia üksuse sotsiaalassistent. Klientidega käitub alati viisakalt, on oma nõudmistes järjekindel, ei allu manipulatsioonidele. Viktor on valmis muudatustega kaasa tulema, ta on hea meeskonnaliige. Viktor teeb oma tööd hästi ja talle omasel vaikselt moel.

Oleg Leo, Kauge üksuse abitöölaine. Õnn, mis tuli selle mehega, ei saabu meie õuele tihti. Ta tuli meile rasketel hetkedel ja püsis meiega, veel raskematel aegadel. Vaikne, kuid abivalmis ja suure südamega, on ta meiega siiani ning loodame, et ta jääb meiega veel.

Indrek Väli, Kauge üksuse abitööline. Alati rõõmus ja abivalmis kolleeg, kes hoiab oma huumoriga kõigi tuju üleval. Seda ka sel aastal, mis oli tema vastu üpris ebaõiglane. Vaatamata ootamatule ja järsule töökoormuse tõusule on ta suutnud jääda ikkagi endiseks.

Rain Vorobjov, autojuht. Kohusetundliku töö, kokkulepetest kinnipidamise ja hommikuti toimivate pesuveedude eest.

7.5 Eelarve ja hinnad

Asutuse 2023. a eelarve oli 4 773 184 eurot, sh omatulust teenitav osa 602 210 eurot. (2022. aastal vastavalt 4 097 305 ja 512 300 eurot.)

Eelarve kasvas võrreldes 2022. aastaga järgmiste vajaduste katmiseks:

- Suur-Sõjamäe 6a päevakeskuse ja öömaja teenuse osutamine alates 01.01.2023;
- energiahindade tõus;
- palgatõus (alates 01.02.2023 ja reservi arvelt 01.10.2023).

Kulude eelarve täideti 4 585 630 euro ulatuses ehk 96,07% eelarvest (2022. aastal 95,3%).

Allolev tabel näitab tehtud kulutusi kulugruppide kaupa (eurodes).

Kulugrupp	KOKKU
Töötajate töötasu	2 385 240
Matusetoetus	12 333
Ajutiste lepinguliste töötajate töötasu	35 272
Sotsiaalmaks töötasult	800 332
Töötuskindlustusmaks	19 367
Erisoodustused	9 702
Sotsiaalmaks erisoodustuselt	4 002
Tulumaks erisoodustuselt	2 425
Toetused	458
Administreerimiskulud	17 419
Tööalased lähetused	11 322
Koolituskulud (sh koolituslähetus)	18 189
Kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulud	906 885
Rajatiste kulud	3 320
Sõidukite majandamiskulud	13 744
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kulud	14 311
Inventari majandamiskulud	41 057
Töomasinate ja seadmete majandamiskulud	1 439
Toiduained ja toitlustusteenused	155 496
Meditsiini- ja hügieenikulud	18 158
Kommunikatsiooni-, kultuuri- ja vaba aja veetmise kulud	1 592
Eri- ja vormiriietus, riidest inventar	12 224
Mitmesugused majanduskulud (transpordikulud)	25
Käibemaks	102 825
Kahjutasud, viivised	5
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	-1 512
	4 585 630

2024. aastaks on planeeritud kulude eelarve kasv järgmiste kulude katmiseks:

- Merelahe tee 4 öömaja kahe täiendava lahtioleku kuu kulud;
- majandamiskulude (sh mehitatud valveteenuse ja supiköögiteenuse) hinnatõusud;
- käibemaksu tõus;
- palgatõus.

Omatulu teeniti 2023. aastal 622 935 eurot (103,4% omatulude eelarvest).

Klientide võlgu tunnistati lootusetuks 5 659 euro ulatuses (2022. aastal 3294 euro ulatuses).

Allolev tabel näitab asutuse teenitud omatulu tulugruppide kaupa (eurodes).

Tulugrupp	Summa
Resotsialiseerimisteenus renoveeritud sotsiaalmajutusüksustes (Akadeemia A- ja B-osa, Tuulemaa, Paljassaare, Männiku, Varre) ja ühiselamus (Sõpruse)	340 741
Resotsialiseerimisteenus sotsiaalmajutusüksustes (Akadeemia C-osa, Mahtra, Kadaka) ja varjupaigas (Kauge)	263 034
Varjupaigateenus öömajas (Suur-Sõjamäe ja Merelahe)	8 157
Pesu pesemine ja kuivatamine	9 683
Võlanõustamisteenus	1 320
KOKKU	622 935

2023. aastal kehtisid asutuse teenustele järgmised hinnad (eurodes):

Teenuse nimetus	Summa
Resotsialiseerimisteenus ühiselamus 1-kohalises toas, 1 kuu *	90,00
Resotsialiseerimisteenus ühiselamus 2-kohalises toas, 1 kuu	70,00
Resotsialiseerimisteenus renoveeritud sotsiaalmajutusüksuses 1-kohalises toas, 1 kuu	100,00
Resotsialiseerimisteenus renoveeritud sotsiaalmajutusüksuses 2-4-kohalises toas, 1 kuu	80,00
Resotsialiseerimisteenus renoveeritud sotsiaalmajutusüksuses laps, 1 kuu	20,00
Resotsialiseerimisteenus sotsiaalmajutusüksuses 2-kohalises toas, 1 kuu	70,00
Resotsialiseerimisteenus sotsiaalmajutusüksuses 3-kohalises toas, 1 kuu	60,00
Resotsialiseerimisteenus sotsiaalmajutusüksuses 4-6-kohalises toas, 1 kuu	50,00
Resotsialiseerimisteenus sotsiaalmajutusüksuses 7 ja enama kohalises toas, 1 kuu	45,00
Resotsialiseerimisteenus varjupaigas, 1 kuu **	807,00
Varjupaigateenus varjupaigas, 24 h	27,00
Varjupaigateenus öömajas, 14 h ***	13,00
Pesu pesemine, 1 masinatäis	1,00
Pesu kuivatamine, 1 masinatäis	1,00
Pesu pesemine ja kuivatamine, 1 masinatäis	2,00
Võlanõustamisteenus, 1 tund ***	30,00

*Ühiselamus tasub klient lisaks resotsialiseerimisteenusele ka tarbitud kommunaalteenuste eest.

**Resotsialiseerimisteenus varjupaigas teenuse eest tasub klient oma igakuise sissetuleku, millest on maha arvestatud sissetuleku kojukande tasu, saadud puudetoetus, makstav elatisraha, täitemenetluses olevate võlgade kinnipidamised ja elatusmiinimumi mittetoidukulutuste maksumus, millest on maha arvestatud kulutused eluasemele. Inimesele pidi alates 01.02.2023 kätte jääma vähemalt 40,7 eurot.

***Varjupaigateenused ja võlanõustamisteenus on tasulised ainult väljastpoolt Tallinna tulnud klientidele.



Aruande koostajad

Andmeid kogusid ja oma vastutusvaldkonna kokkuvõtted kirjutasid: Kerli Vahter, Helen Peeker, Hele Kuusk, Signe Piirsalu, Inga Leetmaa, Marika Vanaküla ja Helve Juusu.

Tagasisidet andsid ja ettepanekuid tegid: Adeele Aadna, Kaisa Rosin, Ülle Sähk, Karin Kuslap, Kersti Lootus ja Reet Laos.

Eessõna koostas: Kersti Põldemaa.

Aruande koostas ja toimetas: Helen Peeker.