



2024. AASTA TEGEVUSARUANNE

TALLINNA SOTSIAALTÖÖ KESKUS

EESSÕNA

2024. aastat võib pidada Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse jaoks aastaks, mil oli saavutatud küpsus seniste teenuste osutamisel ja asuti mõtlema suuremate uuenduste peale.

Lõppenud aastal oli Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse tegevuses olulisel kohal sotsiaalteenuste süsteemne arendamine ja ümberkorraldamine. Alustati ettevalmistusi senise resotsialiseerimisteenuse üleminekuks komponentidel põhinevaks sotsiaal- ja majutusteenuseks, mille eesmärk on pakkuda sihtrühmale paindlikumat ja vajaduspõhisemat tuge erinevates eluvaldkondades. Töötati välja tegevuskava uue teenuse käivitamiseks.

Lisaks viidi läbi mitmed arendusprojektid: võeti kasutusele sotsiaalinfosüsteem TASHIS, käivitati toimetulekunõustamise katseprojekt, viidi läbi Tallinna tänavakodutute loendus; osaleti ka AI-piloodis, mille eesmärk oli pädevuste hindamine interaktiivsete videoviktoriinide kaudu.

Aasta viimastel kuudel valmistati ette liitumine uute üksustega, et 2025. aasta alguses võtta üle Pihlaka 12, Sõpruse pst 5 ja Paagi 10 sotsiaaleluruumide teenus. Teenuskohtade suurendamisega tehti ettevalmistusi sotsiaal- ja majutusteenuse kasvava nõudluse katmiseks.

Teenuste sisulise arendamise kõrval pöörati tähelepanu ka tööprotsesside parendamisele. Tõhustati koostööd partneritega ja laiendati teenuse saajatele suunatud kaasavaid tegevusi kõikides üksustes. Teenuse saajatele pakuti lisaväärtust mitmesuguste toimetulekut toetavate tegevustega: toimusid ühistegevused, toidu- ja riideabi jagamine, päevakeskuse ettevõtmised, koolitused ja loengud, korraldati teenusekasutajate traditsiooniline väljasõit.

Asutus hoolitses hästi ka personali jõuvarude taastamise eest. Töötajatel võimaldati osaleda arvukatel koolitustel ning sotsiaal- ja tervishoiuameti toel ka individuaalses supervisioonis. Toimusid traditsioonilised üritused: kevadpidu, õppereis, meekonnakoolitus/suvepäevad, Pühajärve suvekool, tervise teemapäev ja aastalõpuseminar.

Aasta lõpus otsustas asutuse ülesehitaja ja pikaajaline direktor Kersti Põldemaa jääda vanaduspensionile. Tallinna Sotsiaaltöö Keskus (algusaastatel Avahoolduse Arenduskeskus) tegutses 24 aastat jõulise ja karismaatilise direktori eestvedamisel ning tema töölt lahkumine tekitas paljudel kahtlusi ja ebakindlust tuleviku ees. Aastalõpuseminaril toimunud töötajate ja direktori vastastikuse tänamise tseremoonia kujunes väga südamlikuks ja meeldejäävaks.

Alates 03.03.2025 asus Tallinna Sotsiaaltöö Keskust juhtima meie endine teenuste juht Kille Alterman, kes paaril viimasel aastal töötas Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametis. Kille omab väga selget visiooni asutuse teenuste arendamiseks ja on juba esimestel nädalatel palju ette võtnud, tegutsedes seejuures väga professionaalselt. Soovime talle palju jõudu ja anname oma panuse, et täita ühist eesmärki. Teeme kõik selleks, et meie teenustest oleks kasu ja töökeskkond toetaks rõõmsat töötamist.

Lugupidamisega

Helen Peeker
Teenuste juht
(direktori ülesannetes 11.2024-02.2025)

SISUKORD

1. ASUTUSE LÜHITUTVUSTUS.....	4
2. SOTSIAALTEENUSTE OSUTAMINE.....	5
2.1 RESOTSIALISEERIMISTEENUS.....	5
2.1.1 Teenuse kirjeldus ja teenusele suunamine	5
2.1.2 Resotsialiseerimisteenus ühiselamus	7
2.1.3 Resotsialiseerimisteenus sotsiaalmajutusüksuses.....	7
2.1.4 Resotsialiseerimisteenus varjupaigas.....	9
2.2 VÄLTIMATU SOTSIAALABI TEENUSED	10
2.2.1 Ööpäevaringne varjupaigateenus	10
2.2.2 Piiratud kellaaegadel osutatav varjupaigateenus.....	10
2.2.3 Erakorralise majutuse teenus.....	11
2.2.4 Päevakeskuse teenus.....	12
2.2.5 Toimetulekuraskustes inimeste toitolustamine.....	12
2.3 ENNETAVAD SOTSIAALTEENUSED.....	13
2.3.1 Võlanõustamine	13
2.3.2 Majandamishõustamine	14
2.3.3 Üürimishõustamine	16
3. TEENUSE SAAJATELE LISAVÄÄRTUST PAKKUVAD ETTEVÕTMISED.....	17
3.1 ASUTUSEÜLESED ÜHISÜRITUSED JA TEGEVUSED LASTELE.....	17
3.2 ÜHISTEGEVUSED ÜKSUSTES.....	18
3.3 TOIDU- JA RIIDEABI	20
4. TUGIPROTSESSID	21
4.1 TÖÖKESKKONNAALANE TEGEVUS.....	21
4.2 PESUPESEMISTEENUSED	22
5. ARENDUSPROJEKTID	23
5.1 TOIMETULEKUNÕUSTAMISE KATSEPROJEKT	23
5.2 TEGEVUSKAVA KOOSTAMINE SOTSIAAL- JA MAJUTUSTEENUSE KÄIVITAMISEKS	24
5.3 TALLINNA TÄNAVAKODUTUTE LOENDUS 2024.....	24
5.4 AI KAASPILOOT PÄDEVUSTE ÄRATUNDMISEKS INTERAKTIIVSETE VIDEOVIKTORIINMÄNGUDE KAUDU.....	25
5.5 SOTSIAALMAJADEGA LIITUMISE ETTEVALMISTAMINE	26
5.6 TALLINNA SOTSIAALHOOLEKANDE INFOSÜSTEEMI TASHIS KASUTUSELEVÕTT	27
6. KVALITEEDI MONITOORING JA ANALÜÜSIMINE.....	27
6.1 TAGASISIDE KOGUMINE.....	27
6.2 TÖÖKORRALDUSLIKE DOKUMENTIDE KOOSTAMINE JA UUENDAMINE.....	29
6.3 KVALITEEDIJUHTIMISSÜSTEEMI EQUASS RAKENDAMINE	30
6.4 ÜLEVADE MEEDIAKAJASTUSTEST	30
7. STRUKTUUR, TÖÖTAJAD JA EELARVE	31
7.1 STRUKTUUR JA KOOSSEIS	31
7.2 TÄIENDUSKOOLITUSTE KORRALDAMINE	34
7.3 TÖÖTAJATE TUNNUSTAMINE	36
7.4 EELARVE JA HINNAD	37

1. ASUTUSE LÜHITUTVUSTUS

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus on 01.01.2001 moodustatud Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatav asutus.

Vastavalt Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse põhimäärusele (kinnitatud Tallinna Linnavalitsuse 19.11.2024 määrusega nr 37) on asutuse tegevusvaldkonnad:

1. toimetulekuraskustes inimestele ennetavate, resotsialiseerivate ja teiste toetavate sotsiaalteenuste osutamine;
2. toimetulekuraskustes inimestele osutatavate sotsiaalteenuste arendamine.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses oli 2024. aastal kokku 681 majutusk kohta (2023. aastal 672 majutusk kohta).

Aasta jooksul osutati resotsialiseerimisteenust 983 inimesele, ööpäevaringset varjupaigateenust 99 inimesele, piiratud kellaaegadel osutatavat varjupaigateenust 641 inimesele, päevakeskuse teenust 597 inimesele ning võlanõustamise teenust 1016, majandamisnõustamise teenust 650 ja üürimisnõustamise teenust 170 inimesele. Teenuseid pakuti erinevates üksustes üle Tallinna.

Asutuse teenused, teenuste osutamise kohad ja teenuste osutamise valmidus 2024. aastal:

Teenus	Aadress		Maht
Resotsialiseerimisteenus			
Ühiselamus	Sõpruse pst 5		53 voodikohta
Sotsiaalmajutusüksustes	Akadeemia tee 34 (A, B, C)		68 voodikohta
	Tuulemaa 6		183 voodikohta
	Paagi 8		39 voodikohta
	Männiku tee 92		82 voodikohta
	Varre 7		36 voodikohta
	Kadaka tee 153B		40 voodikohta
	Mahtra 44		40 voodikohta
Varjupaigas	Kauge 4		40 voodikohta
Vältimatu sotsiaalabi teenused			
Ööpäevaringne varjupaigateenus	Kauge 4		20 voodikohta
Piiratud kellaaegadel osutatav varjupaigateenus	Merelahe tee 4		26 voodikohta
	Suur-Sõjamäe 6a		50 voodikohta
Erakorralise majutuse teenus	Tuulemaa 6		4 voodikohta
Päevakeskuse teenus	Suur-Sõjamäe 6a		40 inimest päevas
Ennetavad sotsiaalteenused			
Võlanõustamine	Akadeemia tee 34 Tuulemaa 6	Männiku tee 92 Mahtra 44	200 vastuvõttu kuus
Majandamisnõustamine	Akadeemia tee 34 Tuulemaa 6 Paagi 8 Kadaka tee 153B	Männiku tee 92 Mahtra 44 Varre 7	120 vastuvõttu kuus
Üürimisnõustamine	Kaupmehe 4		170 inimest aastas

2. SOTSIAALTEENUSTE OSUTAMINE

2.1 Resotsialiseerimisteenus

2.1.1 Teenuse kirjeldus ja teenusele suunamine

Teenuse kirjeldus

Iseseisvasse ellu tagasi aitamise ehk resotsialiseerimise eesmärk on säilitada või parandada inimeste või perede toimetulekuvõimet nii, et nad oleksid võimelised võimalikult iseseisvalt ühiskonnas toime tulema, sh tagama endale eluaseme ja täitma sellega kaasnevaid ülesandeid.

Teenust on õigus kasutada inimesel, kes vajab igapäevaelu korraldamisel individuaalset nõustamist ja juhendamist ning kelle elukohana on rahvastikuregistrisse kantud Tallinna linn ja kes ei ole sotsiaalmajandusliku olukorra tõttu võimeline enda ja oma leibkonna vajadustele vastavat eluruumi tagama.

Resotsialiseerimise käigus antakse inimesele voodikoht, pakutakse igakülgset tuge igapäevastes tegevustes, toimetulekuoskuste parandamisel ja iseseisva toimetuleku saavutamisel.

Teenuse osutamise kohad on ühiselamu, sotsiaalmajutusüksus ja varjupaik.

Ühiselamus osutatakse teenust inimesele, kes vajab iseseisva toimetulekuvõime saavutamiseks vähesel määral juhendamist ja nõustamist.

Sotsiaalmajutusüksuses osutatakse teenust inimesele, kes vajab iseseisva toimetulekuvõime säilitamiseks või parandamiseks juhendamist ja nõustamist.

Varjupaigas osutatakse teenust inimesele, kes vajab pärast talle vältimatu sotsiaalabina osutatud varjupaigasteenust püsivat kõrvalabi ja ööpäevaringset hooldust ning kellele on raske korraldada väljaspool kodu osutatavat üldhooldusteenust. Inimesele tagatakse teenuse raames juhendamine, nõustamine, toitlustamine ja koduõendus.

Resotsialiseerimisteenust osutatakse CARE (*Comprehensive Approach to Rehabilitation* – kõikehõlmav lähenemine rehabilitatsioonile) metoodika põhimõtete järgi. Lisaks hinnatakse teenuse kasutajate elukvaliteeti, mis lähtub teenuse kasutajate subjektiivsest hinnangust oma positsioonile elus. Elukvaliteedi hindamine lähtub CARE metoodikast, kus võtmevaldkonnad on elamine, töötamine, õppimine, vaba aeg, tervis, enese eest hoolitsemine, eesmärk ja motivatsioon ning sotsiaalsed suhted.

Teenusele asumisel sõlmitakse teenuse kasutajaga resotsialiseerimisteenuse osutamise leping ja tutvustatakse majutusüksuse sisekorra eeskirja. Ühe kuu jooksul valmib sotsiaaltöötaja abiga teenuse kasutaja individuaalne tegevusplaan, kus lähtuvalt inimese soovidest ja hinnatud vajadustest seatakse isiklikud eesmärgid, lepitakse kokku vajalikud tegevused, määratakse tähtjad ja vastutajad. Eesmärkide seadmisel annab teenuse kasutaja hinnangu enda elukvaliteedi hetkeseisule.

Sotsiaaltöötaja kohtub teenuse kasutajaga vähemalt korra kuus ning vajadusel suunab ja juhendab inimest püstitatud eesmärkide saavutamisel. Kuue kuu möödudes toimub individuaalse tegevusplaani läbivaatamine, millesse on kaasatud peale teenuse kasutaja ja sotsiaaltöötaja ka elukohajärgse linnaosa sotsiaalhoolekande osakonna vastutav juhtumikorraldaja. Individuaalse tegevusplaani läbivaatamisel toimub teenuse kasutaja isiklike eesmärkide täitmiseks võetud kohustuste ja tegevuste hindamine ning tehakse otsus teenuse osutamise jätkamise või lõpetamise kohta. Teenuse kasutaja hindab uuesti enda elukvaliteedi hetkeseisu ning selle tulemusena arvutatakse välja elukvaliteedi skoor, mis näitab, kas teenuse kasutaja elukvaliteet on resotsialiseerimisteenuse kasutamise ajal tõusnud.

Teenusele suunamine

Teenuse saamiseks esitab inimene kirjaliku taotluse rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgse linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande osakonnale. Alates 01.01.2022 hinnatakse linnaosades inimeste abivajadust terviklikult. Kui hindamise tulemusel selgub, et inimene vajab resotsialiseerimisteenust, vormistatakse selle kohta haldusotsus ning inimene suunatakse teenusele sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri (STAR) kaudu. Kui suunamise hetkel vabu kohti ei ole, lisatakse inimene või pere teenuse järjekorda.

Seisuga 31.12.2024 oli resotsialiseerimisteenuse järjekorras 62 taotlust, kokku 64 inimest (seisuga 31.12.2023 oli järjekorras 86 inimest).

Allolevas tabelis on toodud resotsialiseerimisteenuse järjekorras olevate taotluste arv linnaosade kaupa seisuga 31.12.2024.

Linnaosa	Taotlused
Haabersti	8
Kesklinn	5
Kristiine	5
Lasnamäe	26
Mustamäe	3
Nõmme	2
Pirita	0
Põhja-Tallinn	13
KOKKU	62

Edasine tegevus

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti eestvedamisel on valminud sotsiaal- ja majutusteenuse kontseptsioon, millega korraldatakse resotsialiseerimisteenus ümber komponentide põhiseks teenuseks. Teenuse sihtgrupi moodustavad inimesed, kes raske sotsiaalmajandusliku olukorra tõttu ei ole võimelised tagama endale (ja oma perele) eluruumi ning kes vajavad suunamist ja juhendamist oma toimetulekuvõime säilitamiseks või parandamiseks. Kuivõrd vajalik on igapäevane juhendamine ja suunamine, ei ole nende inimeste toe vajadust võimalik katta üüripinnal või sotsiaaleluruumis elamisega koos muude täiendavate teenustega. Vajadusel toetatakse inimest erinevates eluvaldkondades: sotsiaalsed suhted, vaimne tervis, füüsiline tervis, hõivatus, vaba aeg ja huvitegevus, igapäevaeluga toimetulek.

Sotsiaal- ja majutusteenuse osutamisel resotsialiseerimist varasemal viisil enam ei toimu, kuid inimese abistamiseks koostatakse tegevusplaan, milles kajastatakse inimese eesmärgid, tegevused eesmärgi saavutamiseks ja teenuse tulemuslikkus.

Kuna sihtgrupp laieneb, siis tõenäoliselt suureneb ka nõudlus teenusekohtade järele.

Sotsiaal- ja majutusteenuse osutamist alustatakse sotsiaalmajutusüksustes 01.05.2025, kusjuures Kauge 4 varjupaik ja Sõpruse pst 5 ühiselamu nimetatakse samuti sotsiaalmajutusüksusteks.

Alates 01.01.2025 on Tallinna Linnavolikogu otsusega Tallinna Sotsiaaltöö Keskusele üle antud Nõmme Sotsiaalmajas (aadressil Pihlaka 12), Kristiine Tegevuskeskuses (aadressil Sõpruse pst 5) ja Paljassaare Sotsiaalmajas (aadressil Paagi 10) osutatav sotsiaaleluruumi teenus. Konsolideerimisega liidetakse Tallinna Sotsiaaltöö Keskusega 346 sotsiaaleluruumi. Üleminek sotsiaal- ja majutusteenusele toimub Pihlaka 12 ja Sõpruse 5 aadressil korraga alates 01.01.2027. Paagi 10 majas toimub üleminek sotsiaal- ja majutusteenusele perioodil 2028-2030.

2.1.2 Resotsialiseerimisteenus ühiselamus

Tegevuse kirjeldus

Resotsialiseerimisteenust ühiselamus osutatakse aadressil Sõpruse pst 5 inimestele, kes vajavad iseseisva toimetulekuvõime saavutamiseks vähesel määral juhendamist ja nõustamist.

Üldjuhul liiguvad ühiselamusse edasi need teenuse kasutajad, kes on olnud varasemalt resotsialiseerimisteenusel sotsiaalmajutusüksuses ja kelle iseseisev toimetulekuvõime on teenusel oldud aja jooksul paranenud.

Resotsialiseerimisteenuse osutamisel ühiselamus on teenuse kasutajale tagatud voodikoht ühe- või kahekohalises toas koos vajaliku mööbli ja kööginurgaga. Igas toas on olemas ka wc ning dušinurk. Pesu pesemiseks on ühisealms eraldi ruum, kus asuvad üldkasutuses olevad pesumasinad ja kuivatid. Ühiselamu turvalisuse tagab töötaja(te) kohalolek ööpäev läbi.

Saavutatud tulemused

Sõpruse üksuses oli resotsialiseerimisteenuse osutamiseks 53 voodikohta. 2024. aasta jooksul kasutas teenust kokku 62 inimest, neist 17 naist ja 45 meest. Aasta jooksul sõlmiti 13 lepingut ja lõpetati 12 lepingut.

Ühiselamus resotsialiseeriti (asusid elama üüri-, munitsipaal- või sotsiaalpinnale) 9 inimest (14,5% kliendijuhtumitest, 2023. aastal 27,3%).

Teenusekasutajate tagasiside resotsialiseerimisteenusele ühiselamus (hinnangud skaalal 1–5, kus 1 – ei, 5 – jah, täiesti, vastanuid 100% elanikest) näitas, et:

- üksuses elamine on elukvaliteeti parandanud – keskmine hinne 4,7 (2023. aastal 4,6);
- teenusekasutajad on teenusega rahul – keskmine hinne 4,6 (2023. aastal 4,7).

Edasine tegevus

2025. aasta alguses jätkub teenuse osutamine samas mahus ehk ühiselamus planeeritud 53 voodikohaga. Individuaalsete tegevusplaanide läbivaatamine toimub vähemalt üks kord aastas.

Alates 01.05.2025 minnakse üle komponentide põhisele sotsiaal- ja majutusteenusele ning kaob ära teenusekohtade liigitus ühiselamus, sotsiaalmajutusüksuses ja varjupaigas.

Tulenevalt Kristiine Tegevuskeskuses osutatava sotsiaaleluruumi teenuse liitmisega Tallinna Sotsiaaltöö Keskusega hakatakse Sõpruse pst 5 A-korpuses alates 01.01.2027 osutama sotsiaal- ja majutusteenust.

2.1.3 Resotsialiseerimisteenus sotsiaalmajutusüksuses

Tegevuse kirjeldus

Sotsiaalmajutusüksuses osutatakse resotsialiseerimisteenust inimesele või perele, kes vajab iseseisva toimetulekuvõime säilitamiseks või parandamiseks juhendamist ja nõustamist.

2024. aastal osutati resotsialiseerimisteenust 7 sotsiaalmajutusüksuses aadressidel Tuulemaa 6, Männiku tee 92, Varre 7, Akadeemia tee 34 (A, B ja C osa), Paagi 8, Kadaka tee 153B ja Mahtra 44.

Resotsialiseerimisteenuse osutamisel sotsiaalmajutusüksuses on tagatud teenuse kasutajatele voodikoht ning söögivalmistamise, pesemise, pesupesemise ja internetiühendusega arvuti kasutamine

võimalused. Enamasti on sotsiaalmajutusüksustes 1-4-kohalised toad, kuid Akadeemia üksuse C-osas on vaid 2 tuba: 10-kohaline naiste tuba ja 14-kohaline meeste tuba.

Majutusüksuse turvalisuse tagab töötaja(te) kohalolek ööpäev läbi.

Peretoad asusid algsetl Tuulemaa ja Männiku üksustes. 2024. aasta teises kvartalis muudeti Männiku üksus ainult lastega perede üksuseks ja kõik Tuulemaa lastega pered suunati Männiku üksusesse.

Tuulemaa 6 aadressil on lisaks üksikutele inimestele võimalus majutada mitme täiskasvanud pereliikmaga peresid, kes saavad ühise toa.

Varre üksuses osutatakse resotsialiseerimisteenust vaimse tervise probleemidega inimestele.

Alates 2024. aastast osutatakse Paljassaare üksuses teenust madalama toimetulekuvõimega alkoholiprobleemidega inimestele, kelle puhul ei seata suuremaid eesmärke nagu resotsialiseerimisteenuse korral tavaliselt, vaid eesmärgid on seotud peamiselt igapäevaoskuste ja toimevõimekuse säilitamisega.

Akadeemia üksuse C-ossa suunatakse peamiselt need inimesed, kellega on teises majutusüksuses leping lõpetatud sisekorra eeskirjade rikkumise tõttu.

Saavutatud tulemused

2024. aastal oli sotsiaalmajutusüksustes resotsialiseerimisteenuse osutamiseks kokku 488 voodikohta. Teenusekasutajaid kokku 852 ja kliendijuhtumeid 732, sh üksikuid inimesi 646 ja peresid 86.

Allolevas tabelis on toodud teenuse kasutajate statistika sotsiaalmajutusüksuste lõikes.

	Tuulemaa	Männiku	Varre	Akadeemia	Paljassaare	Mahtra	Kadaka	KOKKU
Voodikohad	183	82	36	68	39	40	40	488
Teenusekasutajad	320	163	54	113	57	68	77	852
sh mehed	194	32	40	84	50	51	71	522
sh naised	88	64	14	29	7	17	6	225
sh lapsed	38	67						105
Kliendijuhtumid	269	93	54	113	58	68	77	732
sh üksikud	227	49	54	113	58	68	77	646
sh pered	42	44						86

Aasta jooksul resotsialiseeriti (asusid elama üüri-, munitsipaal- või sotsiaalpinna) 58 sotsiaalmajutusüksuste elanikku ehk 7,9% kliendijuhtumitest (2023. aastal 10,2%).

Sotsiaalmajutusüksuste kaupa oli resotsialiseeritute osakaal (% kliendijuhtumitest) järgmine:

- Männiku 23,7
- Varre 13,0
- Kadaka 11,7
- Tuulemaa 4,8
- Akadeemia 3,5
- Mahtra 2,9
- Paljassaare 1,7

Teenusekasutajate tagasiside resotsialiseerimisteenusele sotsiaalmajutusüksustes (hinnangud skaalal 1–5, kus 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- üksuses elamine on elukvaliteeti parandanud – keskmine hinne 4,4 (2023. aastal 4,5);
- teenusekasutajad on teenusega rahul – keskmine hinne 4,6 (2023. aastal 4,5).

Edasine tegevus

Resotsialiseerimisteenust sotsiaalmajutusüksuses osutatakse alates 01.01.2025 seitsmes sotsiaalmajutusüksuses kokku 488 kohal (2024. aastal 488 kohal). Alates 01.05.2025 minnakse järkjärgult üle sotsiaal- ja majutusteenuse osutamisele. Aasta lõpuks on eeldatavalt kõigi teenusekasutajatega sõlmitud sotsiaal- ja majutusteenuse lepingud.

Alates 01.04.2025 osutatakse mehitatud valveteenust Paljassaare üksuse asemel Tuulemaa üksuses.

Sisekorraeeskirjade sagenenud rikkumiste tõttu suurendatakse Akadeemia C-osa meeste kohtade arvu. 10 naiste kohta likvideeritakse ja majutusüksuses saab kokku olema 24 meeste kohta. Teenusel olevad naisterahvad suunatakse teistesse üksustesse.

2.1.4 Resotsialiseerimisteenus varjupaigas

Tegevuse kirjeldus

Varjupaigas (Kauge 4) osutatakse resotsialiseerimisteenust inimesele, kes vajab vältimatu sotsiaalabina osutatud varjupaigateenuse järgselt püsivat ööpäevaringset kõrvalabi ja hooldust, kuid kellele on raskendatud väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse korraldamine. Teenus sisaldab juhendamist, nõustamist, toitlustamist, hooldamist ja koduõendusteenust.

Liikumispuudega teenuse kasutajatele on kohandatud 1-4-kohalised toad ja võimaldatud juurdepääs üldkasutatavatele ruumidele. Tagatud on soe toit kolm korda päevas ja vajadusel koduõendusteenus. Peamised OÜ Koduõe poolt teostatud tegevused on uue teenusekasutaja terviseisundi esmane hindamine, haiglatest saadetud inimeste haiguslugude läbivaatamine, sotsiaalhooldajate juhendamine teenusesaajatele ravimite jaotamiseks ja nõustamine ning igapäevaselt ravimite andmine, haavade puhastamine, sidumine ja muud vajalikud protseduurid.

Saavutatud tulemused

Resotsialiseerimisteenusel varjupaigas on 40 voodikohta.

2024. aasta jooksul kasutas teenust 69 inimest, sh 57 meest ja 12 naist. Kliendijuhtumite arv oli 74. Aasta jooksul sõlmiti uusi resotsialiseerimisteenuse osutamise lepinguid 33 inimesega ja lõpetati leping 38 inimesega.

Lepingu lõpetanutest suunati 12 hooldekodusse, 12 suunati resotsialiseerimisteenusele sotsiaalmajutusüksusesse, 1 liikus edasi eraelamispinnale, 1 sotsiaaleluruumi, 7 inimest lahkus teenuselt omal soovil ja nende asukoht on teadmata, 5 inimene suri.

Aasta jooksul resotsialiseeriti 2 inimest (2,7% kliendijuhtumitest).

Teenuse tulemuslikkuse üheks näitajaks on resotsialiseerimisteenusele sotsiaalmajutusüksustesse edasi liikumise osakaal teenuse kasutajatest, mis oli 16,2% kliendijuhtumitest.

Teenusekasutajate tagasiside resotsialiseerimisteenusele varjupaigas (hinnangud skaalal 1–5, 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- üksuses elamine on elukvaliteeti parandanud – keskmine hinne 4,5 (2023. aastal 4,2);
- teenusekasutajad on teenusega rahul – keskmine hinne 4,5 (2023. aastal 4,2).

Edasine tegevus

2025. aastal jätkab asutus teenuse osutamisega tegevuskavas näidatud mahus ehk 40 teenusekohal. Kuna resotsialiseerimisteenuse kohad ei ole mõeldud tähtajatuks kasutamiseks, püütakse püsivat hooldust vajavad inimesed suunata väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenusele.

Alates 01.01.2025 on uueks öendusteenuse osutajaks TPN Konsultatsioonid OÜ.

2.2 Vältimatu sotsiaallabi teenused

2.2.1 Ööpäevaringne varjupaigateenus

Tegevuse kirjeldus

Ööpäevaringset varjupaigateenust osutatakse aadressil Kauge 4. Teenuse sihtgrupiks on inimesed, kes ei saa oma tervisliku seisundi tõttu piiratud kellaaegadel osutatavat öömajateenust (öömaja) kasutada ning kes vajavad ööpäevast majutust, hooldust ja kõrvalabi. Teenuse eesmärk on inimese toimetuleku säilimine või paranemine.

Kõigile varjupaigateenuse kasutajatele on tagatud sotsiaalnõustamine, hooldus ja koduõendus (kuni 2024. aasta lõpuni OÜ Koduõde) ning toitlustamine kolm korda päevas.

Teenuse on Tallinna elanikele tasuta. Teiste kohalike omavalitsuste elanikele on hind 30 eurot ööpäevas. Viimase kolme aasta (2022-2024) jooksul on tasulist teenust kasutatud vaid ühel korral.

Saavutatud tulemused

Ööpäevaringsel varjupaigateenusel oli 2024. aastal 20 kohta. Aasta jooksul kasutas teenust kokku 99 inimest, sh 86 meest ja 13 naist. Kliendijuhtumite arv oli 122.

Teenuselt lahkus või suunati edasi teisele teenusele 115 teenuse kasutajat, sh 34 inimest suunati seoses jätkuva hooldusvajadusega edasi resotsialiseerimisteenusele varjupaika, 19 inimese toimetulek paranes ja nad suunati edasi resotsialiseerimisteenusele sotsiaalmajutusüksusesse, 4 inimest suunati hoolekandenasutusse, 2 eraelamispinnale, 4 inimene suri, 3 inimest läks haiglasse, 49 inimest lahkus teenuselt omal soovil ja nende edasine asukoht on teadmata.

Teenusekasutajate tagasiside ööpäevaringsele varjupaigateenusle (hinnangud skaalal 1–5, 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- teenusekasutajad on teenusega rahul – keskmine hinne oli 4,8 (2023. aastal 4,8).

Edasine tegevus

2025. aastal jätkatakse teenuse osutamist 20 teenusekohal. Alates 01.01.2025 osutab öendusteenust TPN Konsultatsioonid OÜ.

2.2.2 Piiratud kellaaegadel osutatav varjupaigateenus

Tegevuse kirjeldus

Aastal 2024 pakkus Tallinna Sotsiaaltöö Keskus piiratud kellaaegadel osutatavat varjupaigateenust kahel aadressil: Suur-Sõjamäe 6a ja Merelahe tee 4. Kohtade arv kokku on 76, sh Suur-Sõjamäe öömajas 50 (neist 10 naiste kohta) ja Merelahe öömajas 26.

Varjupaigateenuse kasutajaid nõustatakse sotsiaaltöötaja poolt, neile jagatakse infot erinevate abisaamise võimaluste kohta, aidatakse taotleda isikut tõendavaid dokumente ja vormistada toetuste või teenuste taotlemiseks avaldusi linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande osakonnale. Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse öömajas on tagatud magamiskoht koos voodipesuga, pesemisvõimalused ja toidu

tegemise võimalused (olemas on pliit, veekeedukannud, mikrolaineahi, külmkapp ja toidunõud). Varjupaigateenuse kasutajate riide pesemiseks on pesumasin ja kuivati. Varjupaigateenuse kasutajatele antakse riide- ja toiduabi (kiirnuudlid, püreesupid, konservid, tee, kohv jm). Vajadusel jagatakse ka hügieenitarbeid (seep, hambapasta, hambahari, šampoon).

Varjupaigas osutatakse abivajajatele teenust igapäevaselt öhtul kella 19-st kuni hommikul kella 9-ni.

Piiratud kellaaegadel osutatav varjupaigateenus oli tallinlastele tasuta, teiste omavalitsuste elanikele alates neljandast ööst 16 eurot öö.

Alates 01.03.2024 kehtestati varjupaigateenusele Tallinna elanikele tasu 3 eurot öö kohta, alates 15. teenuse kasutamise ööst. Tasu võtmist rakendati alates 01.06.2024. Teenuse sihtgrupiks on Tallinna elanikud, kellel on regulaarne sissetulek ja kes kasutavad varjupaigateenust pikaajaliselt, s.t mitte enam vältimatu abi korras. Vältimatu abi korras osutatakse teenust jätkuvalt kõigile abivajajatele tasuta.

Saavutatud tulemused

Aasta jooksul kasutas piiratud kellaaegadel osutatavat varjupaigateenust Merelahe öömajas 319 inimest ja Suur-Sõjamäe öömajas 440 inimest. Kahe öömaja peale kokku kasutas teenust 641 inimest.

Teenuse kasutamise kordi (inimesed x ööbimiskorrad) oli kokku 16 963, sh Merelahe öömajas 6127 ja Suur-Sõjamäe öömajas 10 836. Seega oli öömajade aasta keskmine täituvus 61,0%, sh Merelahe öömaja 63,4% ja Suur-Sõjamäe öömaja 59,2%. Mõlemad öömajad olid avatud 12 kuud.

Teenusekasutajate tagasiside piiratud kellaaegadel osutatavale varjupaigateenusele (hinnangud skaalal 1–5, kus 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- teenusekasutajad on teenusega rahul Merelahe tee 4 – keskmine hinne 4,4 (2023. aastal 4,7).
- teenusekasutajad on teenusega rahul Suur-Sõjamäe 6a – keskmine hinne 4,8 (2023. aastal 4,5).

Edasine tegevus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus jätkab 2025. aastal piiratud kellaaegadel osutatava varjupaigateenuse osutamist kahel aadressil: Merelahe tee 4 ja Suur-Sõjamäe 6a. Teenuskohti kokku 76.

Kooskõlastatult Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga on piiratud kellaaegadel osutatav varjupaigateenus juulis ja augustis aadressil Merelahe tee 4 suletud. Varjupaigateenus on siis kättesaadav aadressil Suur-Sõjamäe 6a.

Aastal 2025 jätkatakse tasu võtmist hinnakirja alusel ja kokkulepitud tingimustel.

2.2.3 Erakorralise majutuse teenus

Tegevuse kirjeldus

Vältimatu abina tagatakse erakorraline ööpäevaringne majutusteenus sotsiaalmajutusüksuses inimesele, kelle eluase on ootamatult kasutuskõlbmatuks muutunud või hävinud või kes muul mõjuval põhjusel on jäänud eluruumita. Teenuse saajale tagatakse voodikoht, pesemise ja toidu valmistamise võimalus kuni vältimatu abi vajaduse äralangemiseni.

Teenust osutatakse aadressil Tuulemaa 6. Teenuse osutamiseks on üks tuba nelja voodikohaga, kuhu saab vajadusel majutada inimesi, kes vajavad kriisiolukorra tõttu kohest peavarju. Tegemist on lühiajalise lahendusega ning koostöös linnaosa valitsusega suunatakse inimesed võimalikult kiiresti neile sobivamale teenusele

Saavutatud tulemused

Aastal 2024 kasutas teenust 10 inimest (sh 6-liikmeline pere). 7 inimest suunati edasi resotsialiseerimisteenusele, 3 inimest liikus tagasi koju. Üks inimene/pere ööbis keskmiselt 14,3 ööd. Peamine põhjus erakorraliseks majutuseks oli väljatõstmine eraturu üürikorterist või sotsiaalpinnalt.

Edasine tegevus

2025. aastal jätkub teenuse osutamine nelja voodikohaga.

2.2.4 Päevakeskuse teenus

Tegevuse kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus osutab toimetulekuraskustes inimestele mõeldud päevakeskuse teenust aadressil Suur-Sõjamäe 6a alates 01.01.2023.

Päevakeskuse teenuse eesmärk on pakkuda inimestele võimalust sotsiaalseks suhtluseks ning eale ja oskustele vastavaks mõtestatud tegevuseks. Teenus on mõeldud täisealistele, kes vajavad tuge igapäevaelu sisustamisel ja toimetulekul.

Teenuse raames tagatakse sotsiaalnõustamine ning mitmesugused toetavad tegevused ja tugiteenused. Päevakeskuse töötajad, sealhulgas sotsiaaltöötaja, aitavad abivajajaid dokumentide taotlemisel ja vormistamisel. Argioskuste juhendaja ja sotsiaalassistent suunavad inimesi vajadusel pesema. Lisaks jagatakse toidu- ja humanitaarabi ning abistatakse edasiste teenuste ja toetusmeetmete korraldamisel.

Päevakeskus on avatud iga päev kell 9.00–19.00.

Saavutatud tulemused

Päevakeskust külastas aasta jooksul 597 inimest, sh 81 naist ja 516 meest. Keskmiselt oli 36,5 külastajat päevas. Üks inimene külastas päevakeskust keskmiselt 22,4 päeval aastas.

Teenusekasutajate tagasiside päevakeskuse tegevusele (hinnangud skaalal 1–5, kus 1 – ei, 5 – jah, täiesti) näitas, et:

- teenusekasutajad on teenusega rahul – keskmine hinne 4,6 (2023. aastal 4,6).

Edasine tegevus

Aastal 2025 jätkatakse päevakeskuses sotsiaalnõustamisega, tagatakse inimesele vajaminev tugi ja abi ning viiakse koos külastatavate inimestega läbi mõtestatud ja elukvaliteeti parendavaid tegevusi.

Turvalisuse tagamiseks osutatakse päevakeskuses alates 01.04.2025 igal puhkepäeval mehitatud valveteenust.

2.2.5 Toimetulekuraskustes inimeste toitlustamine

Tegevuse kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus viis 2023. aasta III kvartalis teenuse tellimiseks aastatel 2024-2025 läbi riigihanke „Toimetulekuraskustes inimeste toitlustamine“. Toitu valmistab ja jagab hankelepingu alusel JK Taverni OÜ.

Supiköök tegutseb aadressil Pae 19 ja on avatud iga päev kell 12-15. Suppi antakse soovijatele kaasa kell 13.00-15.00.

Kord kuus vaatles supiköögi tegevust Mahtra üksuse sotsiaaltöötaja, kes koostas iga vaatlustpäeva kohta aruande etteantud struktuuri alusel.

Saavutatud tulemused

2024. aastal külastas supikööki keskmiselt 90 inimest päevas (2023. aastal 65 inimest päevas).

Päevas jagati 160 portsjonit, aastas kokku 58 560 portsjonit.

Supiköögis kohapeal sõi keskmiselt 60 inimest päevas ja kaasa võttis suppi keskmiselt 33 inimest päevas. Mõned inimesed söövad ainult kohapeal, teised võtavad ainult kaasa, kolmandad söövad nii kohapeal kui ka võtavad kaasa.

Hinnanguliselt olid supiköögi külastajatest ligikaudu 15,7% kodutud. Hinnang anti järgmiste tunnuste alusel:

- Välimus: pesemata ja ilmale mittekohased riided, näos tugev päevitus, mustad käed, sügeliste korbaid sõrmede vahel, pundunud nägu, kulunud jalanõud jms.
- Lõhn: hais, kogu ruum täitub spetsiifilise lõhnaga.
- Kaasas: magamiskoti/teki/vms rullid, mitu kotitäit asju, kogu elamine kaasas.
- Sh tänavakodutute küsitlusel selgitatud inimesed, kes elavad tänaval, trepikodades, võsa äärtes ja teistes elamiseks mitte ettenähtud kohtades.

Edasine tegevus

2025. aastal jagatakse päevas 160 portsjonit, aastas kokku 58 400 portsjonit.

Jätkatakse regulaarsete supiköögi vaatlustega, et selgitada teenuse vajadus järgmiseks hankeperioodiks.

2025. aasta III kvartalis on kavas läbi viia riigihange teenuse osutamiseks aastatel 2026-2027.

2.3 Ennetavad sotsiaalteenused

2.3.1 Võlanõustamine

Tegevuse kirjeldus

Võlanõustamise eesmärgiks on parandada rahalistesse raskustesse sattunud inimese või pere toimetulekuvõimet. Teenus on suunatud eelkõige makseraskustes Tallinna elanikele, kellele on teenus tasuta; tasulist teenust osutatakse teiste omavalitsuste elanikele. Teenus on eelregistreerimisega.

Võlanõustajad osutavad teenust tööpäeviti aadressidel Tuulemaa 6, Akadeemia tee 34, Männiku tee 92 ja Mahtra 44.

Asutuses oli 2024. aasta lõpu seisuga neli võlanõustaja ametikohta. Kõik võlanõustajad osutasid nii võlanõustamise kui ka majandamisnõustamise teenust. Asutuse kõik võlanõustajad on lõpetanud võlanõustaja 160-tunnise pädevuskoolituse ja omavad õigusteaduse alast kõrgharidust. Kahel võlanõustajal on lisaks ka kutsekvalifikatsioon võlanõustaja, tase 6.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus on Eesti Võlanõustajate Liidu (EVNL) liige.

Kaks võlanõustajat osalevad Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioonis võlanõustaja kutse andmisel, sh üks kutsekomisjoni ja teine hindamiskomisjoni liikmena.

Üks võlanõustaja on kantud Kohtutäiturite ja Pankrotihaldurite Koja usaldusisikute nimekirja alates 20.06.2024.

Saavutatud tulemused

2024. aastal oli võlanõustamise teenusel 2201 registreeritud vastuvõttu, st keskmiselt 183 vastuvõttu ühes kuus. 11,5% registreeritud vastuvõttude puhul jättis inimene kohale tulemata (2023. aastal 12%).

Teenust kasutas aasta jooksul 1016 inimest (2023. aastal 1061), sh 179 Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse majutusüksuste elanikku, 40 inimest munitsipaalmajadest, ülejäänud 749 mujalt Tallinna linnaosadest, 35 inimest väljastpoolt Tallinna ja 13 täpsustamata.

2024. aastal vastuvõtul käinud inimestest oli esmakordselt pöörduvaid 41,0% ja korduvaid (eelmine visiit vähemalt 12 kuu jooksul) 59,0%. 2023. aastal vastuvõtul käinud inimestest oli esmakordselt pöörduvaid 40,5 ja korduvaid 59,5%.

Sotsiaalse seisundi järgi oli 2024. aastal teenusekasutajatest töötavaid inimesi 37,6%, töövõimetuspensionäre või töövõimetoetust saavaid inimesi 21,4%, vanaduspensionäre 9,6% ja ülejäänud gruppidesse kuuluvaid 31,4%. (2023. aastal oli töötavaid 38,3%, töövõimetuspensionäre või töövõimetoetust saavaid inimesi 19%, vanaduspensionäre 5,4% ja ülejäänud gruppidesse kuuluvaid 37,3%.)

Ette valmistati 38 füüsilise isiku pankroti menetlust (2023. aastal 36) ja 5 võlgade ümberkujundamise menetlust.

Võlanõustamise kliendiküsitluses osales valimisse kuulunud 416 inimesest 53 ehk 12,7% (2023. aastal 13,8%).

Skaalal 1–5, kus 1 – väga halb ja 5 – väga hea, olid keskmised hinded järgmised:

- teenusekasutajate võlg on vähenenud – hinne 3,4 (2023. aastal 3,2);
- teenusekasutajate ja nende perede toimetulek on paranenud – hinne 3,5 (2023. aastal 3,0);
- teenusekasutajad on kasutanud võlanõustajalt saadud nõuandeid – hinne 4,4 (2023. aastal 4,4).

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse koostööpartnerite küsitluse põhjal hinnati võlanõustamise teenust skaalal 1–5 keskmise hindega 4,2 (2023. aastal 4,5).

Edasine tegevus

Võlanõustamise teenuse osutamist on kavas jätkata mahus ligikaudu 200 vastuvõttu kuus. Teenust osutatakse kõigi võlanõustajate poolt ka õhtutundidel (vastuvõttud alusega kell 17.00 ja 18.00) vähemalt kaks korda kuus.

Võlanõustamise kliendiküsitluse suurem vastajate osakaalu saavutamiseks on kavas küsitlus välja saata kaks korda.

2.3.2 Majandamisnõustamine

Tegevuse kirjeldus

Majandamisnõustamise eesmärk on aidata kaasa inimeste ja perede paremale majanduslikule ja sotsiaalsele toimetulekule, õpetades inimesi oma rahalisi ressursse oskuslikult kasutama ja võlgadesse sattumist ennetama.

Majandamisnõustamise sisu on :

- inimese tulude-kulude analüüs,
- pere-eelarve koostamine,
- oskusliku majandamise ja võlgade vältimise õpetamine.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus osutab majandamisnõustamise teenust lisaks asutuse majutusüksuste elanikele ka teistele linnaelanikele, sh linnaosade valitsuste poolt suunatud inimestele. Linnakodanike vastuvõtt toimub tavaliselt aadressidel Tuulemaa 6 ja Mahtra 44, erandjuhtudel ka Akadeemia tee 34 ja Männiku tee 92.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse sotsiaalmajutusüksuste elanikel on kohustus käia majandamisnõustaja vastuvõtul vähemalt 1 kord kvartalis.

Majandamisnõustamist osutavad asutuse kõik neli võlanõustajat, lisaks üks majandamisnõustaja ning majandamis- ja võlanõustamise üksuse juht. Võlanõustajatel on õiguslane kõrgharidus, majandamisnõustajal ning üksuse juhil majanduslane kõrgharidus. Üksuse juht omab kutset majandamisnõustaja tase 5.

Saavutatud tulemused

2024. aastal oli majandamisnõustamisel 1303 registreeritud vastuvõttu (2023. aastal 1355), st ühes kuus keskmiselt 106 vastuvõttu. 12,5% registreeritud vastuvõttude puhul ei tulnud inimene kahjuks kohale. Teenust kasutas kokku 650 inimest 1140 korral.

Teenuse kasutajatest 457 inimest olid Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse majutusüksuste elanikud, 8 munitsipaalmaja elanikud ja 184 linnaosavalitsuse sotsiaalhoolekande osakondade poolt suunatud inimesed (2023. aastal 111), kes taotlesid üürimisnõustamise ja -toetuse teenust.

2024. aastal vastuvõtul inimestest oli esmakordselt pöörduvaid 34,6% ja korduvaid (eelmine visiit vähemalt 12 kuu jooksul) 65,4% (2023. aastal vastavalt 23,7 % ja 76,3%).

Asutuse majutusüksuste kliendiküsitlusel vastati majandamisnõustamise kohta kahele küsimusele. Skaalal 1–5, kus 1 – väga halb ja 5 – väga hea, olid keskmised hinded järgmised:

- olen kasutanud majandamisnõustaja antud nõuandeid – hinne 4,4 (2023. aastal 4,5);
- minu majandamisoskused on paranenud – hinne 4,4 (2023. aastal 4,2).

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse koostööpartnerite küsitluse põhjal hinnati majandamisnõustamise teenust skaalal 1–5 keskmise hindegga 3,7 (2023. aastal 4,4).

Edasine tegevus

2025. aastal majandamisnõustamise teenuse osutamine tõenäoliselt veelgi kasvab. Jätkuvalt on tõusmas nende teenusekasutajate arv, kes taotlevad linnaosa valitsusest üürimisnõustamist ja -toetust. Teenuse maht suureneb ka toimetulekuõppe raames majandamisnõustamisele suunamise tõttu. Lisaks tuleb toimetulekuõppe raames võla- või majandamisnõustajatel läbi viia ka rahatarkuse loenguid.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus soovib linnaosade valitsusetel suunata teenusele ka teisi inimesi, sh:

- resotsialiseerimisteenuse taotlejaid;
- sotsiaal- ja munitsipaalorterite taotlejaid;
- pikaajalisi toimetulekutoetuse saajaid;
- lastekodust elluastujaid;
- teisi majanduslikes raskustes olevaid inimesi.

Alates 01.04.2025 toimuvad vastuvõttud ainult majandamisnõustaja ja võlanõustajate kabinettides. Nõustaja enam teistesse üksustesse (Varre, Kadaka, Paljassaare) kohale minema ei pea ja teenusekasutajad suunatakse vastuvõttule töötaja põhitöökohta.

Alates 01.04.2025 rakendub ka teine muudatus: kaob ära kohustus suunata kõik resotsialiseerimisteenuse kasutajad 1 kord kvartalis majandamisnõustaja vastuvõttule. Edaspidi

suunatakse teenusele vastavalt konkreetse inimese vajadusele. Ka majandamisnõustaja soovib omalt poolt, millal peaks järgmine kord nõustamisele tulema.

2.3.3 Üürimisnõustamine

Tegevuse kirjeldus

Üürimisnõustamise ja -toetuse eesmärk on stabiilse sissetulekuga toimetulekuraskustes inimeste nõustamine ja ühekordne toetamine eluruumi tagamisel üüriturult. Teenuse raames toetatakse hinnatud ja põhjendatud vajaduse korral inimest või peret lisaks nõustamisteenusele ühekordse toetusega, mis on mõeldud eluruumi üürimisega seotud kulude (osaliseks) katmiseks (ühe kuu üür, tagatisraha, maakleritasu jms).

Teenust saavad kasutada kõik Tallinna linna elanikud, kellel puuduvad toimetulekuressursid. Samuti võivad nõustamist ja toetust vajada toimetulekutoetuse saajad, kelle eluruum on üle sotsiaalselt põhjendatud normi. Nõustamisteenusel aidatakse leida eluruum, mis vastab nii suuruselt kui hinnaklassi poolest inimese võimekusele, kuid nõustatav peab olema selleks motiveeritud ja koostööaldis.

Linnaosade sotsiaalosakonna spetsialistid hindavad inimese abivajadust ning suunavad pärast majandamisnõustamise tulemuste hindamist inimese üürimisnõustamisele. Nõustamist saavad ka Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse majutusüksuste elanikud, kes sotsiaaltöötaja hinnangul on võimelised iseseisvalt toime tulema vabaüüriturult korterit üürides. Neil on võimalus pöörduda sotsiaaltöötaja suunamisel üürimisnõustaja poole ning taotleda ühekordset toetust eluruumi üürimisega seotud kulude katmiseks.

Üürikorterite vajajaid ja vabaüüriturule suunatud inimesi lisandus seoses Tallinna Linnavolikogu 08.02.2024 määrusega nr 1 kinnitatud Tallinna eluruumide kasutusse andmise korraga, mis jõustus 01.05.2024. Määrusega sätestati linna poolt eluruumide omandamise, linna omandis ja kasutuses olevate elamute ja eluruumide haldamise korraldamise ning kasutusse andmise põhimõtted. Määruse alusel antakse eluruum kasutusse sotsiaalabi vajajale, kelle abivajadus on hinnatud, linnale vajalikule töötajale või inimesele, kelle eluruum on erakorralise sündmuse tõttu muutunud kasutuskõlbmatuks.

Vastavalt Tallinna Linnavolikogu 07.10.2021 määrusega nr 25 kinnitatud sotsiaalteenuste osutamise tingimustele ja korrale (§ 18 lg 2 p 1) abistab linn inimest eluruumi tagamisel eelistatavalt eluruumi leidmisel vabaturult ja tagab vajaduse korral selleks täiendava nõustamise ja toetuse.

Peamised takistused teenuse osutamisel olid järgmised:

- pooled teenusekasutajad on maksehäireregistris, mida üürileandjad koheselt kontrollivad ning välistavad sellistele inimestele korteri üürimise;
- üürida soovijal on vaja mahutada enda mööbel üüritavale pinnale, kuid enamik üüripindadest on möbleeritud;
- omanikud ei luba üürikorteri elukohana registreerida;
- ebakindlus üüripindade eest tasumisel ja hirm elukvaliteedi languse osas, sest sissetulek on väike või tööd pole;
- eelistatakse pigem sotsiaalkorteri kui kallimat vabaturu üürikorteri.

Peale inimese üüripinnale elama asumist on mõne aja pärast üürimisnõustaja võtnud kontakti üüripinna saanud inimestega ning uurinud, kuidas on hakkama saanud ja kas esineb probleeme. Tagasiside on olnud pigem positiivne, nt:

- enamasti on hästi, kuid raske on maksta kõiki arveid suurtes summates;
- töötab, maksab palgast korteri arved ja käib toimetulekutoetust taotlemas;

- pisike korter, töötab ja ütleb, et peaasi on omaette elamine;
- mõnikord on raskem, sest arved on suured; paar korda on toidupangast abi saanud;
- väga rõõmus, sest sai tööd, sissetulek suurenes ja on eluga rahul.

On olnud ka juhtumeid, kus inimene vajab toetust ja tuleb linnaosale märku anda, et inimene on hädas.

Saavutatud tulemused

2024. aastal toimus üürimisnõustamisi kokku 321 korral ja nõustati 170 inimest (2023. aastal 140 inimest). Seega oli inimestel vajadus korduva abi ja nõu järele, enne kui jõuti üürilepingu sõlmimiseni. Aasta jooksul sõlmiti 98 üürilepingut (2023. aastal 57 üürilepingut).

170 teenusekasutaja hulgas oli 140 linnaosade poolt suunatud inimest ja 30 Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse majutusüksuste elanikku, kellest 5 jõudsid vabaüüriturul elamispinna üürilepinguni ja kes said ka üürimistoetuse linnaosa poolt.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse koostööpartnerite küsitluse põhjal hinnati üürimisnõustamise teenust skaalal 1–5 keskmise hindegga 4,0 (2023. aastal 4,1).

Edasine tegevus

2025. aastal on kavas kaasajastada üürimisnõustamise reegleid ja tööjuhendeid koostöös sotsiaal- ja tervishoiuametiga ning linnaosade valitsustega.

Samuti on kavas jätkata järelkontaktidega ning küsida üürimisnõustamise ja -toetuse raames korteri saanud inimestelt tagasisidet, et selgitada nende rahulolu uue elukorraldusega ja võimalikke probleeme.

3. TEENUSE SAAJATELE LISAVÄÄRTUST PAKKUVAD ETTEVÕTMISED

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus pakub põhitegevuse kõrval teenuse saajatele ka erinevaid toimetulekut toetavaid tegevusi, mis annavad resotsialiseerimisteenusele lisaväärtust. Eesmärgiks on inimeste kaasamine, sotsiaalse suhtlemise toetamine ja silmaringi laiendamine. Selleks korraldame ühistegevusi nii üksustesiseselt kui ka asutuseüleselt.

Lisaväärtust pakkuvad ettevõtmised võib jaotada kolme kategooriasse:

1. asutuseülesed ühisüritused ja tegevused lastele.
2. ühistegevused üksustes;
3. toidu- ja riideabi.

3.1 Asutuseülesed ühisüritused ja tegevused lastele

Traditsiooniliselt tähistatakse riiklikke pühi ja tähtpäevi ning vaesuse tõrjumise päeva. Valdav osa asutuseülestest tegevustest toimusid 2024. aastal Suur-Sõjamäe päevakeskuses.

Eesti Vabariigi 106. aastapäeva piduliku koosviibimise Suur-Sõjamäe päevakeskuses avas ühine Eesti Vabariigi hümn laulmine, pakuti muusikalist eeskava, tantsiti ja lauldi isamaalisi laule. Pidulikku sündmust rikastas Kudujate Koopiaklubi üleskutse kanda vabariigi sünnipäeval rahvusliku mustri- ja villaseid kindaid, millega seoses toimus laste joonistatud kirikinnaste näitus ja räägiti kirikinnaste olulisusest Eesti kultuuris. Piduliku koosviibimise lõpetas koos lauldud Kihnu Virve “Merepidu”, millele järgnes piimasupi söömine koos traditsioonilise kilu võileivaga. Pidulistel oli kohustus kanda lipsu, seega eelnes sündmusele lipsusõlme lühikoolitus.

Emakeelepäeva puhul kirjutasid teenusekasutajad luuletusi Eesti aasta kalast, milleks 2024. aastal oli koha. Toimus arutelu, mille raames rääkisid osalised oma kogemustest seoses kalandusega ja koha kalaga. Kes ei soovinud luuletada, võis aasta kala ka joonistada. Üks näide valminud luuletusest:

Aasta kala on meil koha.
Ei ta meil siin laialt voha.
Kui nüüd leiaks õige koha,
kinni püüaks suure koha.

Kevade alguse puhul korraldati teenusekasutajatele ühine matk Ülemiste piirkonnas. Rännakul korjati oksa ja sammalt, millega kaunistada päevakeskust ülestõusmispühadeks. Kogutud materjalist valmisid samblakuulid ja oksapesad, mis said aluseks värvitud pühademunadele.

„Teeme ära“ talgupäev. Mai alguses toimus päevakeskuses talgupäev, mille raames korraldati päevakeskuse ümbrust, istutati ning külvati maitsetaimi ja lilli. Tähelepanu all oli ka elurikkuse edendamine linnaruumis, arutleti tolmeldajate ja teiste putukate arvukuse vähenemisega seonduvaid küsimusi. Muusikalise eeskava esitas huvitegevuse koordinaator saksofonil. Talgupäev lõppes ühise talgusupi söömisega.

Jäätmete liigiti kogumise koolitus toimus mai teises pooles. Koolituse eesmärk oli suurendada teenuse saajate teadlikkust jäätmetekke vähendamise vajalikkuse osas. Oma teadmisi jagas valdkonna spetsialist sihtasutusest Teeme Ära, tegevust toetas Tallinna strateegiakeskuse ringmajanduse osakond.

Eesti Vabariigi taasiseseisvumispäeva tähistati traditsiooniliselt isamaalise muusikaga, pakuti suupisteid ning meenutati öölaulupidusid, Balti ketti ja Heinz Valgu legendaarset loosungit „Ükskord me võidame nagunii!“. Pidulauda kaunistasid teenusekasutajate poolt valmistatud lipuvärvilised paberlaevad. Sündmus kulmineerus lõbusa viktoriiniga, kus enim diskussiooni tekitas küsimus, mille vastus oli „edgaripäev“. Päeva lõpetas pidulik õhtusöök, mis pani ilusa punkti taasiseseisvumispäeva tähistamisele.

Väljasõit Ida-Virumaale. Septembri keskel toimus traditsiooniline väljasõit Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse majutusüksuste tublimatele teenusekasutajatele. Seekordseks sihtkohaks oli Ida-Virumaa, sh Ontika ja Valaste juga. Valastel toimus piknik, kus pakuti suupisteid ja karastusjooke. Tagasiteel tehti Haljalas Sämmi Grillis väike lõunapaus, kus söödi suppi ja magustoitu.

Rahvusvahelisel muusikapäeval toimus Suur-Sõjamäe päevakeskuses tšellist Silvia Ilvese kontsert. Kuulajaskonna hulgas oli nii teenuse kasutajaid kui ka töötajaid. Paljudel oli esmakordselt võimalus nautida kõrgetasemelist muusikat omas keskkonnas.

Jõuluüritusi korraldati kõikides üksustes, kuid päevakeskuses toimus sündmus, kuhu olid oodatud kõikide üksuste teenusekasutajad.

Maxima projekt „Inglipuu“. Lastele suunatud tegevustest on traditsiooniliseks kujunenud jõululingituste organiseerimine koostöös Maxima projektiga „Inglipuu“. Projektis osales Männiku üksus, kuhu 2024. aastal koondati kõik teenusel olnud lastega pered. Jõululingitused said kõik 46 majutusüksustes elavat last.

3.2 Ühistegevused üksustes

Aasta jooksul viidi läbi erinevaid projekte ja üritusi, mille eesmärk oli harjutada käelisi tegevusi, õppida toidu valmistamist, pakkuda loomingulist tegevust ja laiendada teenusekasutajate silmaringi. Kokku dokumenteeriti 108 üritust, milles osales ligikaudu 300 teenuse saajat.

Valdav osa ühistest ettevõtmistest olid seotud toiduvalmistamisega ja heakorra loomisega, mis on igapäevase elu korraldamise oluline osa. Toidu valmistamisega seotud üritused sisaldasid arutelusid toidu teemal, menüü koostamist, retseptide uurimist ja õpetusi lauakommetest.

Ühiste toitude valmistamisel olid suureks abiks Toidupank ja Euroopa toiduabi.

Lisaks toiduvalmistamisele on populaarsust kogumas roheteemad, mille raames külvatakse, istutatakse ja kasvatatakse erinevaid ilu- ja maitsetaimi. Tavapäraselt kaasneb kevade saabumisega huvi midagi kasvama panna ja suvi jooksul jälgida taimede arengut ning sügisel ka vilju noppida. Siis toimuvad üksustes ühised moosikeetmised ja valmistatakse kõrvitsasalatit, mida jõulude ajal ühisele pidulauale pannakse.

Käeliste tegevuste harjutused toimuvad lihavõttepühade ajal, kui kaunistatakse üksuse ühisruume taimekompositsioonide ja värviliste pühademunadega. Samuti valmistatakse ühiselt mardi- ja kadripäeva kostüüme. Kõige populaarsem on siiski jõuluaeg, mil meisterdatakse ühiselt jõulukaunistusi ja ehitakse eluruume.

Traditsiooniliselt tähistati üksustes järgmisi tähtpäevi:

- Eesti Vabariigi aastapäev,
- emakeelepäev,
- emadepäev,
- suve algus,
- taasiseseisvumispäev,
- sügise algus,
- perepäevad lastega peredele,
- vaesuse ja tõrjutuse vastu võitlemise päev,
- leivapäev,
- mardipäev,
- kadripäev,
- advendiaeg ja jõulud.

Üha sagedamini korraldavad üksuste töötajad külaskäike muuseumitesse ja näitustele. Samuti käiakse vabaõhukontsertidel, mida Tallinna linn pakub elanikele tasuta.

Aastatega on süvenenud koostöö erinevate asutuste ja organisatsioonidega, mis pakuvad tasuta loenguid mitmesugustel silmaringi laiendavatel ja tervist edendavatel teemadel. Loengud ja arutelud keskendusid hügieenile ja puhtuse pidamisele, tervislikele eluviisidele, viisakale ja ohutule käitumisele jne.

Näiteks külastavad üksusi regulaarselt *Eesti Positiivse Tervise Liidu* ja *Living Israeli* esindajad, kes vestlevad majutusüksuste elanikega tervise edendamisega seotud teemadel. Samuti on tekkinud hea koostöö inimestega, kes pakuvad kogemusnõustamist, jagades oma karmi minevikusaatust.

Ka kohapeal algatatakse teemasid, mis kutsuvad teenuse saajaid omavahelisele suhtlemisele. Näiteks oli arutelugruppides teemadeks:

- Aasta loom, lind, puu.
- Prügi sorteerimine.
- Krokodillid.
- Prussakad ja teised olmekahjurid.
- Puugid.
- Olmekahjurid: rotid.
- Helkuri kasutamine ja ohutu liiklemine tänavatel.

Üksusi külastavad ka filmimaailma entusiastid, kes juhivad oma eeskavaga tähelepanu globaalsematele teemadele, nagu näiteks:

- Looduskatastroofid.

- Veeuputused, teadusfilm ja arutelu.
- Aasta lind kägu – teadusfilm ja arutelu.
- Safari – teadusfilm ja arutelu.

Teenusekasutajatele lisaväärtust pakkuvad tegevused on saanud positiivset tagasisidet. Kliendiküsitluse kokkuvõttes märgiti soovi jätkata ühistegevustega senisest suuremas mahus ja veelgi mitmekesisemalt. Kuigi ühistes ettevõtmistes ei osale kõik teenuse saajad, on suur osa neist huvitatud ja asutus jätkab sarnaste ürituste korraldamist.

3.3 Toidu- ja riideabi

Toiduabi

Euroopa Liidu toiduabi, RIMI kaardid. EL toiduabi vahendab sotsiaalministeeriumi lepingupartner Rimi Eesti Food AS. Toiduabi summa abivajaja kohta oli 2024. aastal 30 eurot. Igal Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse majutusüksusel on oma kaart. Üksuste juhid teatavad kord kvartalis sotsiaalministeeriumile toiduabi soovijate (majutusüksuste kohtade) arvu ja vastavalt sellele laetakse raha Rimi kaardile. Üksuste juhid koostavad tehtud tellimuste kohta aruanded. Aruannete järgi telliti teenusekasutajatele jagamiseks peamiselt toiduaineid, sh kuivained (tangud, makaronid, kiirnuudlid, kiirsupid, kiirpudrud), konservid (purgisupid, lihakonservid, kalakonservid, kastmed, moos, õli), piimatooted (munad, margariin), lihatooted (kanapallid, pihvid), maiustused (kõmmid, küpsised, vahvlid), puuviljad, maitseained, tee/kohv/kakao. Veidi osteti ka majapidamistarbeid, sh dušigeelid, pesupulber, patareid, köögitarvikud jms. Kliendiüritusteks (nt jõulud) ja ühiseks toiduvalmistamiseks osteti samuti erinevaid toiduaineid, sh liha, verivorst, praekapsas, juurviljad, purgisupid, maitseained, kuivained, kastmed, moos, võileivamaterjal, külmutatud pelmeenid ja juurviljad jms. Arvestusega, et Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses oli 2024. aastal oli ühes kuus keskmiselt 675 majutusk kohta, tarvitati EL toiduabi aasta jooksul ligikaudu 81 000 euro väärtuses.

Toidupanga toiduabi. Toidupank tõi Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse üksustesse toitu kokkulepitud graafiku alusel öhtusel ajal regulaarselt iga kahe nädala tagant. Toiduabi said Varre, Akadeemia, Kauge, Männiku, Kadaka, Mahtra, Sõpruse ja Tuulemaa üksused. Toidupangast tuuakse erinevat toidukaupa, sh toores liha ja kala, valmistoit (nt kartulipüree, salatid, ahjuvormid jm), piimatooted, puu- ja juurviljad, pagari- ning kondiitritooted. Kõige rohkem on tavaliselt saia ja leiba ning köögivilju. Kogused on toidupanga poolt määratud vastavalt üksuse elanike arvule, kuid need varieeruvad sõltuvalt sellest, mida ja kui palju kauplustes sama kuupäevaga kiiresti realiseerimist vajavaid toidukaupu järele jääb. Kuna toiduabi vajajate arv on Eestis viimase aasta jooksul väga palju tõusnud, siis on toidukogused järjest vähenenud. Toitu jagatakse võimalusel maaelanikele nii, et kõigile jaguks. Toidu võtmine on igaühele vabatahtlik. Osadest toiduainetest tehakse ka ühiselt toitu, sest nii õpitakse toiduvalmistamist ja toiduabi jagub rohkematele. Toiduabi jagamisega tegelevad üksuse töötajad, sh vastavalt üksusele kas sotsiaaltöötaja, üksuse koordinaator, üksuse juht ja/või sotsiaalassistentid. Mõnes üksuses pannakse toidukaup fuajeesse välja ja elanikud saavad ise vabalt võtta, mida on.

Riideabi

Koostöö MTÜ-ga Uuskasutuskeskus jätkus ka 2024. aastal. Detsembris toimus traditsiooniline Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse teenusekasutajatele korraldatav tasuta asjade päev uuskasutuskeskuse Sõpruse kaupluses Lasnamäel. Üritusele jagati välja 300 kutset. Üritusel osalejad said valida endale poest tasuta kaupa ning nautida suppi, teed ja kohvi.

Swissotel Tallinn ja Radisson Blu Hotel Olümpia annetasid kasutatud tekke, patju ja rõivaid.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse töötajad ja eraisikud tõi majutusüksuste elanikele kasutatud rõivaid ja jalanõusid.

4. TUGIPROTSESSID

4.1 Töökeskkonnaalane tegevus

Tegevuse kirjeldus

Töökeskkonnaalase tegevuse eesmärk on töötervishoiu ja tööohutuse nõuete täitmise tagamine asutuses.

Töökeskkonnaalane tegevus koosneb põhiosas järgmistest tegevustest:

- töökeskkonnaalased juhendamised;
- töökeskkonna pidev seire ja riskide hindamised;
- riskide hindamise käigus ilmnunud puuduste kõrvaldamine;
- esmaabi osutamise korraldamine;
- töötajate tervisekontrolli korraldamine;
- töötajate vaktsineerimise korraldamine;
- tuleohutuse korraldamine;
- toidukäitlemise korraldamine;
- tööõnnetuste fikseerimine, uurimine ja tööelu infosüsteemi (TEIS) kandmine.

Saavutatud tulemused

Aasta jooksul läbis tervisekontrolli 59 töötajat (2023. aastal 58 töötajat).

Võimalust gripi vastu vaktsineerida kasutas 36 töötajat 136-st ehk 26,0% töötajatest. (2023. aastal soovis gripi vastu vaktsineerida 37 töötajat 139-st ehk 27,0% töötajatest). Võimalust vaktsineerida A- ja B-hepatiidi vastu kasutas 4 töötajat (2023. aastal 9 töötajat).

2024. aastal toimus Põllumajandus- ja Toiduameti kontrollkäik Kauge 4 majutusüksusesse. Kontrollimisel selgus, et toidujagamise ruumides asuvad söögilauad ei olnud kergesti puhastatavad ja vajadusel desinfitseeritavad (söögilauad olid servadest paisunud). Nimetatud puudus likvideeriti Tallinna Linnavaarameti poolt ja vanad söögilauad asendati uute söögilaudadega.

Päästeameti poolt tehti Tallinna Sotsiaaltöö Keskusele 2024. aasta jooksul 2 ettekirjutust, sh:

- 29.05.2024 Kauge 4 paikvaatlusega tuvastati, et 2023. aasta tulekahjuõppuse praktiline osa oli läbi viimata. Paikvaatlusel esitati evakuatsiooniõppuse teoreetilise osa kohta kirjalik kokkuvõte, kuid praktilise osa kohta dokumenti ei esitatud. Vastavalt siseministri 01.09.2010 määruse nr 43 „Tulekahju korral tegutsemise plaanile ning evakuatsiooni ja tulekahju korral tegutsemise õppuse korraldamisele esitatavad nõuded“ § 17 lg 1 koosneb tulekahjuõppus teoreetilisest ja praktilisest osast. Praktiline osa seisneb tulekahju olukorra simulatsioonis ning praktiliste tegevuste harjutuses selle võimalikus ulatuses.
- 13.11.2024 Akadeemia tee 34 paikvaatlusega tuvastati vajadus puhastada keldrikorrusel asuv evakuatsioonitee madratsitest, et vähendada põlemiskoormust ohu korral.

Nimetatud ettekirjutused täideti Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse poolt Päästeameti määratud tähtajaks.

Asutuses 2024. aastal tööõnnetusi ei olnud.

Edasine tegevus

Jaanuaris koostati 2025. aasta töötervishoiu ja tööohutuse tegevuskava. Valdkonna tegevus toimub vastavalt tegevuskavale.

2025. aastal on kavas koostada asutuse kriisiplaan toimetulekuks erinevate kriisidega (nt ulatuslik elektrikatkeskus, tulekahju vms).

4.2 Pesupesemisteenused

Tegevuse kirjeldus

Voodipesu pesemine, kuivatamine ja triikimine toimub Tuulemaa, Kauge ja Suur-Sõjamäe üksustes asuvates pesuköörides ja see on majutusüksuste elanikele tasuta. Oma üksuse voodipesu pestakse Kauge üksuse pesuköögis ja Suur-Sõjamäe üksuse pesuköögis. Mahtra üksuse voodipesu pesemise korraldab ruumide rendileandja Aktsiaselts Mahtra Teeninduse. Sõpruse üksuse voodipesu pesevad teenusekasutajad ise. Teiste majutusüksuste voodipesu pestakse Tuulemaa üksuse pesumajas. Tuulemaa üksuses on pesupesemiseks loodud 1 pesumajanduse koordinaatori ja 0,5 pesumajanduse operaatori ametikohta, Kauge üksuses peseb pesu abitööline, Suur-Sõjamäe üksuses öömaja sotsiaaassistent.

Pesu transpordib üksustest Tuulemaa pesukööki ja tagasi autojuht, kasutades selleks asutuse poolt renditud väikebussi. Pesu vedu toimub igakuise graafiku kohaselt, mille koostab pesumajanduse koordinaator.

Isikliku pesu pesemine ja kuivatamine on inimesele tasuline. Teenusekasutajad tasusid alates 01.03.2024 masinatäie pesu pesemise eest 1,5 eurot ja kuivatamise eest 1,5 eurot (varem olid hinnad vastavalt 1,0 ja 1,0 eurot). Toimetulekutoetust saavatelt peredelt teenuse eest tasu ei võeta. Igas majutusüksuses on pesumasinad ja kuivatusmasinad, mille juures on kasutusjuhendid. Masinate kasutamisel saab abi üksuse töötajalt.

Saavutatud tulemused

2024. aastal pesti Tuulemaa pesumajas ühes kuus keskmiselt 377,75 masinatäit pesu, mis teeb ühes tööpäevas ligikaudu 17,85 masinatäit pesu (2023. aastal oli 331,17 masinatäit kuus ja 15,65 masinatäit päevas).

Võrreldes eelmise aastaga tõusis kõige Männiku ja Tuulemaa üksuse pesu pesemise maht, mis tulenes lastega perede kolimisest Tuulemaa üksusest Männiku üksusesse.

Tuulema pesumajas pestud pesu kogused (masinatäied) üksuste lõikes viimasel kolmel aastal:

Üksus	2022	2023	2024
Akadeemia	774	880	919
Tuulemaa	952	929	1305
Männiku	643	648	822
Kadaka	500	438	456
Varre	451	366	375
Paljassaare	322	316	264
Merelahe	560	397	392
Kokku	4202	3974	4533

Edasine tegevus

Probleemiks on voodipesu täis roojamine sügavas alkoholijoobes teenusekasutajate poolt, samuti putukate (riidetäide ja lutikate) levimine. Vastavalt järelevalveteenuse kontseptsioonile peaks (Paljassaare) üksuse pesu pestama kohapeal.

Kavas on kaaluda pesumaja sulgemist ja kõigi üksuste pesu pesemist kohapeal. Erandiks Merelahe öömaja, mille pesu pestaks edaspidi Kauge üksuse pesuköögis. Pesu kohapeal pesemist katsetatakse 2025. a aprillikuus Tuulemaa ja Paljassaare üksuses.

5. ARENDUSPROJEKTID

5.1 Toimetulekunõustamise katseprojekt

Tegevuste kirjeldus

Alates 01.04.2024 alustas Tallinna Sotsiaaltöö Keskus Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti eestvedamisel toimetulekunõustamise teenuse katseprojektiga.

Toimetulekunõustamise teenuse eesmärk on teenust saava inimese iseseisva toimetuleku toetamine olukordades, kus inimene vajab oma kohustuste täitmisel ja õiguste teostamisel kõrvalabi oma sotsiaalsete, majanduslike, psühholoogiliste ja/või tervislike probleemide tõttu.

Teenuse sihtgrupiks on:

- madalate sotsiaalmajanduslike oskustega täiskasvanud inimesed, kes elavad enda eluruumis või üüripinnal, kuid vajavad toime tulemiseks abi;
- (pikaaegsed) toimetulekutoetuse saajad, kellel on madalad toimetulekuoskused (esmane sotsiaalne probleem);
- eluruumi tagamise teenuse saajad ja eluruumi ootel olevad inimesed (sotsiaaleluruumi ja üürimise toetuse saaja);
- resotsialiseerimisteenuselt väljujad, kes vajavad jätkutuge tavaellu suundumisel, sh diagnoosimata vaimse/psüühilise tervise probleemidega inimesed.

Toimetulekunõustamise teenusele suunab inimese rahvastikuregistrijärgse sotsiaalhoolekande osakonna vastav spetsialist haldusotsusega. Viiakse läbi inimese põhjalik abivajaduse hindamine, mille kokkuvõtte edastatakse teenuse osutajale koos haldusotsuse ja isikupoolse allkirjastatud nõusoleku vormiga läbi Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemis (TASHIS).

Haldusotsustega on teenuse mahuks määratud tavaliselt 10 või 12 tundi kuus.

Asutuse struktuuri loodi kaks toimetulekunõustaja töökohta. Värvati kaks töötajat, kellele viidi läbi 2-nädalane koolitus. Kuna töökoormus ei olnud suur, siis üks töötaja lahkus töölt peale esimest kuud ja aasta lõpuni osutas teenust üks toimetulekunõustaja.

Saavutatud tulemused

9 kuu jooksul suunati teenusele 20 inimest, sh 5 naist ja 15 meest. Kaks teenuse saajat suunati enne teenuse alustamist resotsialiseerimisteenusele.

Kokku sai teenust 18 inimest. Üks inimene suri. Aasta lõpu seisuga oli teenusel 10 abivajajat.

Teenusele suunatud inimesed linnaosade kaupa:

Linnaosa	Inimeste arv
Haabersti	0
Kesklinn	1
Kristiine	7
Lasnamäe	2
Mustamäe	5
Nõmme	0
Pirita	0
Põhja-Tallinn	5
KOKKU	20

Edasine tegevus

2025. aasta algusest jätkatakse toimetulekunõustamise katseprojektiga ühe toimetulekunõustajaga. Abivajajate hulga suurenemisel värvatakse juurde teine toimetulekunõustaja.

5.2 Tegevuskava koostamine sotsiaal- ja majutusteenuse käivitamiseks

Tegevuste kirjeldus

2024. aasta suvel valmistati ette tegevuskava, mis kirjeldab detailselt sotsiaal- ja majutusteenusele üleminekut.

Tegevuskava lähtuti Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt koostatud kontseptsioonist, mis käsitleb toimetulekuraskustes inimeste abistamist tervikuna, kuid keskenduti peamiselt Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse tegevustele.

Saavutatud tulemused

30.07.2024 esitati Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile tegevuskava, mis sisaldas teenuse kirjeldust, planeeritavat kohtade jaotust majutusüksuste vahel, töökorraldust (struktuuri ja personali koosseisu), vajalikke arendustegevusi, tegevuste ajakava ja täiendavaid ettepanekuid teenuse paremaks korraldamiseks.

Edasine tegevus

Uue teenuse käivitamiseks on vajalik muuta Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse põhimäärust ning kõiki seni resotsialiseerimisteenuse osutamist reguleerinud töökorralduslikke dokumente. Muudatusi on vaja teha ka andmebaasides, sh TASHISes, Postipoisis ja SAP hinnamoodulis.

Tööprotsessi täpsustamiseks korraldatakse regulaarseid töögrupi kohtumisi, kus osalevad linnaosade valitsuste, sotsiaal- ja tervishoiuameti ning sotsiaaltöökeskuse töötajad. Ülemineku teemasid arutatakse ka asutusesisestes arendusgruppides.

01.05.2026 alustatakse sotsiaal- ja majutusteenuse osutamist. Perioodil 01.05.-31.12.2025 osutatakse paralleelselt nii resotsialiseerimisteenust kui ka sotsiaal- ja majutusteenust, kuid alates 01.01.2026 on eeldatavalt kõikide teenusekasutajatega sõlmitud sotsiaal- ja majutusteenuse lepingud.

5.3 Tallinna tänavakodutute loendus 2024

Tegevuste kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus viis novembri lõpus läbi järjekordse Tallinna tänavakodutute loenduse. Sel aastal toimus see juba viiendat korda.

Projekti eesmärgiks oli välja selgitada elamiseks mittesobivates kohtades (tänaval ja varjualustes, mahajäetud majades, garaažides, trepikodades, telkides jm) ööbivate inimeste arv ja olukord ning jagada kodututele informatsiooni abi saamise võimaluste kohta.

Projekt käivitus oktoobris, mil komplekteeriti meeskond, arutati tegevuskava ja alustati informatsiooni kogumist võimalike asukohtade kohta. Mitme nädala jooksul külastati supikööke ja teisi kohti, mis selgitati välja eelinfo kogumisel.

Saavutatud tulemused

Selgus, et tänavakodutute arv ei ole aastaga kasvanud. kokku loendati 51 tänavatel elavat inimest (2023. aastal 78 inimest).

Kodutute keskmine vanus on tõusnud, mis näitab et päris noori oli tänavatel võrreldes eelmiste aastatega vähem.

Paljud tänavakodutud olid Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse teenustel viibinud, kuid mingil põhjusel sellest loobunud. Sooviti elada reeglite vabalt ja ilma teenuste eest tasumata. Samas oli ka uusi inimesi, kelle kohta asutuse andmebaasides märkmeid ei olnud.

Kuna Tallinna linnas on kodutute jaoks sobivad peidukohad enamasti likvideeritud, siis on viimaste aastate kasvav trend, et leitakse võimalused ööbida suurte kortermajade trepikodades. Sageli ei ole majaelanikud sellest teadlikud, sest puhkamiseks valitakse kõrgemad korrused, kus majaelanikud tavaliselt ei käi.

Selgitati välja järgmised ööbimiskohad:

– juhuslikud ööbimiskohad (sh trepikojad, sadam, lennujaam)	23 inimest
– telgid (metsas ja pargis), sildade ja viaduktide alused	13 inimest
– soojakud	6 inimest
– garaažid	4 inimest
– autod	3 inimest
– hüljatud hooned	2 inimest

Võrreldes varasemate aastatega ööbis loenduse ajal enam inimesi parkides ja metsades, mida soodustas keskmisest parem ilmastik.

Kogutud info põhjal ööbib suurem osa tänavakodututest Lasnamäel, Kesklinnas, Mustamäel ja Põhja-Tallinnas.

Edasine tegevus

Tänavakodutute loendust on kavas korrata ka 2025. aastal.

5.4 AI kaaspiloot pädevuste äratundmiseks interaktiivsete videoviktoriinmängude kaudu

Tegevuste kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus osales rahvusvahelises koostööprojektis, mille eesmärk oli testida haridusliku eesmärgiga loodud veebikeskkonda Kwizie, et toetada mitteformaalset õppimist ja loodud rakenduse tõhusust teenuse saajate hulgas. Tegemist oli lihtsa õppevahendiga, mis võimaldab luua interaktiivseid viktoriine.

Projektis osales kokku 8 Euroopa riiki. Projekti koordineeriti Amsterdamist. Suurema projekti raames viidi läbi väiksemaid pilootprojekte, kus toimusid ühistegevused kahe projektis osaleva riigi vahel. Tallinn kaasati Soome-Eesti pilootprojektidesse, mida koordineeris Eesti poolel Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskusest osales projektis 5 töötajat, kes valmistasid viktoriine sotsiaalsete oskuste arendamiseks.

Saavutatud tulemused

Kokkuvõttes tõdeti, et Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse sihtgrupile antud õppevorm siiski ei sobi, sest teenuse saajatel puuduvad sageli tehnilised võimalused ning viktoriinides osalemine nõuab suuremat tähelepanu ja kiiremat reageerimist, kui antud keskkond võimaldab. Keskkonna arendajad olid saadud tagasisidega siiski rahul, sest töö käigus selgus ka mitmeid tehnilist laadi probleeme, mis vajasisid lahendamist.

Edasine tegevus

Osalejad leidsid, et projektis saadud teavet on võimalik kasutada asutuse töötajatele veebikoolituste ettevalmistamisel.

5.5 Sotsiaalmajadega liitumise ettevalmistamine

Tegevuste kirjeldus

Tallinna Linnavalikogu võttis 17.10.2024 vastu otsuse nr 137 Kristiine Linnaosa Valitsuse, Põhja-Tallinna Valitsuse ja Nõmme Linnaosa Valitsuse hallatavate asutuste ümberkorraldamise kohta. Otsusega eraldati Nõmme Sotsiaalmaja koosseisust sotsiaaleluasemeteenus, Kristiine Tegevuskeskuse koosseisust laste ja perede keskuse sotsiaaleluruumiga seotud teenus ja Paljassaare Sotsiaalmaja koosseisust sotsiaaleluruumiga seotud teenus ning viidi need üle Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse koosseisu. Asutuste ümberkorraldamise eesmärk oli tagada linlastele ühes asutuses ühtsetel alustel osutatav kvaliteetne teenus ja kohapealne toetav personal. Otsusega anti Tallinna Linnavalitsusele ülesanne korraldada nimetatud hallatavate asutuste tegevus ümber 1. jaanuariks 2025.

Tallinna linnavalitsuse 29.10.2024 korraldusega nr 968 moodustati Kristiine Linnaosa Valitsuse, Põhja-Tallinna Valitsuse ja Nõmme Linnaosa Valitsuse hallatavate asutuste ümberkorraldamiskomisjon, kuhu kuulusid ka Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse juhtkonna esindajad. Komisjoni ülesandeks tehti (1) korraldada sotsiaaleluruumi teenuse ümberkorraldamisega seotud dokumentatsiooni koostamine, asjaajamise üleandmine, personali-, infotehnoloogia-, finants- ja majandusküsimuste lahendamine hiljemalt 15. jaanuariks 2025; (2) esitada seoses sotsiaaleluruumi teenuse ümberkorraldamisega Kristiine Linnaosa Valitsuse, Põhja-Tallinna Valitsuse ja Nõmme Linnaosa Valitsuse hallatavate asutuste ja Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse tegevusaruanne ning raamatupidamise aasta ja eelarve täitmise lõpparuanded Tallinna Linnavalitsusele hiljemalt 1. märtsiks 2025.

Seoses ümberkorraldamisega sai Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse juhtkond mitmeid tööülesandeid, sh:

- valmistada ette asutuse põhimääruse muudatused;
- valmistada ette struktuurimuudatus;
- viia läbi värbamised;
- leppida kokku ületulevate ruumide osas;
- leppida kokku ületulevate varade osas;
- leppida kokku ületulevate dokumentide osas.

Saavutatud tulemused

Nõmme Sotsiaalmajas (34 korterit), Kristiine Tegevuskeskuses (48 korterit) ja Paljassaare Sotsiaalmajas (264 korterit) osutatav sotsiaaleluruumi teenus viidi 1. jaanuariks 2025 üle Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse koosseisu.

Kinnitatud on asutuse uus põhimäärus ja ületulevate töökohtade struktuurimuudatus. Dokumentide ja varade üleandmised on nõuetekohaselt kinnitatud. Tallinna Sotsiaaltöö Keskusele on üle antud Pihlaka 12 teenuse osutamise ruumid.

Edasine tegevus

Vaja on vormistada Sõpruse pst 5 ja Paagi 10 sotsiaalmajade ruumide üleandmine. Ettepanek vastuvõetavate ruumide osas on tehtud Tallinna Linnavaametile.

Pihlaka 12 sotsiaalmajas on lahendamata ATS süsteemi valve ja töötajate kohalolek 24 h, et tagada vastutus tuleohutuse eest ning vajadusel öhtusel ja öisel ajal uste avamine sotsiaalmaja elanikele või kiirabile. Hetkel abistab selles osas Iru Hooldekodu, kes osutab alates 01.01.2025 samas majas väljaspool kodu osutatavat ööpäevast üldhooldusteenust.

5.6 Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi TASHIS kasutuselevõtt

Tegevuse kirjeldus

19.12.2022 kehtestati Tallinna sotsiaalhoolekande infosüsteemi põhimäärus. Infosüsteemi pidamise eesmärk on luua turvaline elektrooniline keskkond, mille abil saab Tallinna linnas sotsiaalhoolekandelise abi osutamiseks vajalikud andmed digiteerida ning muuta riigi, Tallinna linna, teenuseosutaja ning teenuse kasutaja ja toetuse saaja omavaheline suhtlus mugavamaks ja turvalisemaks.

TASHISe aktiivsem arendamine resotsialiseerimisteenuse jaoks käivitus veebruaris-märtsis 2024 seoses sellega, et Tallinna Linnavaaramet soovis tema haldusel olevate majutusüksuste teenusarvete väljastamise alates 01.04.2024 üle anda Tallinna Sotsiaaltöö Keskusele. Paari kuu jooksul toimusid tarkvara arendamise koosolekud ning korraldati kasutajakoolitus üksuse juhtidele ja nende asendajatele, koostati kasutusjuhendid.

Aasta jooksul loodi TASHISes võimekus ka toimetulekunõustamise teenusele suunamiseks ja teenuse registreerimiseks.

Saavutatud tulemused

Alates 01.04.2024 alustati Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse resotsialiseerimisteenuse arvete väljastamist TASHISes. Teenuse kasutajad on lisatud infosüsteemi.

Edasine tegevus

Alates 01.01.2025 tehakse TASHISe kaudu päringuid vältimatu abi saajate rahvastikuregistrijärgse elukoha kontrolliks.

Aastal 2025 liiguvad resotsialiseerimisteenuse klienditoimingud ja teenusega seotud tegevused järkjärgult vastavalt arendustegevuse võimekusele TASHIS-sse, sh teenuslepingute koostamine, järjekorra pidamine, suunamised üksustesse ja üksuste vahel, erinevate dokumentide (nt protokollid) kategooriate loomine jne.

Jätkub toimetulekunõustamise teenusele suunatavate sisestamine läbi TASHIS-e linnaosade poolt ja Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse poolt teenusele registreerimine.

6. KVALITEEDI MONITOORING JA ANALÜÜSIMINE

6.1 Tagasiside kogumine

Tegevuste kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse tegevusprotsesside süstemaatiliseks parendamiseks kasutatakse asutuses erinevaid tagasiside saamise meetodeid, sh:

- kliendiküsitlused;
- koostööpartnerite küsitlused;
- personaliküsitlused;
- koostöövestlused;
- erinevad koosolekud (koosolekute süsteem);
- enesehindamine jt.

Kliendiküsitlus viidi läbi aasta lõpus kõikides üksustes. Kliendiküsitlus viidi läbi aasta lõpus kõikides üksustes. Tagasisidet andis kokku 553 inimest, resotsialiseerimisteenuse kohta 392, varjupaigateenuse kohta 67, päevakeskusteenuse kohta 41 ja võlanõustamise kohta 53 inimest. Kliendiküsitluse tulemused näitasid, et teenustega ollakse üldiselt rahul.

Koostööpartnerite küsitlus viidi läbi 2025. aasta jaanuaris. Küsitluse eesmärgiks oli koguda asutuse koostööpartneritelt tagasisidet asutuse juhtimise kohta, teenuste kvaliteedi hindamiseks, teenuste planeerimiseks ja arendamiseks. Enne küsitluse läbiviimist korrigeeriti koostööpartnerite nimekirja. Ankeet koostati sarnaselt võlanõustamisteenusega keskkonnas connect.ee. Ankeet saadeti nimeliselt 74-le inimesele. Ankeedi täitis 19 inimest ehk 25,7%. Tulemused olid üldiselt head.

Personaliküsitlust ei toimunud, sest kavas oli osaleda ülelinnalises personaliuuringus, mis on suunatud kõigile linna hoolekandetasutustele. Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti hallatavatele asutustele korraldatakse eraldi uuring, mille tulemusi saavad asutused omavahel võrrelda. Kuna ülelinnalise personaliuuringu küsimused kattuvad suurel määral Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse personaliküsitluse ankeediga, saab tulemusi võrrelda ka varasemate aastate näitajatega.

Personaliküsitlus tööohutusest. 2024. aasta lõpus viidi läbi töötajate küsitlus, mille eesmärk oli saada ülevaade üksustes tööohutusega seonduvast. Varasematel aastatel on tööohutuse kohta tagasisidet saadud personaliküsitlustest, kuid viimastel aastatel ei ole personaliküsitlust toimunud. Küsitluse vajadus selgus töötajatelt saadud tähelepanekutest, et viimastel aastatel on sagenenud juhtumid, kus töötajad tunnevad end töökohal ebaturvaliselt: esineb nii verbaalset kui ka füüsilist vägivalda, ähvardusi jms. Küsitluse tulemustele tuginedes otsustati hankida päevakeskusesse ja Tuulemaa üksusesse mehitatud valveteenus.

Koostöövestluseid 2024. aastal läbi ei viidud.

Koosolekud toimusid plaanipäraselt vastavalt koosolekute süsteemile: üldkoosolek, kvaliteedik koosolekud, laiendatud juhtkonna koosolekud, üksuste koosolekud ja infominutid jne. Üldkoosolek ehk asutuse töötajate aastalõpukoosolek toimus detsembris hotelli Džingel konverentsikeskuses. Aasta jooksul toimus 1 kliendinõukogu koosolek.

Enesehindamise ja sisekontrolli käigus analüüsiti erinevate mõõdikute lõikes 2024. aasta tegevuskava täitmist.

Saavutatud tulemused

Tagasiside kogumine on asutuse kvaliteedijuhtimise süsteemi oluline osa. 2023. aasta küsitlustel saadud tagasisidet arvestades toimusid 2024. aastal mitmed muudatused nii teenuste arenduses kui ka asutuse üldises töökorralduses, nt:

- Enesehindamise tulemusel selgus, et on teatud grupp resotsialiseerimisteenuse kasutajaid, kelle puhul ei ole see teenus ennast õigustanud. Töötati välja uus teenus – järelevalveteenus, mis oli mõeldud pikaajalistele kodututele, kellel puudub võimekus ja motivatsioon oma elujärge parandada.
- Kliendiküsitlusel saadi tagasisidet seoses sisekorrareeglite järgimise ja töökorraldusega. Tehtud ettepanekud arutati töötajatega läbi ja parendati igapäevast töökorraldust.

Edasine tegevus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus jätkab regulaarset tagasiside kogumist kõigi eelpool nimetatud meetodite abil.

Seoses tulemustasude rakendamisega viiakse koostöövestlused 2025. aasta läbi 2 korda aastas.

6.2 Töökorralduslike dokumentide koostamine ja uuendamine

Tegevuste kirjeldus

Asutusel on olemas sisekontrolli süsteem, mille kohaselt tuleb üks kord aasta jooksul analüüsida kõiki töökorraldust reguleerivaid dokumente ja nende täitmist. Tulemuste alusel uuendatakse dokumente või parendatakse tegevusprotsesse, kui need ei vasta mingis osas dokumentide sisule.

Aasta jooksul koostati või uuendati alljärgnevad töökorralduslikud dokumendid.

- 1) Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse põhimäärus.
- 2) Asjade hoiustamise, üleandmise ja hävitamise kord.
- 3) Esmaabi andmise kord.
- 4) Hankeplaan 2024.
- 5) Järelevalveteenuse osutamise leping.
- 6) Koosolekute süsteem.
- 7) Korruptsiooni ennetamise kord.
- 8) Üürimisnõustamise aruande vorm.
- 9) Majandamis- ja võlanõustamise üksuse klienditöökaardi vorm.
- 10) Majandamisnõustamise kokkuvõte.
- 11) Üürimisnõustamise kokkuvõte lepinguga.
- 12) Üürimisnõustamise kokkuvõte lepinguta.
- 13) Majandamis- ja võlanõustamise üksuse aruanne.
- 14) Isikuandmete töötlemise teavitus võlanõustamise, majandamisnõustamise ja üürimisnõustamise teenuse kasutajale.
- 15) Kliendi õigused ja kohustused võlanõustamise, majandamisnõustamise ja üürimisnõustamise teenuse osutamisel.
- 16) Struktuur ja koosseis.
- 17) Sularaha käitlemise kord.
- 18) Suur-Sõjamäe üksuse töotervishoiu- ja tööohutusalase riskianalüüs.
- 19) Teabe liigitusskeem.
- 20) Teenuse saajate vaimse, füüsilise ja majandusliku ärakasutamise ennetamise põhimõtted.
- 21) Töötasujuhend.
- 22) Töotervishoiu ja tööohutuse tegevuskava 2024.
- 23) Varade arvestusega seotud toimingud ja dokumendikäive.
- 24) Vastutavate isikute määramine ja volitamine ostumenetlusega riigihangete korraldamiseks.
- 25) Vastutus tuleohutuse tagamisel.

Saavutatud tulemused

Aasta jooksul koostati või uuendati kokku 25 töökorralduslikku dokumenti. Kõik töökorralduslikud dokumendid on töötajatele kättesaadavad asutuse ja üksuste töötajate ühistes failikaustades.

Edasine tegevus

2025. aastal jätkatakse sisekontrolli süsteemi rakendamist asutuse enesehindamise raames. Protsessid on pidevas jälgimises ja vastavalt vajadusele luuakse uusi või uuendatakse olemasolevaid töökorralduslikke dokumente.

6.3 Kvaliteedijuhtimissüsteemi EQUASS rakendamine

Tegevuste kirjeldus

Tallinna Sotsiaaltöö Keskusel on kehtib Euroopa sotsiaalteenuste kvaliteedisertifikaat „EQUASS Assurance“, mis on antud perioodiks 2022–2025. See on asutusel juba neljas EQUASSi rakendamise periood.

Sertifikaadi säilimiseks peab asutus igal aastal viima ellu erinevaid parendustegevusi vastavalt audiitori poolt antud soovitudele ja esitama selle kohta vastava vaheraporti EQUASS sertifikaadi väljastajale.

Saavutatud tulemused

Jaanuaris 2024 esitati vaheraport 2023. aasta tegevuste kohta, kus muuhulgas toodi välja järgmist:

- Tööohutuse tagamiseks ja seadusest tulenevate nõuete täitmiseks täpsustasime rolle ja vastutust asutuse struktuuris. Kõikide üksuste juhid läbisid vastava koolituse ja said tuleohutuse eest vastutavateks isikuteks oma üksustes. Lisaks soetasime üksustesse AED elustamisaparaadid, mis aitavad erandjuhtudel päästa nii töötajaid kui ka teenusekasutajaid. Kõik töötajad läbisid tervisekontrolli vastavalt töökoha ohuteguritele, mis olid eelnevalt hinnatud. Vastavalt vajadusele kompenseerime töökohaga seotud terviseprobleemide ennetamist (prillid, massaaž jne).
- 2023. aastal loodud koolitusspetsialisti ametikohale värvatud töötaja analüüsis põhjalikult personali arenguvajadusi, võttes arvesse valdkonna ametialaseid nõudeid ja ülelinnalise personaliuringu tulemusi, milles TSK töötajad osalesid. Lisaks kogus ta jooksvalt töötajate tagasisidet, sh arenguplaane ja koolitussoove. Kogutud info põhjal valmis senisest täiuslikum koolitusplaan, mille üks osa on arendusgruppide tegevuse sisuks.
- 2023. aastal korjime ametijuhendeid ja propageerime töötajate osalemist kutsekvalifikatsiooni taotlemisel.
- 2023. aastal täiustasime töökorralduslikke dokumente, mis puudutavad eetilisi küsimusi teenuste osutamisel (nt TSK eetika põhimõtted, isikuandmete töötlemise kord jt). Sellega seoses täiendasime ka kliendiküsitluse ankeeti, kuhu lisasime küsimusi hinnangu andmiseks töötajatele. Tulemuste analüüs näitab, kas töötajad on põhimõtteid mõistnud ja millise hinnangu teenusekasutajad töötajatele annavad.
- Vastavalt teenusekasutajate tagasisidele ja abi vajaduste hindamise tulemustele valmistasime 2023. aastal ette uue teenuse kontseptsiooni, mis vastab paremini teatud osale meie resotsialiseerimisteenuse kasutajate vajadustele. Uus teenus baseerub küll CAR-e meetodikale, kuid protsess on vähem keerukas ja teenusekasutajate jaoks paremini mõistetav. Uut teenust piloteerime alates 2024.

Edasine tegevus

Kvaliteedisertifikaat kehtib kuni 2025. aasta jaanuari lõpuni. Uut sertifikaati TSK ei taotle, kuid jätkab kvaliteedisüsteemi rakendamist samade põhimõtete järgi.

6.4 Ülevaade meediakajastustest

2024. aastal kajastati Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse tegevusi erinevate meediakanalite vahendusel vähemalt 16 korral (2023. aastal 15 korral).

Enam meediakajastusi pälvinud teemad olid:

- Koduta inimeste olukord külmal ajal.
- Olukord kodutute öömajades.
- Laenud ja võlad.
- Alkoholi liigtarvitamine, mis viib kodutuseseni.

Tavapäraseks on kujunenud, et külmemal ajal tuntakse koduta inimeste olukorra vastu enam huvi, seega suur osa meediakajastustest ilmus talvel.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse tegemisi kajastasid järgmised meediakanalid: ERR, Pealinn, Kanal 2, TV 3, Eesti Ekspress, Õhtuleht, Kuku Raadio jt. Intervjuusid, videosalvestusi ja artikleid jagati edasi erinevates meediakanalites.

Näiteid ilmunud artiklitest ja intervjuudest:

1. „Koduta inimesed ja TSK“, ERR, 03.01.2024.
2. „Võlgnike arv kasvab“, Vikerraadio, 03.01.2024.
3. „Kodutus ja külm talv“, Linnameedia, 03.01.2024.
4. „Koduta inimesed külmal talvel“, Postimees, 03.01.2024.
5. „Öömaja ja päevakeskus talvel“, Kanal 2, 04.01.2024.
6. „Kodutud päevasel ajal“, BNS, 04.01.2024.
7. „Suur-Sõjamäe päevakeskus“, ETV+, 17.01.2024.
8. „Kodututele katus pea kohale“, Pealinn, 06.02.2024.
9. „Annetus Punaselt Ristilt“, Tallinna TV, 08.02.2024.
10. „Kodutu: siit ostame kodu“, Stolitsa, 27.02.2024.
11. „Piiks-piiks ja laenuraha muudkui tuleb“, maakonnaleht „Vooremaa“, 01.03.2024.
12. „Rahvas joob end tänavale“, Õhtuleht, 03.04.2024.
13. „Et saaks rahu pummeldada“, TV3 „Sotid selgeks“, 16.04.2024.
14. „Töövõimetus võimaldab kodutul Lauril elada sellist elu nagu talle meeldib“, Eesti Ekspress, 21.04.2024.
15. „Tallinna kodutute öömajades tekkisid peale tasu kehtestamist vabad kohad“, ERR, 10.11.2024.
16. „Olukorrast kodutute öömajas“, Kuku Raadio, 12.11.2024.

7. STRUKTUUR, TÖÖTAJAD JA EELARVE

7.1 Struktuur ja koosseis

Asutuses on 3 struktuuriüksust, sh:

(1) Haldus- ja ennetavate sotsiaalteenuste osakond, mille ülesanded on:

- 1) toimetulekuraskuste ennetamiseks nõustamisteenuste osutamine;
- 2) toimetulekuraskustes inimeste toitlustamine ja vajaduse korral vastavasisulise hanke läbiviimine;
- 3) asutuse kinnisvara ja vahendite korrashoiu tagamine;
- 4) asutuse hankekorras märgitud riigihangete ja ostumenetluste korraldamine;
- 5) asutuse finantsalase töö korraldamine vastavalt linna ja ametiasutuse juhiste;
- 6) asutuse töökeskkonna järelevalve ja vajalike arendustegevuste tagamine.

(2) Resotsialiseerivate sotsiaalteenuste osakond, mille ülesanded on:

- 1) teenuse saajatele majutuskoha, turvalise elukeskkonna ja igapäevast toimetulekut soodustavate teenuste ja abi korraldamine ning tagamine;
- 2) toimetulekuraskustes inimestele päevakeskusteenuse osutamine;
- 3) sotsiaalselt abitusse olukorda sattunud inimestele varjupaigasteenuse tagamine;
- 4) sotsiaalkorterite elanike iseseisvat toimetulekut toetavate teenuste osutamine ja korraldamine.

(3) Personaliosakond, mille ülesanded on:

- 1) asutuse personalitöö korraldamine ja arendamine;
- 2) huvitegevuse koordineerimine.

Nimetatud struktuuriüksuste väliselt kuuluvad direktori otsealluvusse järgmised töökohad:

- 1) andmespetsialist, kelle ülesanded on asutuse arhiivi ja teabehalduse korraldamine;
- 2) kvaliteedijuht, kelle ülesanne on sotsiaalteenuste ja juhtimiskvaliteedi edendamine;
- 3) koolitusspetsialist, kelle ülesanded on koolitusvajaduse väljaselgitamine, koolituste ja ürituste korraldamine ning andmekaitse.

2024. aastal muudeti Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse struktuuri ja koosseisu kolmel korral.

Alates 01.01.2024 muudeti struktuuri ja koosseisu järgmiselt:

- kaotati Paljassaare üksusest sotsiaaltöötaja (1,0) töökoht;
- loodi Paljassaare üksusesse täiendav argioskuste juhendaja (1,0) töökoht.

Alates 01.04.2024 muudeti struktuuri ja koosseisu järgmiselt:

- loodi resotsialiseerivate sotsiaalteenuste osakonda kaks toimetulekunõustaja (2,0) töökohta;
- üürituru nõustaja ametikoht nimetati üürimisnõustajaks ja koht viidi resotsialiseerivate sotsiaalteenuste osakonnast majandamis- ja võlanõustamise üksuse alla;
- koolitusspetsialisti töökoht viidi direktori otsealluvusse.

Alates 01.07.2024 muudeti struktuuri ja koosseisu järgmiselt:

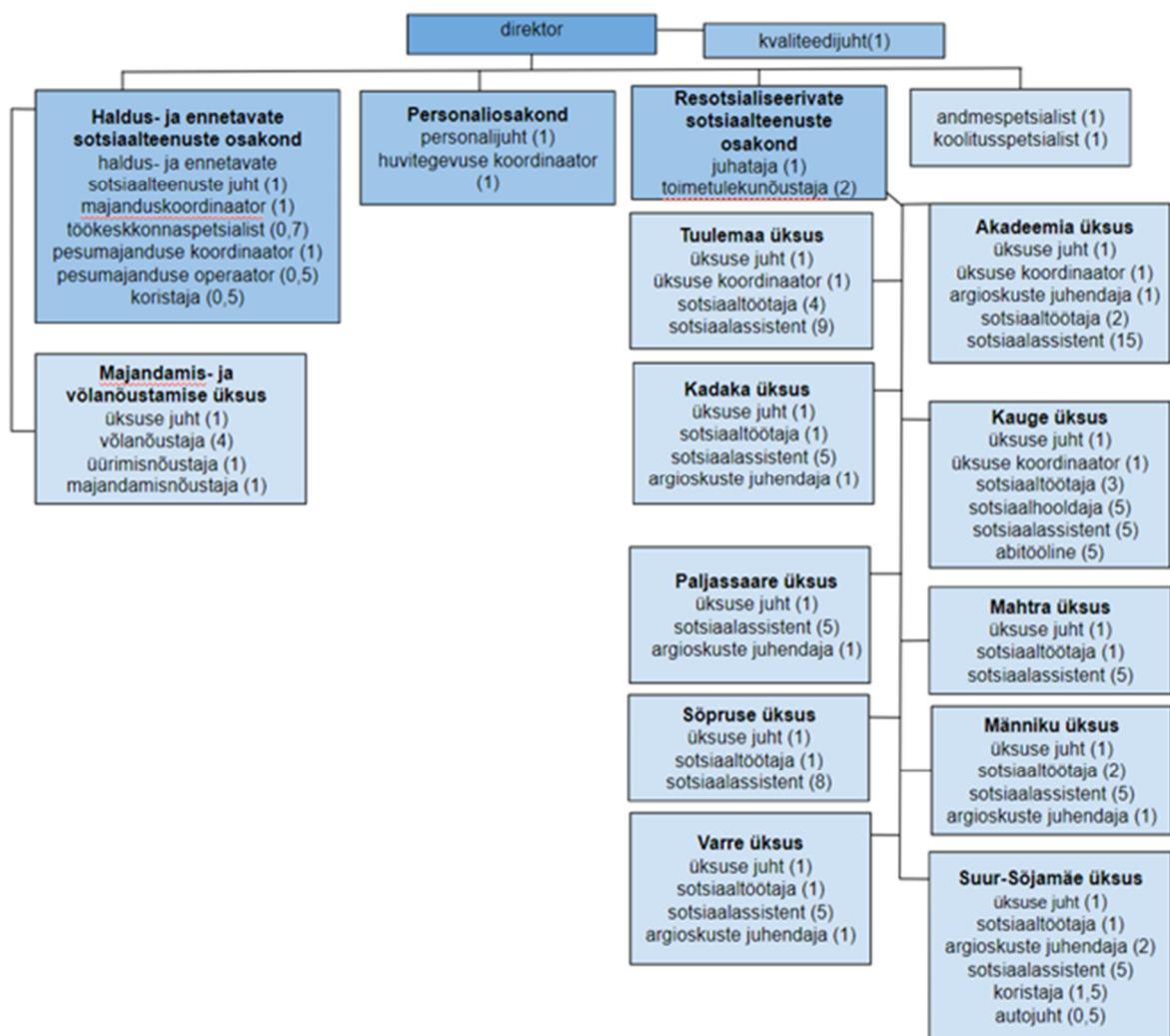
- majandamis- ja võlanõustamise üksusesse loodi juurde majandamisnõustaja (0,5) töökoht;
- kaotati Kadaka üksuse koristaja (0,5) töökoht;
- Paljassaare üksuse argioskuste juhendaja (1,0) töökohta viidi Männiku üksuse koosseisu.

2024. aasta jooksul asus asutusse tööle 20 ja lahkus 26 inimest.

Personali koguvoolavus oli 15,2% (2023. aastal vastavalt 15,08%).

Seisuga 31.12.2024 oli asutuses 135,7 töökohta ja asutuses töötas 135 inimest (aasta varem oli 135,7 töökohta ja 138 inimest). Meeste ja naiste osakaal töötajate hulgas oli vastavalt 35,5% ja 64,5%.

Aasta lõpu seisuga oli täitmata 6,75 töökohta.



Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse koosseis alates 01.07.2024

Struktuuriüksus	Töökoht	Töötajate arv
Üldjuhtimine	Direktor	1
	Kvaliteedijuht	1
	Andmespetsialist	1
	Koolitusspetsialist	1
Personaliosakond	Personalijuht	1
	Huvitegevuse koordinaator	1
Haldus- ja ennetavate sotsiaalteenuste osakond	Teenuste juht	1
	Töokeskkonnaspetsialist	0,7
	Majanduskoordinaator	1
	Pesumajanduse koordinaator	1
	Pesumajanduse operaator	0,5
	Koristaja	0,5
	Üksuse juht	1
	Võlanõustaja	4
	Majandamisnõustaja	1
	Üürimisnõustaja	1
Resotsialiseerivate sotsiaalteenuste osakond	Teenuste juht	1
	Toimetulekunõustaja	2
	Üksuse juht	10
	Üksuse koordinaator	3
	Sotsiaaltöötaja	16
	Sotsiaalhooldaja	5
	Sotsiaalassistent	67
	Argioskuste juhendaja	7
	Abitööline	5
	Koristaja	1,5
	Autojuht	0,5
Kokku		135,7

Praktikandidid

2024. a sooritati Tallinna Sotsiaaltöö Keskuses üks klienditöö praktika Tartu Ülikooli Pärnu kolledži üliõpilase poolt. Praktika kestus oli 6 nädalat (240 tundi). Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse poolt olid juhendajateks Karin Kuslap, Reet Mengel, Ingrid Vou ja Lea Indreko.

Praktika käigus sai praktikant ülevaate Akadeemia ja Suur-Sõjamäe üksuse tööst ja sihtgrupist.

7.2 Täienduskoolituste korraldamine

Tegevuste kirjeldus

2024. aastal osalesid Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse töötajad kokku 35 erineval koolitusüritusel. Töötajatele korraldati 11 sisekoolitust (2023. aastal 7 sisekoolitust).

Sisekoolitused olid järgmised:

1. Arendusgruppide koosolekud/koolitused.
2. Arendusgruppide ühisseminar.
3. Evakuatsiooniõppused

4. Esmaabikoolitus
5. Korruptsiooni ennetamine
6. Meeskonnakoolitus/suvepäevad.
7. Postipoisi kasutamise koolitus
8. Õppereis Kaunasesse
9. Õppekäik Viljandimaale
10. Tervise teemapäev
11. Aastalõpuseminar.

Sotsiaaltöötajate arendusgrupp käis 2024. aastal koos 6 korral, üksuste juhtide arendusgrupp 4 korral. Kohtumistel vaadati üle ja tehti vajalikud täiendused ametijuhenditesse, et see oleks kooskõlas sotsiaaltöötaja kutsestandardiga. Muudeks teemadeks olid kliendijuhtumid, toimetulek ja kogemuste jagamine.

Töötajad osalesid valikuliselt ka järgmistel tööalastel koolitusüritustel:

1. 8A ja 8B eelarve planeerimisvormide täitmise koolitus.
2. Andmekaitse koolitus.
3. Arhiivihalduse ABC dokumendihaldurile.
4. Avaliku teabe seaduse ja DHS-is Postipoiss teabe.
5. Dokumendihalduse ABC.
6. Esmaabi täiendõppe koolitus (6ak/h).
7. Esmaabi väljaõppe koolitus (16 ak/h).
8. ESTA konverents "Muutuste tuules: Tööheaolu kompass".
9. ESTA kutsete teemaline seminar 05.12.2024.
10. Evakuatsiooni ja tulekahju korral tegutsemise õppus.
11. HRxTech konverents "Tehisintellekt personalitöös".
12. Innovatsioonihangete koolitus.
13. Juhtide kool: Strateegiline juhtimine.
14. Kohtutäiturite ja Pankrotihaldurite Koja koolitus.
15. Koostöö sundmõtetega ja agressiivse kliendiga.
16. Korruptsiooniriskide hindamine.
17. Kriisimurdjate koolitus.
18. Kriisimurdjate koolitus/õppus.
19. Kriisireservi koostöökoolitus Aegna saarel.
20. Linna asjaajamise infopäev.
21. Linna finantstöötajate infopäev.
22. LTP administreerimise moodul ja isikuandmete moodul.
23. Postipoisi kasutajakoolitus uutele töötajatele.
24. Pühajärve suvekool 2024.
25. Rahatarkuse strateegiapäev.
26. Tallinna uue hankekorra tutvustus
27. Toiduhügieen ja HACCP.
28. Töökeskkonnaspetsialistide ja -volinike väljaõppe koolitus.
29. Töötamine narkosõltuvusega klientidega.
30. Võlanõustamise seminar.
31. Õppereis Belgiasse.

Koolitustel osaleti nii klassis kohapeal kui ka veebi teel.

Saavutatud tulemused

Aasta jooksul osalesid töötajad täiendkoolitustel kokku 3061,32 akadeemilist tundi, keskmiselt 22,67 tundi töötaja kohta (2023. aastal 3950,63 tundi, keskmiselt 28,4 tundi töötaja kohta).

Ühelgi koolitusüritusel ei osalenud 34 töötajat ehk 25,1 % asutuse töötajatest (2023. aastal 15 töötajat ehk 10,8% töötajatest).

Edasine tegevus

Lisaks traditsioonilistele koolitustele nagu näiteks Pühajärve suvekool ja meeskonnatöökoolitus (suvepäevad) korraldatakse 2025. aastal üle mitme aasta taas Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse uue töötaja koolitus ja sotsiaalassistentide täienduskoolitus. Jätkub arendusgruppide töö ja võimalusel ka tervispäeva traditsioon.

Kohustusliku esmaabi täiendõppe koolituse peab 2025. aastal läbima ca 55 töötajat.

7.3 Töötajate tunnustamine

Tunnustamine linna tasandil

Aasta lõpus tunnustasid Tallinna linnavalitsus ning Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet raekojas 2024. aasta silmapaistvaid sotsiaaltöötajaid ja valdkonnale pühendunud spetsialiste. *Tänukirja silmapaistva töö eest* pälvis Kadaka üksuse juht **Kersti Lootus**. *Tänukirja panuse eest sotsiaalvaldkonna arendamisse* sai direktor **Kersti Põldemaa**.

29.02.2024 toimus kruisiterminalis Tallinna linnapea hr *Mihhail Kõlvarti vastuvõtt* vabariigi aastapäeva puhul. Vastuvõtule olid oodatud Tallinna linna hallatavate asutuste töötajad (v.a juhtivtöötajad), kellel on pikaajaline töökogemus ja/või silmapaistvad tööalased tulemused. Linnapea soovis ka sel aastal tunnustada ja tänada eelkõige tublisid teenindava töö tegijaid. Tallinna Sotsiaaltöö Keskusest olid üritusele kutsutud **Adeele Aadna, Mari Pumbo, Heete Simm, Galina Belova ja Indrek Väli**.

Pikaajalised töötajad

Tallinna Sotsiaaltöö Keskuse aastalõpukoosolekul tunnustati tänukirja ja väikese meenega asutuse pikaajalisi töötajaid.

Tunnustuse *15 aasta* tööpanuse eest said:

Anu Jaama, pesumajanduse operaator.
Iris Vabamäe, Männiku üksuse sotsiaaltöötaja.
Kalev Reinholm, Mahtra üksuse sotsiaalassistent.
Laine Kabral, Tuulemaa üksuse koordinaator.
Marika Vanaküla, majandamis- ja võlanõustamise üksuse juht.
Reet Laos, Männiku üksuse juht.
Reet Mengel, Akadeemia üksuse sotsiaaltöötaja.
Silvi Vahur, Kauge üksuse sotsiaaltöötaja.
Vadim Kuzmin, Paljassaare üksuse sotsiaalassistent.

Tunnustuse *10 aasta* tööpanuse eest said:

Gennadi Valk, Kadaka üksuse sotsiaalassistent.
Indrek Väli, Kauge üksuse abitööline.
Olga Smeško, koristaja.
Oksana Vedernikova, Tuulemaa üksuse sotsiaaltöötaja.
Signe Piirsalu, kvaliteedijuht.

Tublid meeskonnad

Tunnustati ka **Tuulemaa** ja **Männiku** üksust, kelle aasta jooksul tehtud pingutused seoses üksuste töö ümberkorraldustega väärisid tähelepanu.

7.4 Eelarve ja hinnad

Asutuse 2024. a eelarve oli 5 169 809 eurot, sh omatulust teenitav osa 716 600 eurot. (2023. aastal vastavalt 4 773 184 ja 602 210 eurot.)

Eelarve kasvas võrreldes 2023. aastaga järgmiste vajaduste katmiseks:

- toimetulekunõustamise teenuse osutamine alates 01.04.2024;
- palgatõus.

Kulude eelarve täideti 4 714 004 euro ulatuses ehk 91,18% eelarvest (2023. aastal 96,07%).

Allolev tabel näitab tehtud kulutusi kulugruppide kaupa (eurodes).

Kulugrupp	KOKKU
Töötajate töötasu	2 466 485
Matusetoetus	2 933
Ajutiste lepinguliste töötajate töötasu	35 481
Sotsiaalmaks töötasult	824 007
Töötuskindlustusmaks	19 862
Erisoodustused	8 563
Sotsiaalmaks erisoodustuselt	3 532
Tulumaks erisoodustuselt	2 141
Toetused	419
Administreerimiskulud	17 206
Töölased lähetused	13 057
Koolituskulud (sh koolituslähetus)	21 993
Kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulud	890 425
Sõidukite majandamiskulud	17 592
Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kulud	10 233
Inventari majandamiskulud	42 414
Töömashinate ja seadmete majandamiskulud	5 323
Toiduained ja toitlustusteenused	167 054
Meditsiini- ja hügieenikulud	18 329
Õppevahendite ja koolituste kulud (teenusekasutajatele)	1 883
Kommunikatsiooni-, kultuuri- ja vaba aja veetmise kulud	2 277
Eri- ja vormiriietus, riidest inventar	5 194
Käibemaks	122 933
Kahjutasud, viivised	1
Ebatõenäoliselt laekuvad nõuded	14 667
KOKKU	4 714 004

2025. aastaks on planeeritud kulude eelarve kasv järgmiste kulude katmiseks:

- asutusega liidetud Pihlaka 12, Sõpruse pst 5 ja Paagi 10 sotsiaalmajade kulud;
- Tuulemaa 6 mehitatud valveteenuse kulud;
- majandamiskulude (sh Kauge 4 toitlustamise, töötervishoiu) hinnatõusud;
- käibemaksu tõus.

Omatulu teeniti 2024. aastal 769 974 eurot (107,5% omatulude eelarvest).

Teenusekasutajate võlgu tunnistati lootusetuks 1 635 euro ulatuses.

Allolev tabel näitab asutuse teenitud omatulu tulugruppide kaupa (eurodes).

Tulugrupp	Summa
Resotsialiseerimisteenus	717 183
Kommunaalteenused ühiselamus	21 594
Varjupaigateenus öömajas (Suur-Sõjamäe ja Merelahe)	18 124
Pesu pesemine ja kuivatamine	11 391
Võlanõustamisteenus	1 682
KOKKU	769 974

Alates 01.03.2024 kehtisid asutuse teenustele järgmised hinnad (eurodes):

Teenuse nimetus	Summa
Võlanõustamine (mitte tallinlane)	46,00
Pesu pesemine 1 masinatäis	1,50
Pesu kuivatamine, 1masinatäis	1,50
Pesu pesemine ja kuivatamine, 1masinatäis	3,00
Resotsialiseerimisteenus ühiselamus 1-kohal. toas, 1kuu *	100,00
Resotsialiseerimisteenus ühiselamus 2-kohal. toas, 1kuu	80,00
Resotsialiseerimisteenus 1-kohalises toas renoveeritud hoones, 1 kuu	110,00
Resotsialiseerimisteenus 2-4 kohalises toas renoveeritud hoones, 1 kuu	90,00
Resotsialiseerimisteenus laps renoveeritud hoones, 1 kuu	30,00
Resotsialiseerimisteenus 2-kohalises toas, 1 kuu	80,00
Resotsialiseerimisteenus 3-kohalises toas, 1 kuu	70,00
Resotsialiseerimisteenus 4-6 kohalises toas, 1 kuu	60,00
Resotsialiseerimisteenus 7- ja enamakohalises toas, 1 kuu	55,00
Resotsialiseerimisteenus varjupaigas **	910,00
Varjupaigateenus varjupaigas (mitte tallinlane), 24 h	30,00
Varjupaigateenus öömajas (mitte tallinlane), 14 h	16,00
Varjupaigateenus öömajas (tallinlane), 14 h	3,00

*Ühiselamus tasub inimene lisaks resotsialiseerimisteenusele ka tarbitud kommunaalteenuste eest.

**Resotsialiseerimisteenus varjupaigas teenuse eest tasub inimene oma igakuise sissetuleku, millest on maha arvestatud sissetuleku kojukande tasu, saadud puudetoetus, makstav elatisraha, täitemenetluses olevate võlgade kinnipidamised ja elatusmiinimumi mittetoidukulutuste maksumus, millest on maha arvestatud kulutused eluasemele. Inimesele pidi alates 01.02.2024 kätte jääma vähemalt 43,8 eurot.



Aruande koostajad

Andmeid kogusid ja oma vastutusvaldkonna tekstid koostasid: Kerli Vahter, Helen Peeker, Hele Kuusk, Signe Piirsalu, Marika Vanaküla, Helve Juusu ja Heiki Rootsma.

Tööversioonile andsid tagasisidet ja ettepanekuid tegid: Kille Alterman, Kaisa Rosin, Heiki Rootsma, Adeele Aadna, Marika Vanaküla, Diana Mölder, Kersti Lootus, Hele Kuusk ja Mare Sarap.

Aruande koostas ja toimetas: Helen Peeker.